Manuel d'installation du logiciel SMS

SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA SÉCURITÉ
Édition Professionnelle
Édition Entreprise
Édition Globale

9600-0427

© Group 4 Technology 2006

Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire cette publication ou partie de celle-ci sans la permission écrite de Group 4 Technology.

Challenge House, International Drive,
Tewkesbury, Glos, GL20 8UQ, U.K.
Téléphone: +44 (0) 1684 850977

Manuel d'installation du logiciel de gestion de la sécurité SMS.

9600-0427

Version 6.0x5 – 2 Février 2006

Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation.
NovaBACKUP, NovaBACK, NovaDISK et NovaWare sont des marques déposées de NovaStor Corporation.
Pentium et XEON sont des marques déposées de Intel Corporation.
Verint est une marque de commerce enregistrée de Verint Systems Inc.
ENVS est une marque de déposée de Group 4 Technology Ltd.
Double-Take est une marque de déposée de NSI Software, Inc.
Toutes marques réservées.

Le logiciel de compression des images est basé, en partie sur les travaux du Groupe d'Expert Indépendant JPEG.

Composants vidéos MPEG-4 basés sur technologie

Table des matières

Préface ..... **v**
Au sujet de ce manuel v
Documents apparentés v

Chapitre 1: Introduction **1-1**
Types de systèmes 1-1
Types de clients 1-5
Séquence d'installation 1-6
Système requis 1-7
Performance du MSDE 1-8
Serveur Entreprise ou Édition global. Schéma type 2 – Jusqu'à 1048 lecteurs et 64 clients 1-11
Serveur Entreprise ou Édition Global. Schéma type 3 – Lecteurs et clients illimités 1-12
Exigences au processeur et à la RAM 1-13
Une carte graphique avec un minimum de 64MO de RAM est nécessaire si le PC affiche des vidéos prises en temps réelles ou enregistrées. Une carte graphique intégrée n'est pas recommandée pour cet usage. Les cartes graphiques suivantes ont été testée en compatibilité avec le module de gestion des vidéos digitales. Si vous utilisez une autre carte que celles mentionnée, il faut la tester minutieusement avant la mise en service. 1-14
Capacité de réseau 1-14
Caméras IP supportées 1-14
Exigences pour le module de gestion de stockage vidéo 1-15
Stockage attaché au réseau 1-15
Espace de disque au serveur 1-15
Exigences pour le processeur de serveur SMS et la RAM 1-15
Performances requises pour les périphériques et le reste de l'équipement 1-16
Ports COM 1-16
Extension de Port COM 1-16
Imprimante 1-16
Imprimante de badge 1-16
Unité d'encodage de piste magnétique 1-16
Support de signature 1-17
Carte de scanner 1-17
Vidéo Capture 1-17

Chapitre 2: Taches de pré-installation **2-1**
Définition du compte et du groupe 2-1
Créer un compte pour les Services du Serveur SQL 2000 2-1
Créer un compte 2-1
Créer un compte pour NovaBACKUP 2-2
Assigner des utilisateurs pour les sauvegardes et archivages au groupe ACSAdmin Group 2-2
Comptes et groupes créés pendant l'installation logiciel 2-2
Licence de Microsoft 2-4
Licence pour le Serveur Windows 2000 / 2003 2-4
Serveur Windows SQL 2000 Licence Édition Standard 2-4
Paramétrages généraux du panneau de configuration Windows 2000 2-6
Paramétrages généraux du panneau de configuration Serveur Windows 2003 2-9
Paramétrages généraux du panneau de configuration Windows XP 2-11
Afficher les propriétés 2-11
Afficher les propriétés 2-12
Le "Time Service" de Windows 2-13

Paramétrage réseau sous Windows 2000 ou Serveur Windows 2003 2-14
Perte des communications réseau 2-14
Paramétrage du réseau 2-14
Réseau avec imprimantes partagée (Windows 2000 et Serveur Windows 2003) 2-16
Paramétrage réseau sous Windows XP 2-17
Perte des communications réseau 2-17
Paramétrage du réseau 2-17
Imprimantes en réseau partagé (Windows XP) 2-19
Configurer les alarmes par E-mail 2-20
MAPI 2-20
SMTP 2-20

Chapitre 3: Installer et utiliser le logiciel d'archivage et de sauvegarde 3-1
Installer NovaBACKUP 3-1
Configurer le lecteur de bande magnétique 3-1
Configuration du compte 3-2
Utilisation du logiciel de sauvegarde et d'archivage 3-3
Archives 3-3
Sauvegardes (Backup) 3-3
Étendre la sauvegarde aux autre dossiers 3-4
Dossier log 3-4
Modifier la configuration de l'archivage / de la sauvegarde 3-5
Procédures de récupération système 3-6
Procédure de récupération de l'Édition Professionnelle 3-6
Procédure de récupération de l'Édition Entreprise 3-7

Chapitre 4: Installer un serveur SQL 2000 4-1
Installer un Serveur SQL 2000 4-1
Serveur SQL 2000 Installation du Service Pack 4-3

Chapitre 5: Installation du logiciel SMS 5-1
Procédure d'installation du Serveur (Banque de données) 5-1
Vérifications avant l'installation du Serveur 5-1
Installation du serveur 1ère étape – Démarrage de l'installation 5-1
Installation du serveur 2ère étape – Installation du MSDE (Édition Professionnelle uniquement) 5-3
Installation du serveur 3ème étape – Installation du logiciel SMS 5-4
Installation du serveur 4ème étape – Vérification du moniteur de service 5-9
Installation du serveur 5ème étape – Configuration du pare-feu de Windows XP sur le serveur 5-10
Installation du serveur 6ème étape – Installation de la banque de données du gestionnaire centralisé des badges (Central Card Handler Database) de l'Édition Globale 5-10
Installation du serveur 7ème étape – Complétez l'installation du "Head Office" de l' Édition Globale 5-12
Installation du serveur 8ème étape – Compléter l'installation du serveur régional de l'Édition Globale 5-13
Installation du serveur 9ème étape – Installation du pack de langue 5-14
Installer uniquement le logiciel du client 5-16
Procédure d'installation client standard 5-16
Procédure d'installation du Client Global 5-20
Procédure d'installation du client de gestion centralisé de badge 5-22
Démarrer le logiciel du client 5-24
Login par défaut, noms d'utilisateur et mots de passes 5-24
Logins de l'ingénieur 5-24
Logins de ligne de commande 5-25
Réinitialisation du bouton de liste d’alarme globale (Reset Global Alarm Switch) 5-25

Chapitre 6: Tâches de post-installation 6-1
Installer les fichiers de l'encodeur 6-1
Fichier de l'encodeur de piste magnétique 6-1
Fichier de l'encodeur Smart Card 6-1
Configurer le logiciel SMS pour DirectX 9 6-1
Configurer le Système de Management de la Sécurité 6-1
Configurer des modems Locaux / À distance 6-2
USRobotics Sportster Modem avec commutateurs DIP 6-4
Modems USRobotics Sportster Flash 6-5
Modems Hayes 6-6

Chapitre 7: Désinstaller le logiciel SMS 7-1
Désinstaller le logiciel client d'un PC client 7-1
Désinstaller un système Édition Professionnelle System 7-2
Désinstaller un système Édition Entreprise ou Édition Globale 7-4
Désinstaller le moniteur des services 7-5

Annexe A: Configurer le fichier .ini A-1
Paramètres MultiMAX.ini A-1
Paramètres EAlarmM.ini A-9
Paramètres CardHandler.ini A-9

Annexes B: Configuration de l'imprimante de badge B-1
Configuration du pilote Fargo Pro Driver (version 1.2.0) B-1
Configuration du pilote Fargo 4250 (version 1.08) B-3
Imprimante Magicard Tango B-4
Imprimante Select Class B-5

Annexes C: Installation de la carte de capture vidéo C-1
Configuration de la carte de capture vidéo DirectX C-1
Installer la carte de capture vidéo C-1
Installer DirectX C-1
Configurer les paramètres vidéo de DirectX 9 ..... C-2
Configuration de la carte de capture vidéo FlashPoint MCI C-3
Installer le logiciel adaptateur d'écran FlashPoint C-3
Installer les pilotes FlashPoint MCI C-4
Configurer le pilote MCI sous Windows 2000 (Procédure similaire pour XP) C-6
Lancer le périphérique FlashPoint sous Windows 2000 (Procédure similaire pour XP) C-8
Modification de multimax.ini C-9

Annexes D: Configuration du multiport Equinox SuperSerial D-1
Configuration sous Windows 2000 / XP D-1

Annexes E: Installer les options d'alarme E-mail E-1
Configuration du système d'alarme E-mail MAPI E-1
Installation sur le serveur SQL 2000 / MSDE E-1
Installation sur le ordinateuers client E-2
Configuration du système d'alarme E-mail SMTP E-3
Conditions requises E-3
Installation sur le serveur E-3
Configuration des ordinateurs clients E-3
Sur un client SMS: E-3

Annexes F: Module surveillance gestion vidéo digitale F-1
Installer le logiciel gestion vidéo digitale (Digital Video Management Software) F-1
Installer le Video Storage Management Module (le module de gestion vidéo numérique) F-4
Configuration de l'enregistreur Verint F-5
Conseils de dépannage F-5

Annexes G: Installation et configuration d'une carte de scanner Scanshell 800 G-1

Installer le logiciel G-1
Installer le pilot Scanshell G-1
Installer le logiciel idScan G-1
Configurer le logicel idScan G-2
Autres tâches de configuration G-5
Éditer Multimax.ini G-5
Calibrer le scanner G-5
Dissimuler l'interface idScan G-5
Scanner une carte G-5

Préface

Au sujet de ce manuel

Ce manuel donne les renseignements nécessaires pour installer la partie centrale du logiciel dans les versions Édition Professionnelle, Édition Entreprise et Édition Globale du Système de Management de la Sécurité (SMS). Ce manuel est prévu pour une utilisation par les techniciens opérant sur le logiciel SMS.

Documents apparentés

Les documents ci-dessous donnent les informations supplémentaires dont vous pouvez avoir besoin pour installer des modules ou utilitaires supplémentaires:

- *Guide d'installation et d'utilisation pour le contrôle des bâtiments*
- *Manuel d'import / export des données de plans*
- *Manuel d'installation des clusters et Double-Take®*
- *Guide d'installation et d'utilisation du manager de synchronisation des répertoires*
- *Guide d'installation et d'utilisation du manager des tours de garde*
- *Guide d'installation et d'utilisation de l'interface anti-intrusion*
- *Guide de configuration du module NIC*
- *Guide d'installation et d'utilisation de l'accès Web*
- *Guide d'installation et d'utilisation du kit de développement XML*
- *Guide d'installation et d'utilisation du manager de niveau de menace*

Chapitre 1: Introduction

Types de systèmes

Le logiciel de gestion de la sécurité SMS (Système de Management de la Sécurité) est une application 32-bit écrite pour plateformes Windows. Il y a quatre types différents de logiciels:

- **Édition Allégée** (**Lite Edition)** - Un véritable système client / serveur utilisable pour l'utilisation sur un réseau utilisateur mais limité à la configuration d'un maximum de 64 lecteurs, 2000 badges et 3 clients. Le logiciel peut être installé si nécessaire sur un seul PC. L'installation de l'Édition Allégée est décrite dans le manuel *Installation du logiciel de l'Édition Allégée*.

  L'Édition Allégée utilise les banques de données du serveur SQL géré par le Microsoft Data Engine (MSDE). Avec une taille de banque de données de 2GO au maximum, le MSDE a été créé et optimisé pour l'utilisation sur des systèmes de petites tailles.

- **Édition Professionnelle** (**Professional Edition)** (Figure 1.1) – L'Édition Professionnelle repose sur les capacités de l'Édition Allégée et offre un maximum de 9 clients avec un nombre de lecteur compris entre 8 et 512, selon les options choisies. L'Édition Professionelle utilise le MSDE et possède une taille maximum de banque de données de of 2GO.

  Il est, si nécessaire, possible d'installer le logiciel du client SMS sur un serveur.

- **Édition Entreprise** (**Enterprise Edition)** – Cette édition offre toutes les caractéristiques de l'Édition Professionnelle mais utilise le système de banque de données du serveur Microsoft SQL Serveur 2000, qui répond aux nécessités de variabilité et aux besoins en performances. Cette configuration utilise un serveur dédicacé et supporte des extensions non restreintes pour gros systèmes.

  L'Édition Entreprise supporte aussi le "clustering" (voir le manuel d'installation pour Cluster), où deux serveurs indépendants sont perçus en tant que serveurs uniques par le logiciel SMS. Dans le cas ou l'un des serveurs du cluster devait arrêter de fonctionner, le serveur de réserve est automatiquement mis en service pour permettre la poursuite normale des opérations.

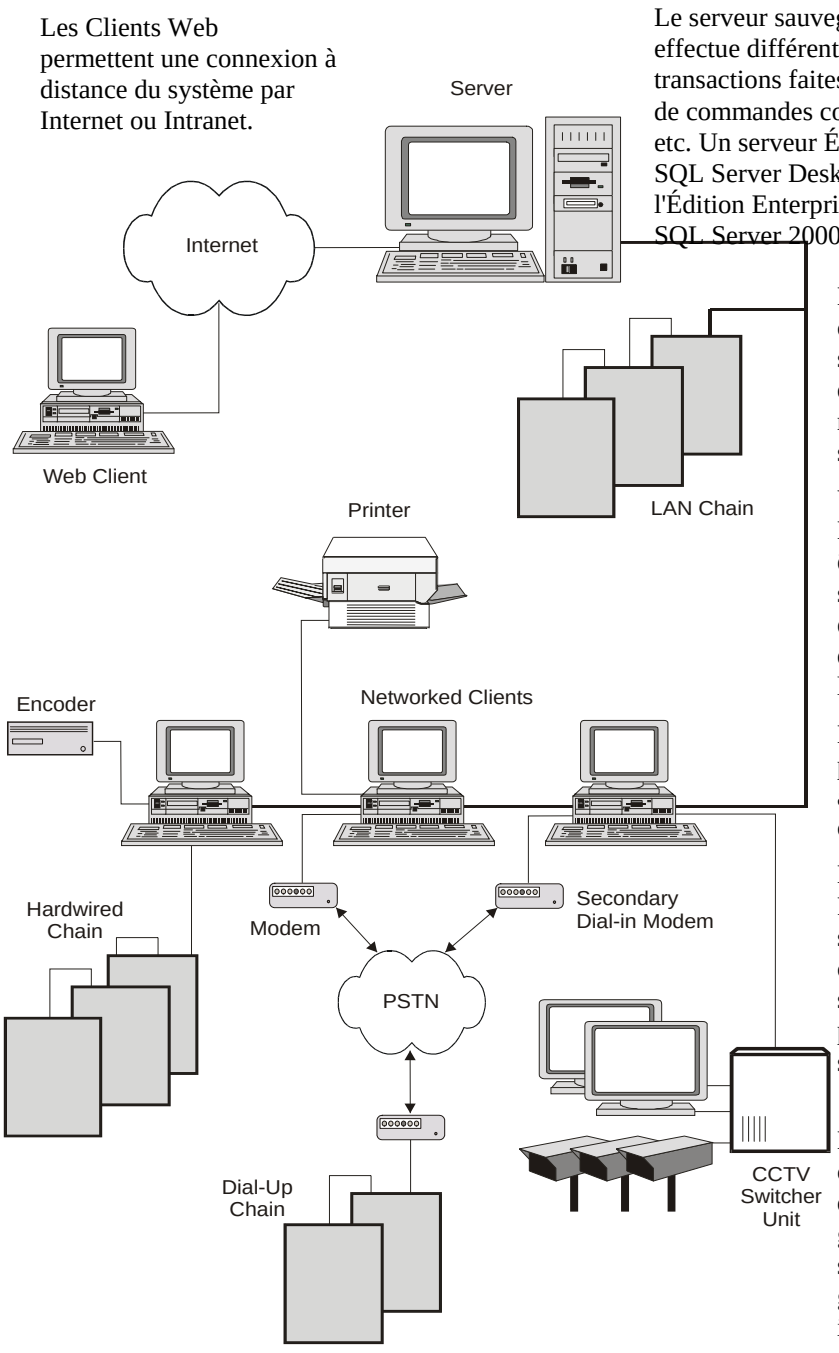
- **Édition Globale** (**Global Edition)**– Cette édition est basée sur l'Édition Entreprise et propose des capacités augmentées à la gestion à distance de plusieurs systèmes divisés sur plusieurs lieux géographiques. Un système de l'Édition Globale consiste en un "head office" et un certain nombre de "régions" (Figure 1.2). Chaque région est définie à l'aide de l'écran Installation / Régions du "head office".

  L'Édition Globale supporte les "Clients Globalisés" (Figure 1.2). Chaque Client Global peut se connecter au "head office" ou à une région quelconque et effectuer un login comme si il s'agissait d'un client local de ce site. Ceci permet une véritable gestion des sites à distance permettant un accès complet (conformément aux permissions de l'utilisateur) pour l'historique, l'administration des badges et le contrôle des lecteurs, des portes et des et points de contrôle.

  Les Clients Globalisés peuvent, en option être équipés de système de gestion des alarmes. Ceci permet au "head office" ou aux régions de communiquer des alarmes au Client Global pour une notification et une gestion centralisé des alarmes. Les alarmes peuvent être dirigées vers des

Clients Globalisés à des périodes spécifiées de la journée comme par exemple pendant les heures non travaillées.

Une option supplémentaire de l'Édition Globale offre une gestion centralisée des badges (Figure 1.3). Ceci permet aux détenteurs de badges d'être définis de façon centralisée et d'être assignés à un ou plusieurs sites, ainsi que d'être importés sur chaque site. Cette fonction ne permet pas seulement à une organisation décentralisée de pouvoir accéder aux avantages de la gestion centralisé des badges, mais représente aussi une solution idéale dans la cas où des personnes ont besoin d'un accès multi-site. Dans ce cas une seule opération permet d'ajouter les badges sur tous les sites nécessaires.



Le serveur sauvegarde les banques de données du système et effectue différente fonctions de gestion, telles que les transactions faites au niveau des lecteurs, le déclenchement de commandes conditionnelle ou horaires à travers les nodes, etc. Un serveur Édition Professionnelle utilize Microsoft SQL Server Desktop Edition (MSDE). Un serveur de l'Édition Enterprise ou Globale utilise le logiciel complet SQL Server 2000.

Les chaînes de contrôle d'accès se connecter au LAN Ethernet ou au port sériel des clients. Augmenter le nombre des clients permet d'augmenter le nombre des clients et des lecteurs supportés.

Un ou plusieurs des serveurs Edge of Network Video Servers (ENVS) peuvent être connectés au réseau. Chacun de ces serveurs permet de reproduire un vidéo en direct de jusqu'à quatre caméras, ce qui est facilement affiché et géré par le logiciel SMS.

Les clients SMS peuvent être utilizes pour des usages administratifs p.e. pour afficher ou amender des données contenues dans les banques de données.

Les petits systèmes de l'Édition Professionnelle peuvent utiliser le serveur aussi comme client. Il est cependant recommander d'utiliser un serveur dédié pour de meilleures performances dans le cas de grands systèmes.

Les équipements d'un tiers comme les commutateurs CCTV et les systèmes d'intrusion s'intègrent sans problème grâce au logiciel SMS, permettant la surveillance de tous les systèmes de gestion de sécurité depuis une seule interface.

Figure 1.1 Exemple d'un Système de Management de la Sécurité

Les systèmes de l'Édition Globale permettent aux "Clients Globaux" de se connecter au headoffice ou à toute région et d'effectuer un login comme si il s'agissait de clients locaux.

Les alarmes des systèmes régionaux peuvent être optionnellement routés vers un " Client Global + Gestionnaire d'alarme" client. Les alarmes apparaissent alors sur l'écran du Client Global pour acquittement. Sélectionner une alarme entraîne l'affichage automatique de l'écran de login pour la région dans laquelle l'alarme a été initiée.

Les Clients Globaux n'ont pas de matériel dédié pour le contrôle d'accès.

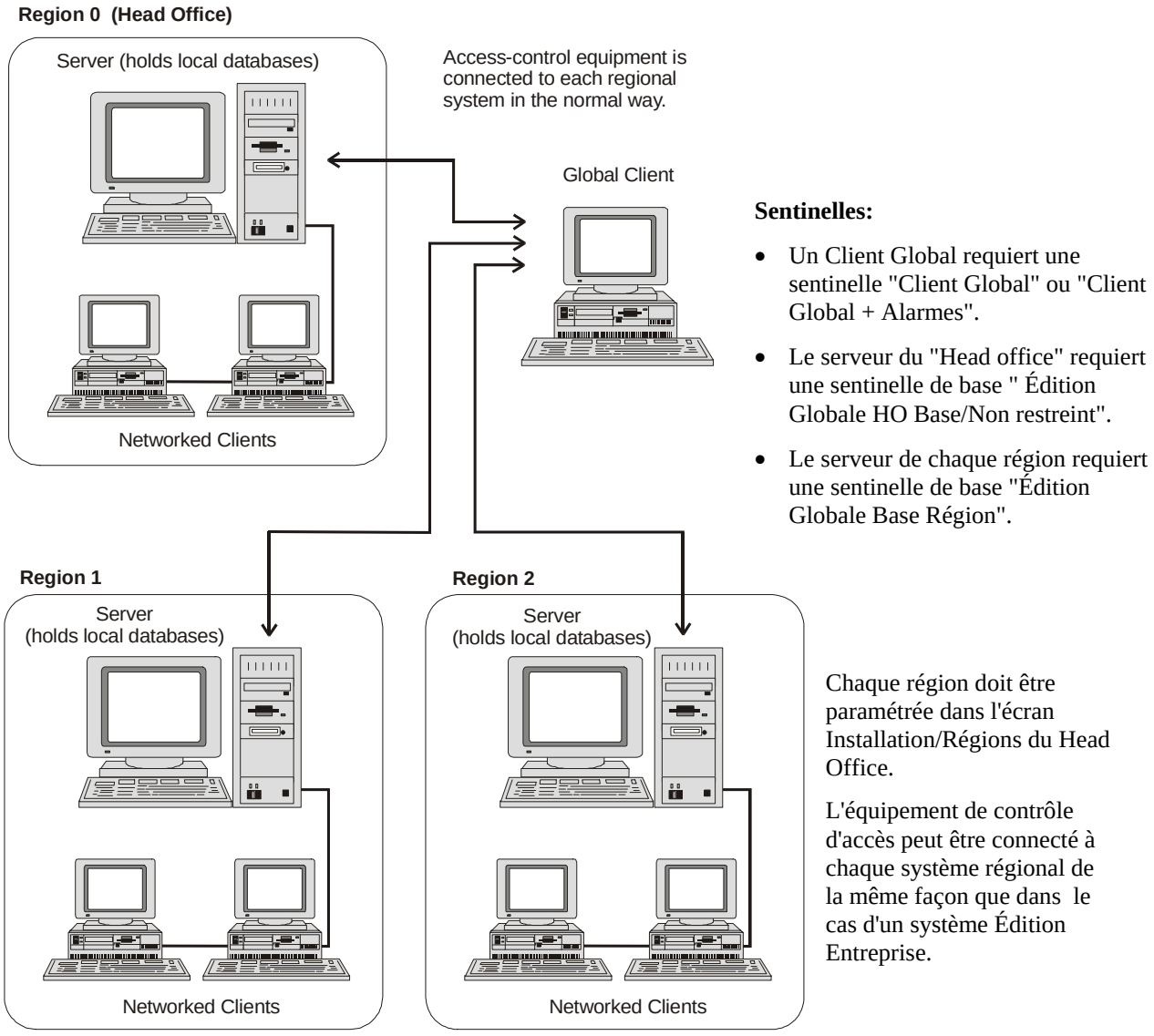
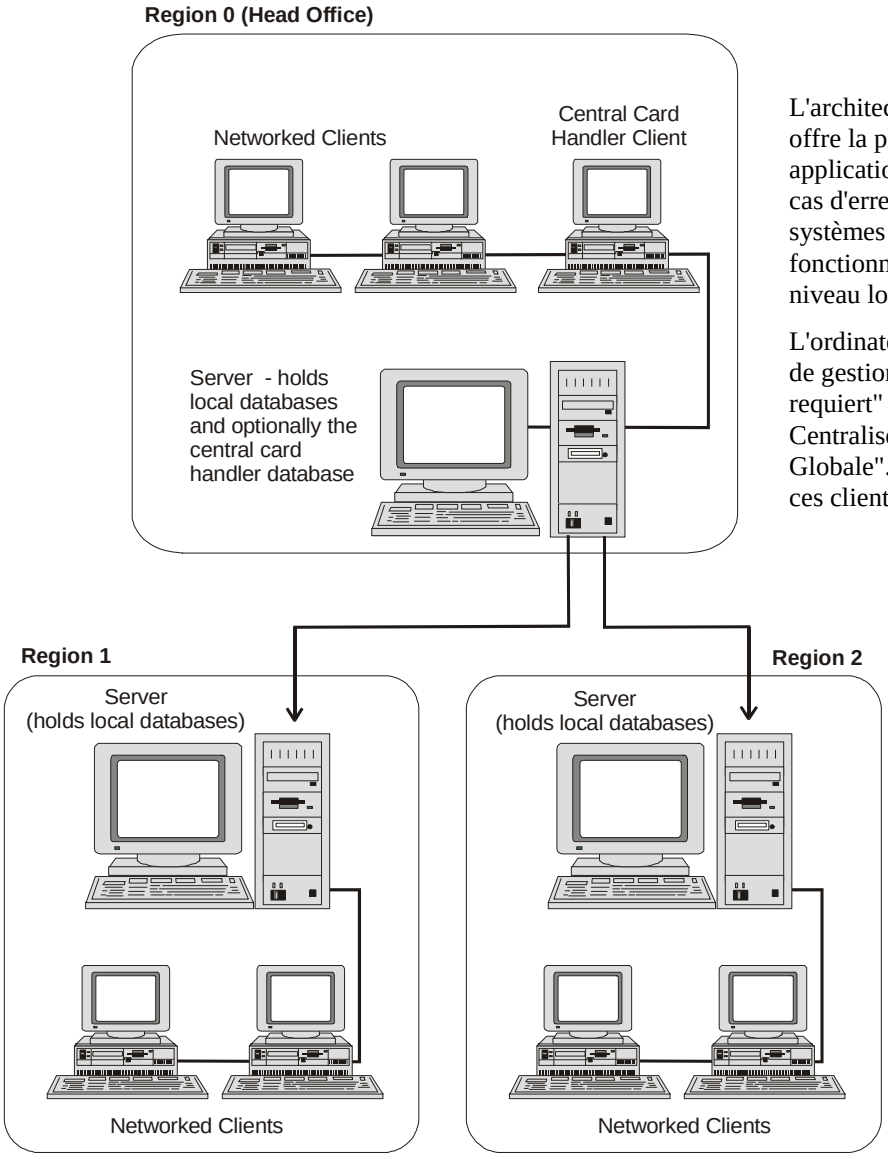

Region 0 (Head Office)
Server (holds local databases)
Networked Clients
Access-control equipment is connected to each regional system in the normal way.
Global Client
Sentinelles:
Un Client Global requiert une sentinelle "Client Global" ou "Client Global + Alarmes".
Le serveur du "Head office" requiert une sentinelle de base " Édition Globale HO Base/Non restreint".
Le serveur de chaque région requiert une sentinelle de base "Édition Globale Base Région".
Region 1
Server (holds local databases)
Networked Clients
Region 2
Server (holds local databases)
Networked Clients
Chaque région doit être paramétrée dans l'écran Installation/Régions du Head Office.
L'équipement de contrôle d'accès peut être connecté à chaque système régional de la même façon que dans le cas d'un système Édition Entreprise.

Figure 1.2 Exemple du système de l'Édition Globale avec Clients Globalisés

L'option de gestion centralisée des badges permet de maintenir une banque de donnée centralisée des détenteurs de badges. Les régions et le head office utilisent l'écran Outils/Import des données pour importer les données des badges. La banque de donnée de gestion centralisée des badges peut se trouver sur le serveur du head office ou sur un autre ordinateur.



L'architecture de l'Édition Globale offre la plus grande résistance pour les applications multi-site car même en cas d'erreur du système principal, les systèmes locaux peuvent continuer à fonctionner de façon autonome au niveau local.

L'ordinateur de la banque de donnée de gestion centralisée des badges requiert" la sentinelle "Gestionnaire Centralisé des Badges Édition Globale". Il peut y avoir plus d'un de ces clients.

Figure 1.3 Exemple du système de l'Édition Globale, gestion centralisée des badges

Types de clients

Les types de clients suivants sont disponibles:

- **Client d'administration (Administration Client)** – Un client qui permet l'accès à tous les écrans du logiciel SMS software (en fonction des autorisations de l'opérateur et des options disponibles).
- **Client d'alarme (Alarm Client)** – Un client de l'Édition Entreprise ou de l'Édition Globale qui peut être utilisé pour afficher les écrans Affichage / Alarmes pour l'acquittement et l'effacement des alarmes.
- **Client Web (Web Client)** - Permet d'utiliser le logiciel SMS à distance grâce à Internet ou Intranet. les Clients Webs n'ont besoin d'aucun logiciel d'installation clients, mais un "Serveur Web" à besoin d'être configuré comme décrit dans le Guide d'installation et d'utilisation de l'accès Web.
- **Client de Gestion Centralisé des Badge (Central Card Handler Client)** – Un client de l'Édition Globale, qui permet la maintenance et l'importation d'une banque de données centrale de détenteurs de badges par des systèmes régionaux.
- **Client Global (Global Client)** – Un client pour l'Édition Globale qui peut être connectée à un système régional et permettre un login comme s'il s'agissait d'un client local de site, pour la gestion réelle et à distance des sites.
- **Client Global + Gestion d'Alarme** (**Global Client + Alarm Handler)** – Permet à un client de l'Édition Globale d'afficher les alarmes dirigées de systèmes régionaux pour l'acquittement des alarmes et la gestion à distance des sites.

Note: Il existe des versions **"Plus support chaînes" (Plus Chains Support)** du Client d'Administration et du Client d'alarme. Ces versions offrent exactement les mêmes caractéristiques mais supportent en plus la connexion de chaînes et d'autres systèmes de gestion de la sécurité sur les ports client. Chacun des clients "Plus support chaînes" supporte jusqu'à 4 chaînes câblées et commutées.

Note: Un seul et même PC ne peut être utilisé que pour un seul type de client.

Séquence d'installation

Voici les étapes d'installation typiques du logiciel:

1. Contrôler le matériel informatique et les besoins du logiciel. Référez vous pour ce faire aux sections suivantes.

2. Effectuer les différentes tâches de pré-installation comme la création des comptes, le paramétrage de Windows et du réseau. Voir:

   Chapitre 2: Taches de pré-installation.

3. Installer le logiciel de backup et d'archivage (NovaBACKUP). Voir:

   Chapitre 3: Installer et utiliser le logiciel d'archivage et de sauvegarde.

4. Installer le serveur SQL 2000, si nécessaire. Voir:

   Chapitre 4: Installer un serveur SQL 2000.

5. Installer la banque de données et le logiciel client, puis démarrer le système. Voir;

   Chapitre 5: Installation du logiciel SMS.

6. Effectuer plusieurs tâches de post-installation, comme charger les fichiers de cartes et paramétrer les modems. Voir:

   Chapitre 6: Tâches de post-installation.

En fonction des besoins du site, il est possible qu'il soit nécessaire d'effectuer d'autres tâches comme l'installation des cartes d'impression ou des cartes de capture vidéo. Ces actions sont décrites dans les appendices.

Système requis

Attention: La compression du disque ne doit pas être activée.

Édition Professionnelle Serveur ou poste de travail

Le nombre maximum de clients est de 9 (incluant les clients Web). Le nombre maximum de lecteurs est de 512.

Objet	Technique requise
Système d'exploitation	Windows 2000 Professionnel (Avec Service Pack 4) ou Windows XP Professionnel (Avec Service Pack 2).
Processeur	Pentium® 4 avec technologie Hyper-Threading, 2GHz minimum. **Attention:** Consultez la page **Error! Bookmark not defined.** si le PC doit afficher des séquences vidéos en temps réel ou enregistrées en utilisant le module de gestion vidéo numérique optionnel.
RAM	512MO au minimum. Augmentez à un 1GO si le nombre de lecteur de cartes dépasse 256. **Attention:** Consultez la page **Error! Bookmark not defined.** si le PC doit afficher des séquences vidéos en temps réel ou enregistrées en utilisant le module de gestion vidéo numérique optionnel.
Capacité du disque	80 GO minimum. Une sauvegarde serveur supplémentaire est nécessaire si l'option "le module de gestion vidéo numérique" (Video Storage Management Module) est installé pour enregistrer des vidéos à partir de l'ENVS ou des caméras IP (voir page **Error! Bookmark not defined.**).
Ports USB	2 ou plus pour les sentinelles SMS.
Moniteur	1024 x 768 ou plus grand.
Carte graphique	Consultez la page**Error! Bookmark not defined.** si le PC doit afficher des séquences vidéos en temps réel ou enregistrées, en utilisant le module de gestion vidéo numérique optionnel.
Périphériques	Voir page **Error! Bookmark not defined.**.
Lecteur de sauvegarde à bande magnétique	SCSI DAT (nécessaire si la sauvegarde/l'archivage a lieu sur un lecteur SCSI). La capacité de la bande magnétique doit être suffisante pour la taille du disque dur. Utilisez une carte Adaptec 2940 Bus Mastering PCI SCSI.
Logiciel de sauvegarde	NovaBACKUP v7.2 Édition Professionnelle
Banque de données	Microsoft MSDE (Livré avec le CD d'installation du système SMS).
Navigateur	Internet Explorer 6.0 ou plus récent
DirectX	DirectX9 si il est prévu d'utiliser les fonctions de capture vidéo (Voir annexe C)
Système E-Mail	Si l'option d'alarme par E-Mail MAPI est utilisée, il faut installer Microsoft Outlook 2000 sur le serveur et sur le client ou les alarmes E-Mail doivent être configurées.
Système de fichie	NTFS
Lecteurs	CDROM
Vitesse réseau	100/1000Mbits/s

Performance du MSDE

Le Serveur SQL 2000 Desktop Edition (MSDE) ne limite pas le nombre de connexions. Il applique au contraire un gestionnaire de travail ou "workload governor", qui limite les performances du moteur de la banque de données. Si vous avez besoin d'un système à hautes performances vous devez utiliser les éditions 'Standard' ou 'Entreprise' du Serveur SQL, qui ne sont supportées que par les Serveurs Windows 2000 ou Windows 2003.

Le moteur de banque de données inclut dans MSDE (et le Serveur SQL 2000 Édition Personnelle) est configuré pour supporter les charges de travail typiques d'un utilisateur unique ou d'un petit groupe.

Bien que le MSDE limite les performances, il n'affecte pas les caractéristiques du logiciel SMS.

Le "workload governor" réduit les performances dans le cas ou le MSDE doit traiter plus de cinq batchs concurrents de "Transactions SQL" (taches SQL de fond). Le degré de freinage de chaque batch dépend du nombre de batchs qui sont exécutés au delà de la limite de cinq et du nombre de données extraits par chacun des batchs. Plus le nombre de batchs qui entre en concurrence est grand, plus le limiteur freine les badges individuels.

Pour savoir combien de fois le limiteur a été activé depuis le démarrage du MSDE entrez la ligne suivante à un **Prompt de commande** (**Démarrage, Programmes, Accessoires**):

```
osql -E -Q "dbcc concurrencyviolation"
```

En plus du "workload governor", le MSDE n'utilise pas de traitement parallèle des données "parallel-statement processing" ou de "vues indexées", de qui peut encore limiter les performances.

Ordinateur client (Professionnel, Entreprise ou Global)

Objet	Technique requise
Système d'exploitation	Windows 2000 Professionnel (Avec Service Pack 4) ou Windows XP Professionnel (Avec Service Pack 2).
Processeur	Pentium® 4 avec technologie Hyper-Threading, 2GHz minimum. **Attention:** Consultez la page **Error! Bookmark not defined.** si le PC doit afficher des séquences vidéos en temps réel ou enregistrées en utilisant le module de gestion vidéo numérique optionnel.
RAM	512MO minimum. **Attention:** Consultez la page **Error! Bookmark not defined.** si le PC doit afficher des séquences vidéos en temps réel ou enregistrées en utilisant le module de gestion vidéo numérique optionnel
Capacité du disque	20 GB minimum.
Moniteur	1024 x 768 ou plus grand.
Carte graphique	Consultez la page**Error! Bookmark not defined.** si le PC doit afficher des séquences vidéos en temps réel ou enregistrées, en utilisant le module de gestion vidéo numérique optionnel.
Périphériques	Voir page **Error! Bookmark not defined.**.
Navigateur	Internet Explorer 6.0 ou plus récent
DirectX	DirectX9 si il est prévu d'utiliser les fonctions de capture vidéo (Voir annexe C)
Système E-Mail	Si l'option d'alarme par E-Mail MAPI est utilisée, il faut installer Microsoft Outlook 2000 sur le serveur et sur le client ou les alarmes E-Mail doivent être configurées.
Système de fichie	NTFS
Ports USB	Un port USB est nécessaire pour une sentinelle (Concerne uniquement les systèmes Entreprise ou Global)
Lecteurs	CDROM

Serveur Entreprise ou Édition Globale, Schéma type 1 – Jusqu'à 512 lecteurs et 32 clients

Le serveur doit être une machine dédiée à la base de donnée du système SMS. Le logiciel client du système SMS ne doit pas être installé sur le même ordinateur.

Objet	Technique requise
Système d'exploitation	Windows 2000 Professionnel (Avec Service Pack 4) ou Windows Server 2003 Édition Standard (Avec Service Pack 1).
Processeur	Pentium® 4 avec technologie Hyper-Threading, 2.7GHz minimum.
RAM	1GB minimum.
Capacité du disque	80 GO minimum. Une sauvegarde serveur supplémentaire est nécessaire si l'option "le module de gestion vidéo numérique" (Video Storage Management Module) est installé pour enregistrer des vidéos à partir de l'ENVS ou des caméras IP (voir page **Error! Bookmark not defined.**).
Ports USB	2 ou plus pour les sentinelles SMS.
Lecteur de sauvegarde à bande magnétique	SCSI DAT (nécessaire si la sauvegarde/l'archivage a lieu sur un lecteur SCSI). La capacité de la bande magnétique doit être suffisante pour la taille du disque dur. Utilisez une carte Adaptec 2940 Bus Mastering PCI SCSI.
Logiciel de sauvegarde	NovaBACKUP v7.2 Édition Professionnelle
Banque de données	SQL Server 2000 Edition Standard (avec Service Pack 4)
Navigateur	Internet Explorer 6.0 ou plus récent
Système E-Mail	Si l'option d'alarme par E-Mail MAPI est utilisée, il faut installer Microsoft Outlook 2000 sur le serveur et sur le client ou les alarmes E-Mail doivent être configurées.
Système de fichie	NTFS
Lecteurs	CDROM
Vitesse réseau	100/1000Mbits/s.

Serveur Entreprise ou Édition global. Schéma type 2 – Jusqu'à 1048 lecteurs et 64 clients

Le serveur doit être une machine dédiée à la base de donnée du système SMS. Le logiciel client du système SMS ne doit pas être installé sur le même ordinateur.

Objet	**Technique requise**
Système d'exploitation	Windows 2000 Professionnel (Avec Service Pack 4) ou Windows Server 2003 Édition Standard (avec Service Pack 1).
Processeur	Pentium® 4 avec technologie Hyper-Threading, 3.2GHz minimum.
RAM	2GB minimum.
Capacité du disque	120 GO minimum. Une sauvegarde serveur supplémentaire est nécessaire si l'option "logiciel du serveur de sauvegarde vidéo" est installé pour enregistrer des vidéos à partir de l'ENVS ou des caméras IP (voir page **Error! Bookmark not defined.**).
Ports USB	2 ou plus pour les sentinelles SMS.
Lecteur de sauvegarde à bande magnétique	SCSI DAT (nécessaire si la sauvegarde/l'archivage a lieu sur un lecteur SCSI). La capacité de la bande magnétique doit être suffisante pour la taille du disque dur. Utilisez une carte Adaptec 2940 Bus Mastering PCI SCSI.
Logiciel de sauvegarde	NovaBACKUP v7.2 Édition Professionnelle
Banque de données	SQL Server 2000 Édition Standard (avec Service Pack 4).
Navigateur	Internet Explorer 6.0 ou plus récent
Système E-Mail	Si l'option d'alarme par E-Mail MAPI est utilisée, il faut installer Microsoft Outlook 2000 sur le serveur et sur le client ou les alarmes E-Mail doivent être configurées.
Système de fichie	NTFS
Lecteurs	CDROM
Vitesse réseau	100/1000Mbits/s

Serveur Entreprise ou Édition Global. Schéma type 3 – Lecteurs et clients illimités

Le serveur doit être une machine dédiée à la base de donnée du système SMS. Le logiciel client du système SMS ne doit pas être installé sur le même ordinateur.

Objet	**Technique requise**
Système d'exploitation	Windows 2000 Professionnel (Avec Service Pack 4) ou Windows Server 2003 Édition Standard (avec Service Pack 1).
Processeur	Processeurs Dual XEON®, 3.0GHz minimum.
RAM	2GB minimum.
Capacité du disque	160 GO minimum. Une sauvegarde serveur supplémentaire est nécessaire si l'option "logiciel du serveur de sauvegarde vidéo" est installé pour enregistrer des vidéos à partir de l'ENVS ou des caméras IP (voir page **Error! Bookmark not defined.**).
Ports USB	2 ou plus pour les sentinelles SMS.
Lecteur de sauvegarde à bande magnétique	SCSI DAT (nécessaire si la sauvegarde/l'archivage a lieu sur un lecteur SCSI). La capacité de la bande magnétique doit être suffisante pour la taille du disque dur. Utilisez une carte Adaptec 2940 Bus Mastering PCI SCSI.
Logiciel de sauvegarde	NovaBACKUP v7.2 Édition Professionnelle
Banque de données	SQL Server 2000 Édition Standard (avec Service Pack 4).
Navigateur	Internet Explorer 6.0 ou plus récent
Système E-Mail	Si l'option d'alarme par E-Mail MAPI est utilisée, il faut installer Microsoft Outlook 2000 sur le serveur et sur le client ou les alarmes E-Mail doivent être configurées.
Système de fichie	NTFS
Lecteurs	CDROM
Vitesse réseau	100/1000Mbits/s

Technique requise pour la gestion vidéo numériquee

Ci-dessous sont décrit les options requises pour le module de gestion vidéo numérique (Incluant les essentiels vidéo). Pour avoir d'autres instructions veuillez vous référer au manuel du Digital Vidéo Design.

Exigences au processeur et à la RAM

NOTE: Des facteurs tels que la résolution, la vitesse de rafraîchissement, la qualité, le taux de mouvement et les détails de l'image affectent le volume des données transmises et par conséquent les processus que le PC doit traîter. Le nombre maximum de vidéo en direct spécifié ci-dessus assume les facteurs suivants: peu de mouvements, détails modérés ainsi que les paramètres de caméra suivant:

- **Pour la caméra ENVS:** 6 images seconde en résolution 720x576 (PAL 4CIF/D1). (On atteint la plus haute vitesse de trame et résolution, lorsqu'on connecte 4 caméras à un ENVS.)
- **Pour les caméras IP:** 30 images seconde en résolution 640x480 et une valeur de compression de 50, en utilisant le vidéo MPEG-4 ou Motion JPEG. (On atteint la plus haute vitesse de trame et résolution pour une caméra Axis 211 ou 211A IP.)

Le système doit être configurer avant toute opération réelle afin d'éviter une charge excessive du PC et des ressources réseau. Il est recommandé en tous les cas de faire des essais avant le déroulement de système à établir le chargement de système.

La vitesse requise au minimum pour le processeur et la RAM de tous les ordinateurs qui affichent des caméras dépend du type d'appareil et de la quantité des caméras affichées en même temps (enregistrements ou en direct).

Type d'appareil	Té maxi de caméras vidéo		Vit. mini du processeur	RAM mini
	ENVS	IP		
App. de client seul de SMS	4	N/A	2GHz	Comme client standard de SMS
	12	N/A	2.8GHz	1GB
	36	16	3.8GHz	1GB
Serveur SMS (MSDE) avec logiciel du client installé	36	16	3.2GHz Dual-Core	2GB

Note:

- Les spécifications citées s'appliquent seulement en cas de la mise en oeuvre d'une caméra ENVS ou IP. Les exigences de système varient sensiblement, lorsqu'on utilise des caméras DVR, ça dépend de la conception de DVR et de l'architecture du système. Si pour l'installation sont utilisées des caméras DVR, il faut d'abord passer aux essais avant le déroulement de système à déterminer l'appareil et les exigences de réseau.
- Tous les processeurs doivent êtres Pentium 4 avec HT.
- La performance maximum s'achève à 2 GB ou à plus de RAM.
- Des vidéos en direct ou enregistrées ne doivent être affichées sur le serveur, si le module de Vidéo Storage Management est mis en œuvre.

- Il est recommandé de ne pas utiliser le serveur SMS ni les PC destinés à communiquer avec les nœuds de contrôle d'accès aux fins d'affichage des vidéos en direct ou enregistrées.

Carte graphique

Une carte graphique avec un minimum de 64MO de RAM est nécessaire si le PC affiche des vidéos prises en temps réelles ou enregistrées. Une carte graphique intégrée n'est pas recommandée pour cet usage. Les cartes graphiques suivantes ont été testée en compatibilité avec le module de gestion des vidéos digitales. Si vous utilisez une autre carte que celles mentionnée, il faut la tester minutieusement avant la mise en service.

NVIDIA GeForce MX4000	ATI Radeon 7000
NVIDIA GeForce FX5200	ATI Radeon 9200
NVIDIA GeForce 6200	ATI Radeon X600 SE

Capacité de réseau

Il est important de déterminer la largeur de bande du réseau mise en œuvre pour d'autres applications et de contrôler si la capacité est suffisante pour passer des vidéos en direct à partir des caméras.

Compte tenu d'une résolution de 720x576 (PAL 4CIF/D1) et de 6 images par seconde, chaque caméra ENVS nécessite environ 2% d'un réseau de 100Mbits/s.

Compte tenu d'une résolution de 640x480, de 30 images par seconde et d'un facteur de compression de 50, chaque caméra Axis 211 IP nécessite environ 4,8% d'un réseau de 100 Mbits/s. Prière de confirmer le chiffre en utilisant la calculatrice de la largeur de bande du fabricant.

S'il s'agit de caméras DVR, se référer à la documentation du fabricant.

Enregistreurs vidéo numérique supportés

Les enregistreurs vidéo numérique suivants sont supportés

Verint (precédement Loronix) - M Series Wavelet
Integral First Line DVX Digital Recorder
Cieffe Spectiva et Proxima
Dedicated Micros Digital Sprite 2
NICE (Tous les modèles supportes le version 8 SDK)
Bosch DIVAR
Pelco DX8000
Hitron APR1600 Pro.

Des versions spécifiques du logiciel DVR, le micrologiciel et SDK sont supportés. Pour avoir la confirmation de compatibilité, s'adresser au service-clientèle.

Caméras IP supportées

Les caméras Axis 211 et 211A ont été mises à l'essai pour l'emploi du module de gestion numérique vidéo (Digital Vidéo Management Module).

S'il est nécessaire d'utiliser un autre type de caméra Axis IP, on peut opérer avec succès en se servant du module de gestion numérique vidéo, mais il faut d'abord passer à un essai complet du système roll-out pour vérifier la compatibilité.

Le logiciel SMS ne supporte pas les fonctionnalités audio, pan/tilt/zoom, alarme ou entrée/sortie, à moins qu'il n'y ait un type quelconque de caméra IP.

Exigences pour le module de gestion de stockage vidéo

Les exigences suivantes se posent en plus pour le cas que l'on utilise le module optionnel de « Vidéo Storage Management (page F-4). Pour d'autres instructions, veuillez vous référer au manuel du Digital Vidéo Design.

Stockage attaché au réseau

Un espace supplémentaire de disque est nécessaire au stockage de vidéos enregistrées depuis les caméras ENVS ou IP.

L'ordinateur de la base de donnée SMS peut offir une certaine possibilité de stockage vidéo, mais en raison du nombre très important de données concernées il peut être nécessaire de prévoir un ou des dispositif(s) de stockage sur serveur(s) dédié(s). Tous les lecteurs adressables de TCP/IP peuvent être utilisés, tels qu'un disque dur sur un PC ou un appareil de stockage attaché de réseau (NAS). Les appareils NAS se connectent directement au LAN et sont optimisés pour le stockage du très grand nombre de données.

L'espace requis dépend de ce qui suit:

- des éléments cités en page **Error! Bookmark not defined.**.
- de la durée d'enregistrement de la vidéo (en mettant dans l'écran Configure/Digital Vidéo/Vidéo Server il est possible d'effacer les vidéos à des intervalles réguliers).
- si la vidéo est passée directement au dossier d'enregistrement ou transférée depuis le disque dur de l'ENVS. Toute vidéo d'une caméra IP est toujours dirigée vers les dossiers de stockage.

Supposant les mêmes conditions qu'indiquées en page **Error! Bookmark not defined.**, l'espace minimum demandé pour l'enregistrement depuis chaque caméra ENVS ou IP se situe autour de 350 MB. Néanmoins, il est important qu'on dispose d'une capacité supplémentaire suffisante pour permettre de visualiser des détails et mouvements dans des cas de demandes plus exigeantes ou de changements. On devrait bien voir pendant les premières semaines des opérations de système à quel point l'espace de disque est utilisé, et, le cas échéant, en ajouter l'espace nécessaire.

Espace de disque au serveur

Un espace de disque supplémentaire de 100 GB est requis sur le serveur SMS pour y stocker provisoirement les vidéographies interactives.

Exigences pour le processeur de serveur SMS et la RAM

La vitesse minimum de processeur et de RAM nécessaire au serveur SMS dépend du type d'appareil SMS, voir ci-après.

Type de serveur SMS	Vitesse mini de processeur[1]	RAM minimum

MSDE[2]	3.2GHz Dual-Core avec Hyper-Threading	2GB
SQL Server 2000 scheme 1 (page **Error! Bookmark not defined.**)	3.2GHz Dual-Core avec Hyper-Threading	2GB
SQL Server 2000 scheme 2 (page **Error! Bookmark not defined.**)	3.2GHz Dual-XEON	3GB
SQL Server 2000 scheme 3 (page **Error! Bookmark not defined.**)	3.8GHz Dual-XEON	3GB

[1]Tous les processeurs doivent être Pentium 4.

[2]Les vidéos en direct ou enregistrées ne doivent être affichées au serveur, si le module de gestion de stockage vidéo est mis en œuvre.

Performances requises pour les périphériques et le reste de l'équipement

Ports COM

Une carte offrant deux ports supplémentaires (COM3 et COM4) peut être nécessaire selon le type de chaînes et de périphériques connectés au client. Dans le cas où une telle carte est utilisée, COM3 et COM4 doivent utiliser des interruptions uniques et doivent être à haut débit (high-speed), asynchrones et de type 16550AN UART. Il est, de façon alternative possible d'utiliser un tableau Equinox comme décrit ci-dessous.

Extension de Port COM

Des panneaux SuperSerial Multiport Equinox 8 ou 16 ports peuvent être utilisés:

- 8-port: carte PCI SST-8P, avec câble FO8-DB.
- 16-port: carte PCI SST-16P et connecteur DB-25.

Référez vous à l'annexes D pour les détails concernant la configuration de l'Equinox Multiport.

Imprimante

Il est possible d'utiliser toute imprimante compatible Windows même si il est possible d'utiliser une imprimante laser. L'accès à travers un réseau est possible.

Imprimante de badge

Utilisez une imprimante Magicard Tango, Datacard Select Class, Fargo C15 ou Fargo 4250 pour l'impression et l'encodage de badges à côté unique ou une imprimante Fargo Pro pour l'impression et l'encodage des badges à double face.

Référez-vous à l'annexe B pour les détails concernant la configuration de l'imprimante de badge.

Unité d'encodage de piste magnétique

Nécessaire uniquement dans des cartes possédant une piste magnétique. Utilisez un encodeur modèle 712E HC.

Support de signature

Transaction Team 1500. Uniquement pour l'utilisation avec des connexions RS-232.

Mobinetix PenWare1500. Uniquement pour l'utilisation avec des connexions RS-232.

Carte de scanner

Scanshell 800 scanner, de Card Scanning Solutions

Logiciel idScan.

Vidéo Capture

Une carte de capture vidéo est nécessaire si les images et signatures du détenteur de carte sont à saisir pour être imprimées sur un badge. Il est recommander d'utiliser une carte compatible avec DirectX 9 et un minimum de 32MO de mémoire. Se référer à l’annexe C pour s’instruire sur les détails de l’installation de la carte.

Il est fortement recommander de tester, avant achat, complètement les cartes FlashPoint si celles-ci doivent être utilisées avec le logiciel SMS. Utilisez l'interface vidéo MCI pour les cartes FlashPoint.

Il est possible d'utiliser une caméra compatible Web. Il est possible d'utiliser les caméras ENVS, IP et DVR installées pour le module de gestion de vidéo numérique pour capture les images des détenteurs de cartes et les signatures.

Chapitre 2: Taches de pré-installation

Ce chapitre décrit toutes les tâches que vous devez effectuer avant d'installer le logiciel. Votre login Windows **doit** vous donner des droits administratifs pour pouvoir effectuer ces tâches.

Définition du compte et du groupe

Créer un compte pour les Services du Serveur SQL 2000

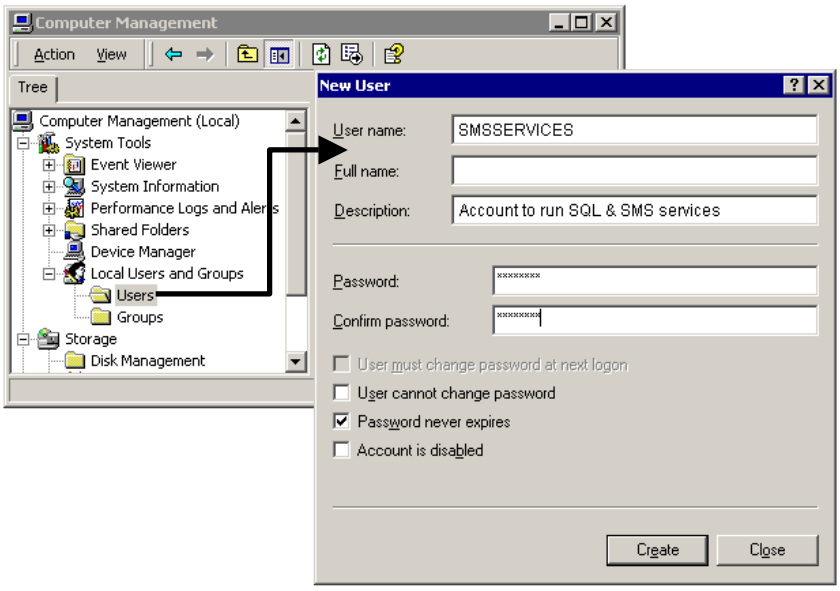
Si vous installez un Serveur SQL 2000, vous devez configurer un compte sur le serveur pour les services Serveur SQL 2000. Le compte doit être créé *avant* l'installation, car un prompt apparaît et vous demande d'entrer le nom du compte et le mot de passe lorsque vous installez le Serveur SQL 2000. Le nom d'utilisateur p.e. SMSSERVICES, doit être l'un de ceux du groupe d'administration. Sélectionnez: **Le mot de passe n'expire jamais** (**Password Never Expires)** lors de la création du compte.

Un prompt apparaît pendant l'installation de la banque de données SMS (voir page 5-5), et vous demande de spécifier le nom et le compte avec lequel vous désirez utiliser les services SMS. Il est recommander d'utiliser le même compte que celui que vous utilisez pour le Serveur SQL 2000.

Il n'est pas nécessaire de configurer un compte pour les services MSDE avant l'installation.

Créer un compte

Pour créer un compte: effectuez un clic doit sur **Mon ordinateur** (dans le menu de démarrage de Windows XP), sélectionnez **Gestion**, puis cliquez sur **Utilisateurs** et sélectionnez **Nouvel Utilisateur**:



Note: *Pour ajouter un compte à un groupe:*

a) Cliquer sur ***Groupes*** *dans la fenêtre du gestionnaire Windows.*

b) Double-cliquer sur le groupe.

c) Sélectionner ***Ajouter****.*

d) Dans Windows 2000, selecionnez le compte puis ***Ajouter****. Dans Windows XP, Cliquer sur* ***Avancé****,* ***Trouver maintenant****, selecionner le compte, puis* ***OK****.*

e) Cliquer sur ***OK*** *dans chaque dialogue pour enregistrer les modifications.*

Créer un compte pour NovaBACKUP

Si vous désirez utiliser NovaBACKUP pour des sauvegardes ou des archivages, vous devez configurer un compte sur chaque PC devant recevoir des fichiers d'archives / de sauvegarde (ce compte est automatiquement configurer sur le serveur SMS). Le nom du compte et le mot de passe doivent être le même que ceux utilisés pour les services SMS (voir page 5-5). Le nom d'utilisateur, p.e. SMSSERVICES, doit faire partie du groupe d'administration. Sélectionnez: **Le mot de passe n'expire jamais** (**Password Never Expires)** lors de la création du compte.

Lors de l'installation de NovaBACKUP, vous êtes prompté pour un nom d'utilisateur de compte et un mot de passe. Le service de sauvegarde fonctionne à l'intérieur de ce compte. Il vous faut créer ce compte avant l'installation. Il est recommandé d'utiliser le même compte que pour les services SMS.

Créer des comptes pour la gestion video numérique

Si vous utilisez des dispositifs ENVS avec le module de gestion des vidéos numériques (page **Error! Bookmark not defined.**), il vous faut créer un compte sur le serveur que le système peut utiliser les communications vidéos numériques (HTTP et FTP). Ce compte devrait être paramètrer pour avoir des droits d'utilisateurs simples; il ne doit pas s'agir d'un administrateur ou un membre de l'un des groupes d'utilisateurs du système SMS (Voir plus bas).

Si vous utilisez le "logiciel du serveur de sauvegarde vidéo" optionnel (page F-4), il est nécessaire de mettre un compte en place sur chaque PC qui possède un dossier de stockage, comme défini dans l'écran de configuration du serveur Configuration/Numérique Vidéo/Sauvegarde (Ce compte est automatiquement créer sur le serveur SMS (see page 5-5). Le nom d'utilisateur, c'est à dire SMSSERVICES, doit appartenir à un membre du groupe d'administrateur. Sélectionnez l'option **Le mot de passe n'expire jamais (Password Never Expires)** lors de la création du compte.

Assigner des utilisateurs pour les sauvegardes et archivages au groupe ACSAdmin Group

Après l'installation, chaque utilisateur qui a besoin d'utiliser les écrans Outils / Sauvegarde ou Outils / Archivage doit être assigné au groupe d'utilisateur ACSAdmin user group créé par le logiciel d'installation. Ce groupe d'utilisateur a les droits standards ACSUsers (voir ci-dessous), ainsi que les droit administratifs complets pour Serveur SQL 2000 / MSDE.

Comptes et groupes créés pendant l'installation logiciel

Les comptes et groupes suivants sont installées automatiquement lors de l'installation du logiciel SMS:

- **Un groupe d'utilisateur nommé ACSUsers**. Ce groupe contient les privilèges nécessaires à un utilisateur pour faire fonctionner le logiciel SMS. Les droits suivants sont assignés: accéder à l'ordinateur à partir du réseau; contournement des contrôles de passage; login local et arrêt du système.

- **Un groupe d'utilisateur nommé ACSAdmin**. Ce groupe doit être assigné à tous les utilisateurs qui ont besoin d'utiliser les écrans Outils / Backup ou Outils / Archive. Ce groupe d'utilisateur possède les droits standards du groupe ACSUsers ainsi que des droits administratifs complets pour le Serveur SQL 2000 / MSDE.

- **Un groupe d'utilisateur ACSGuest**. Ce groupe donne des privilèges de lecture uniquement pour la banque de données des transactions. Il permet aux utilisateurs Windows de faire fonctionner des applications tierces, comme les applications de reporting, qui ont besoin de lire les contenus de la banque de données. En assignant ce groupe à un compte, vous ne lui permettez cependant pas d'effectuer un login sur le logiciel SMS.

- **Un compte utilisateur (défaut "SMS")**. Vous spécifiez le compte Windows avec lequel vous désirez utiliser le logiciel SMS pendant l'installation du logiciel. Ce compte est créé sur le serveur et les clients. Vous pouvez choisir un compte existant ou spécifier un nouveau compte. Le compte possède tous les droits d'utilisateurs pour utiliser le logiciel SMS sur les clients, automatiquement configurés par le groupe ACSUsers, qui est assigné au compte par le programme d'installation.

  Dans un environnement de réseau peer-to-peer, l'installation est facilitée si tous les clients utilisent le même compte Windows pour faire fonctionner le logiciel SMS. Si des clients utilisant d'autre compte Windows ont besoin d'utiliser le logiciel SMS, vous devez configurer les comptes tant sur le serveur que sur le client, et assigner le groupe ACSUsers aux deux compte.

  Dans l'environnement d'un domaine , il est automatiquement assigné à l'utilisateur que vous spécifiez pendant le processus d'installation des privilèges du groupe de domaine ACSUsers, qui donnent à l'utilisateur la permission d'accéder à la banque de données sur le serveur (qui doit être dans le même domaine que le client). Pour cette raison, il n'est pas utile de configurer le même compte Windows sur le serveur.

- **Un compte pour les services SMS et MSDE (défaut "SMSSERVICES")**. Vous devez spécifier le compte avec lequel vous voulez utiliser ces services sur le serveur pendant l'installation du logiciel. Vous pouvez choisir un compte existant, ou spécifier un nouveau compte qui est automatiquement ouvert pour vous. Des privilèges de groupe ACSUsers, ACSAdmin et Administrateurs sont assignés à ce compte par le programme d'installation.

- **Un compte pour les services client (défaut "SMSSERVICES")**. Vous devez spécifier le compte avec lequel vous voulez utiliser ces services sur le client pendant l'installation du logiciel. Vous pouvez choisir un compte existant, ou spécifier un nouveau compte. Des privilèges de groupe ACSUsers et ACSAdmin sont assignés à ce compte par le programme d'installation. Les privilèges du groupe Administrateurs ne sont pas nécessaires.

Licence de Microsoft

Il est important de vérifier que les produits Microsoft utilisés sont correctement licenciés. Le chapitre suivant, vous donne un sommaire des méthodes disponibles pour la prise de licences à la date d'impression de ce manuel.

NOTE: IL EST ESSENTIEL DE S'INFORMER SUR LE SITE WEB DE MICROSOFT OU DE CONSULTER L'ACCORD DE LICENCE CONTENU DANS LA BOITE DU PRODUIT MICROSOFT POUR DES DETAILS COMPLET ET POUR ETRE INFORMER DE TOUT CHANGEMENT RECENT SUR LES METHODES DE PRISE DE LICENCE.

Licence pour le Serveur Windows 2000 / 2003

Il y a deux méthodes de prise de licences proposées par Microsoft:

- **Serveur Windows 2000** – "Par serveur" et "Par poste de travail".
- **Serveur Windows 2003** – "Par serveur" et "Par dispositif ou Par utilisateur".

Par serveur (Per Server) – Avec la licence "Par serveur" chaque licence d'accès client (Client Access License ou CAL) est assignée à un produit Microsoft particulier pour serveur. L'utilisateur final doit posséder au moins autant de CAL pour ce produit de serveur que le nombre maximum d'ordinateur qui peut être connecté à ce serveur.

Par poste de travail (Per Seat) (Uniquement Serveur Windows 2000) – Avec la licence "Par poste de travail" une CAL est nécessaire pour chaque poste de travail équipé d'un terminal ou d'un autre dispositif qui accède le produit Microsoft pour serveur. Dés qu'un poste de travail est licencié, il peut accéder tout ordinateur utilisant le produit Microsoft pour serveur sur le réseau sans coûts supplémentaire. Il est possible de basculer instantanément du mode "Par serveur" au mode "Par poste de travail".

Par dispositif ou Par utilisateur (**Per Device or Per User)** (Uniquement Serveur Windows 2003) – Avec ce modèle de licence, une CAL est nécessaire pour chaque dispositif ou utilisateur qui accèdes le produit Microsoft pour serveur. Vous pouvez choisir d'acheter une CAL Windows par dispositif (Windows Device CAL) pour chaque dispositif accédant vos serveurs, ou vous pouvez choisir d'acheter une CAL Windows pour chaque utilisateur nommé accédant vos serveurs. Une fois qu'un dispositif ou un utilisateur est licencié il peut accéder tout ordinateur utilisant le produit Microsoft pour serveur sur le réseau sans coûts supplémentaire.

Les licences "Par poste de travail" (Per-Seat) (Serveur Windows 2000) ou "Par dispositif ou Par Utilisateur" (Per-Device or Per User) (Serveur Windows 2003) sont souvent plus économiques pour une utilisation avec le logiciel SMS.

Serveur Windows SQL 2000 Licence Édition Standard

C'est l'Édition Standard du Serveur SQL 2000 qui est utilisée. Les méthodes de prise de licence suivantes sont offertes par Microsoft pour le Serveur Windows SQL 2000 Édition Standard (MSDE n'est pas assujettit à une licence).

Par processeur (Per Processor) – Avec une prise de licence Par processeur, une licence est nécessaire pour chaque CPU du système d'exploitation utilisant le Serveur SQL. Cette licence ne nécessite aucune CAL pour dispositif ou utilisateur.

Serveur plus CAL pour dispositifs (Server plus device CALs) – Nécessite une licence pour l'ordinateur sur lequel le produit Microsoft pour serveur ainsi qu'une CAL pour chaque dispositif client.

Serveur plus utilisateur CALs (Server plus user CALs) – Nécessite une licence pour l'ordinateur sur lequel le produit Microsoft pour serveur ainsi qu'une CAL pour chaque utilisateur.

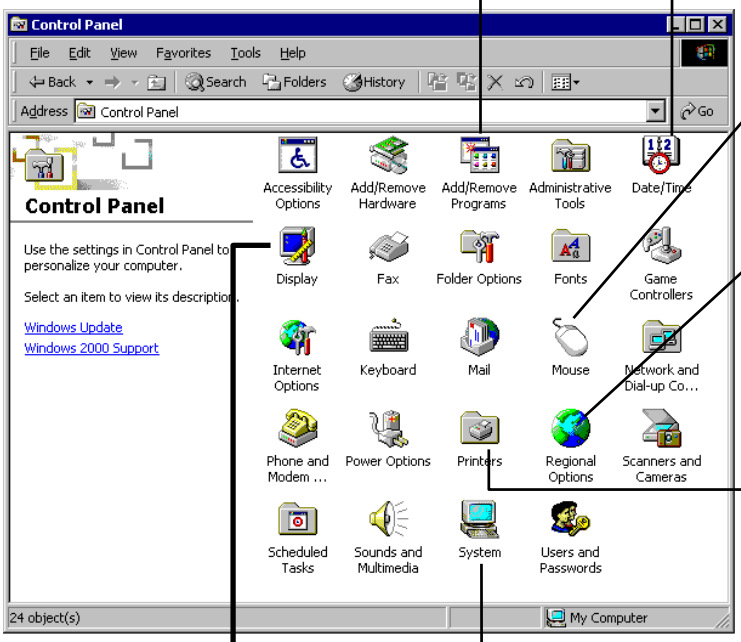
Assurez-vous de choisir un type de licence avant de commencer l'installation.

Paramétrages généraux du panneau de configuration Windows 2000

Paramétrez le serveur et les clients comme suit:

Si le module de gestion de vidéo numérique est mis en œuvre, il faut que l'IIS et FTP soient installés sur le serveur (Cf. Annexe F).

Assurez vous que la date et l'heure sont correctes. Sélectionnez le mode de sauvegarde automatique sur tous les PCs. (Consultez les notes relatives au service horaire Windows plus bas dans ce chapitre.)



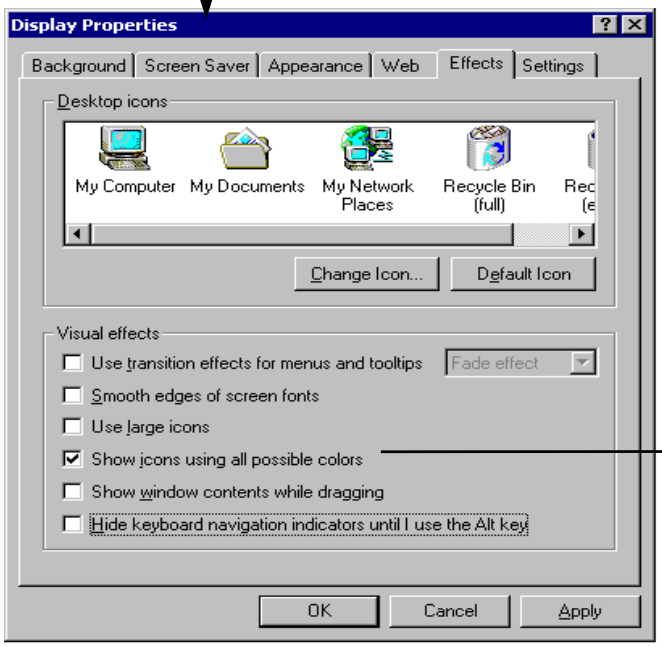
*Désactivez l'option **Activer l'ombre du pointeur de la souris** si l'ordinateur doit afficher des images vidéos en temps réel (Annexe C).*

Vous devez vous assurer que le logiciel SMS classe les objets sur les écrans SMS dans le bon ordre:

1. *Ouvrez: **Options régionales**.*
2. *Cliquer sur configurer défaut dans l'onglet général.*
3. *Sélectionner la langue voulue dans le menu déroulant*

Il faut installer les imprimantes. Référez vous à l'annexe B pour les détails sur la configuration d'une imprimante de badge.

*Si un pilote a été installé pour un lecteur/encodeur de cartes smart-card avec contact plug-and-play par Windows 2000, il doit être désactivé. Sélectionner **Système**, puis **Gestionnaire de périphérique**. Si "**Smart Card Encoder**" est affiché, effectuez un clic droit dessus et sélectionnez **Désactiver**. Cette étape n'est pas nécessaire pour un lecteur/encodeur sans contact. Arrêtez puis redémarrez le PC (Un redémarrage sans arrêt n'est pas suffisant)*

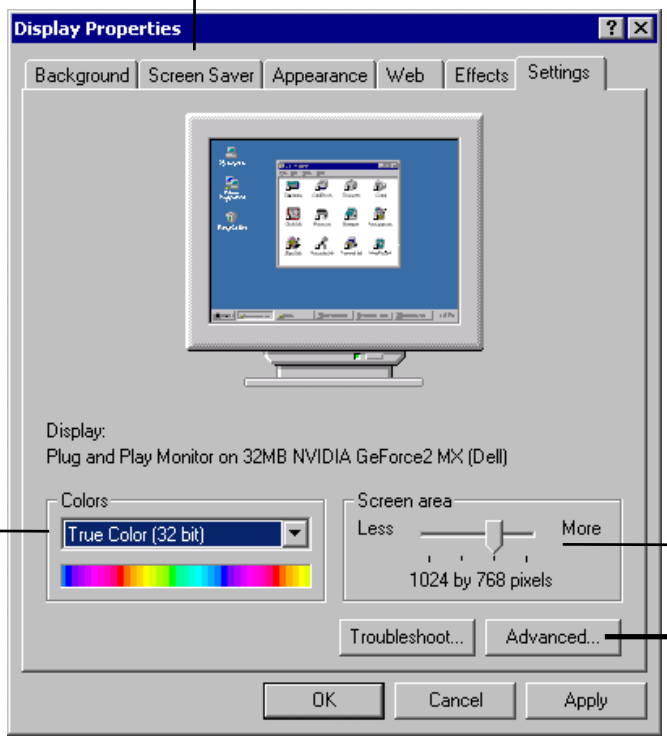


Les paramètres affichés sont recommandés pour maintenir les performances systèmes. Appliquez ces paramètres à tous les utilisateurs de compte SMS après installation.

Assurez vous que seule cette option est sélectionnée

Sélectionnez l'onglet de sélection comme indiqué

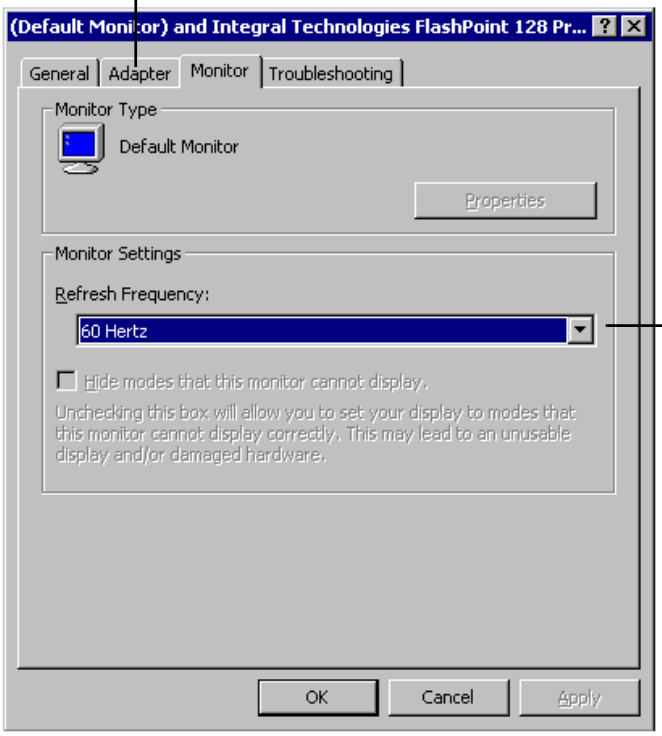
Assurez vous que l'économiseur d'écran est désactivé.



Sélectionner ***True Color (32 Bit)****.*

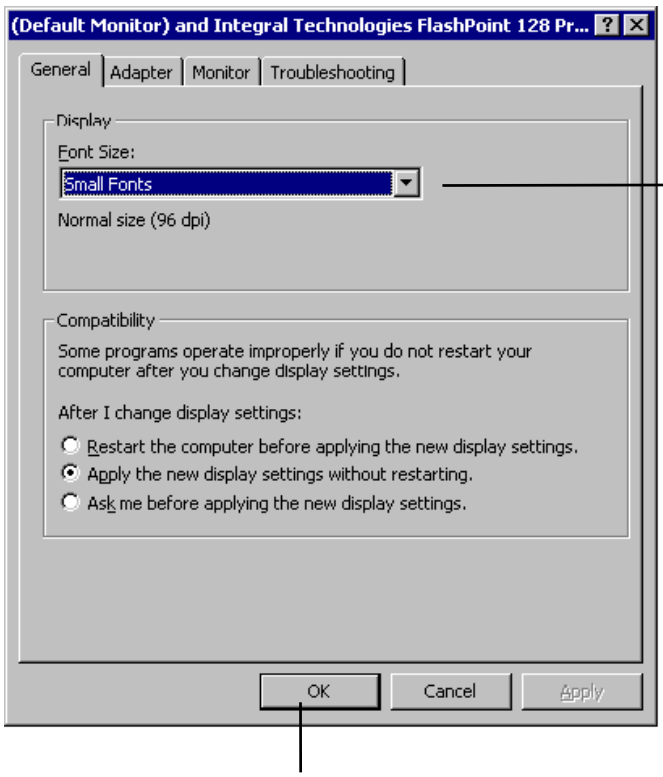
Sélectionner ***1024x768****.*

Référez vous à l'annexe C si vous désirez installer une carte d'affichage vidéo.



Sélectionnez le balayage le plus rapide qu'offre le moniteur.

Sélectionnez l'onglet Général comme indiqué.

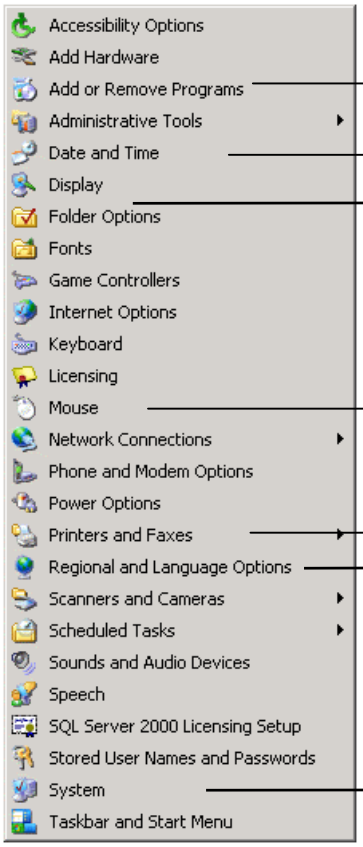


*Sélectionner **Petites polices***

*Sélectionner **OK**, puis encore **OK** pour sortir et sauvegarder les changements.*

Paramétrages généraux du panneau de configuration Serveur Windows 2003

Paramétrez le serveur et les clients comme suit:



Si le module de gestion de vidéo numérique est mis en œuvre, il faut que l'IIS et FTP soient installés sur le serveur (Cf. Annexe F.

Assurez vous que l'heure et la date sont correctes. Sélectionner l'option de sauvegarde automatique sur tous les PC. (Consultez les notes sur le Windows Time service plus bas dans ce chapitre.)

Configurer les paramètres d'affichages tels que décrit page suivante.

*Désactiver l'option **Activer l'ombre du pointeur (Enable Pointer Shadow)** si l'ordinateur doit afficher des vidéos en temps réel. (Annexe C).*

Les imprimantes ont besoin d'être installées. Voir l'annexe B pour les détails concernant les imprimantes de badge.

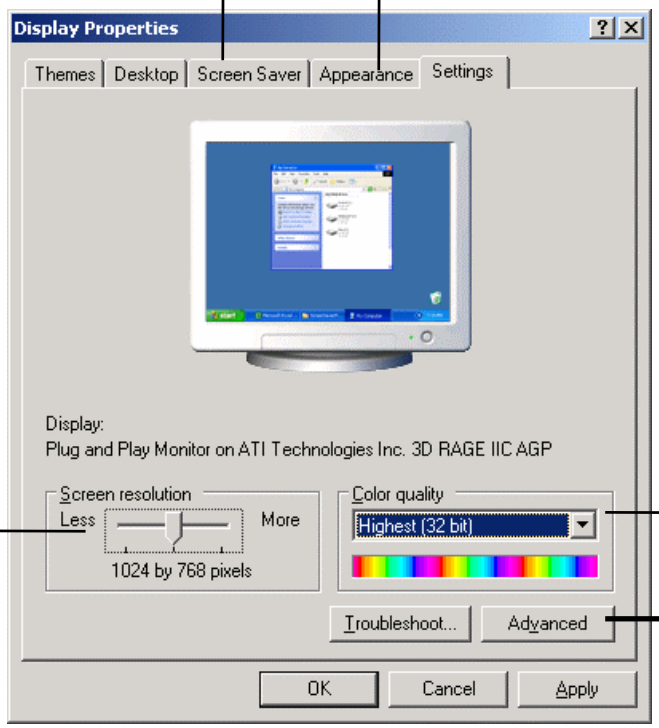
Vous devez vous assurer que le logiciel SMS classe les objets des écrans SMS dans le bon ordre:

1. *Ouvrez **Options régionales** (**Regional Options**).*
2. *Cliquer sur Configurer défaut dans l'onglet général.*
3. *Sélectionner le langage requis dans la liste déroulante puis cliquer sur **OK**.*

*Si un pilote plug-and-play a été installé pour un lecteur/encodeur de smart-card à contacts par Windows 2000, il doit être désactivé. Sélectionnez **Système**, puis **Gestionnaire de périphériques** dans l'onglet matériel. Si "**Encodeur Smart Card Encoder**" est affiché, effectuez un clic droit sur cette entrée et sélectionner **Désactiver**. Cette procédure n'est pas nécessaire pour un lecteur/encodeur sans contacts. Arrêtez et redémarrez le PC (Redémarrer sans arrêter n'est pas suffisant).*

Assurez-vous qu'aucun sauveur d'écran n'est

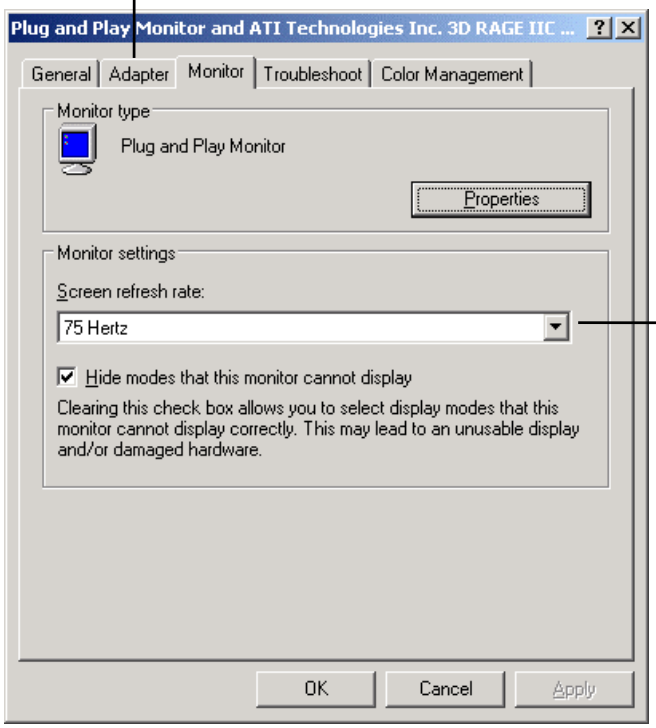
*Sélectionner la taille de police **Normale**.*



*Sélectionner **1024x768**.*

*Sélectionnez **Le plus haut (32 Bit)**.*

Référez vous à l'annexe C si vous désirez installer une carte pour l'imagerie vidéo.


Plug and Play Monitor and ATI Technologies Inc. 3D RAGE IIC ...
General
Adapter
Monitor
Troubleshoot
Color Management
Monitor type
Plug and Play Monitor
Properties
Monitor settings
Screen refresh rate:
75 Hertz
Hide modes that this monitor cannot display
Clearing this check box allows you to select display modes that this monitor cannot display correctly. This may lead to an unusable display and/or damaged hardware.
OK
Cancel
Apply

Sélectionnez le balayage le plus rapide supporter par le moniteur.

*Séléctionner **OK** pour sortir et sauvegarder les modifications.*

Paramétrages généraux du panneau de configuration Windows XP

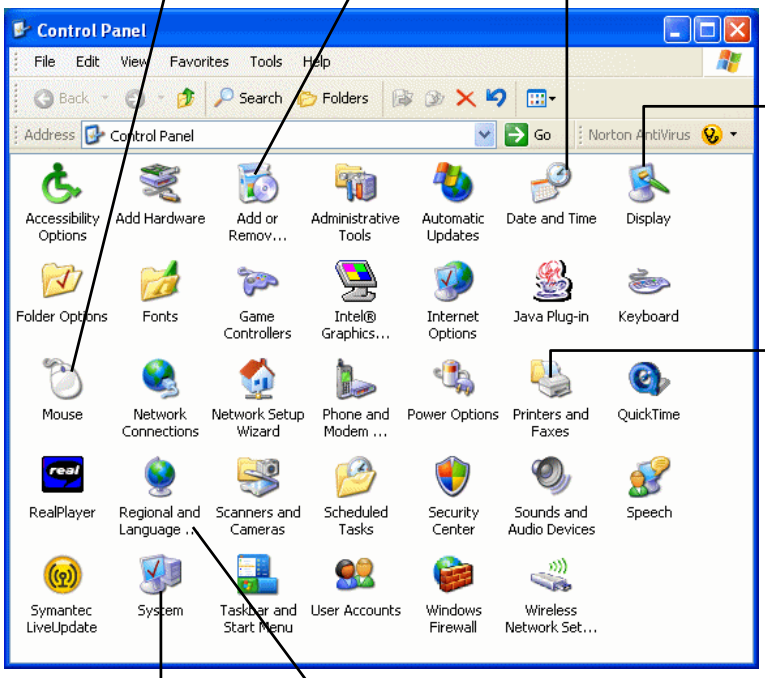
Paramétrez le serveur et les clients comme suit, vérifiez les paramétrages après l'installation.

*Désactiver l'option **Activer l'ombre du pointeur** si l'ordinateur doit afficher des vidéos en temps réel. (Annexe C).*

Si le module de gestion de vidéo numérique est mis en œuvre, il faut que l'IIS et FTP soient installés sur le

Assurez vous que l'heure et la date sont correctes. Sélectionner l'option de sauvegarde automatique sur tous les PC. (Consultez les notes sur le Windows Time service plus bas dans ce chapitre.)

Configurer les paramètres d'affichages tels que décrit page suivante



Les imprimantes ont besoin d'être installées. Voir l'annexe B pour les détails concernant les imprimantes de badge

Vous devez vous assurer que le logiciel SMS classe les objets des écrans SMS dans le bon ordre:

1. *Ouvrez **Options régionales**.*
2. *Cliquer sur Configurer défaut dans l'onglet général.*
3. *Sélectionner le langage requis dans la liste déroulante puis cliquer sur **OK**.*

*Si un pilote plug-and-play a été installé pour un lecteur/encodeur de smart-card à contacts par Windows 2000, il doit être désactivé. Sélectionnez **Système**, puis **Gestionnaire de périphériques** dans l'onglet matériel. Si "**Encodeur Smart Card Encoder**" est affiché, effectuez un clic droit sur cette entrée et sélectionner **Désactiver**. Cette procédure n'est pas nécessaire pour un lecteur/encodeur sans contacts. Arrêtez et redémarrez le PC (Redémarrer sans arrêter n'est pas suffisant).*

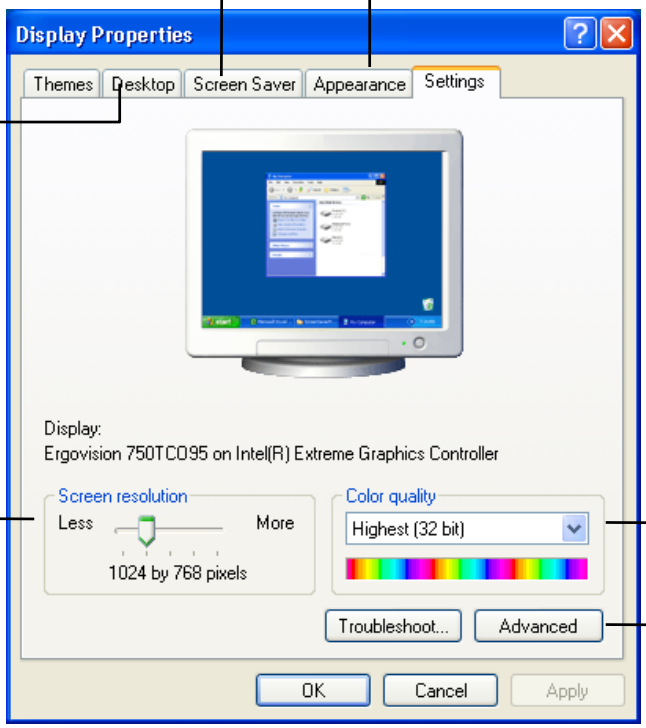
Afficher les propriétés

Désactiver l'économiseur d'écran. Ne changer pas le schéma qui doit rester ***Toujours en marche****.*

Pour éviter que les vues soient déformées ou quadrillées, lorsqu'elles passent un article en défilement, cliquez sur le bouton ***Effects*** *et désélectionnez* ***Utilisez l'effet de transition suivant pour menus et les conseils d'outils***

Laisser la taille de la police sur ***Normal****.*

Paramètrer l'arrière plan sur ***Aucun****.*



Sélectionner ***1024x768****.*

Sélectionner ***Highest (32 Bit)****.*

Consulter l'annexe C si vous désirez installer une carte vidéo.

Le "Time Service" de Windows

Le service de synchronisation horaire de Windows "Time service" est installé directement par Windows. Son rôle est de permettre la synchronisation de la date et de l'heure time des ordinateurs fonctionnant dans un réseau Windows 2000 / XP. Il s'agit d'une implémentation servile du protocole SNTP (Simple Network Time Protocol).

Il est recommandé d'utiliser un serveur SNTP pour synchroniser l'heure de tous les serveurs SMS, clients et serveurs ENVS (Edge-of-Network Video Servers).

Le "Time service" Windows (W32time) démarre automatiquement sur les ordinateurs qui sont reliés et inclus dans un domaine. Pour les ordinateurs qui appartiennent à un groupe de travail peer-to-peer, les paramètres de synchronisation du "Time service" de Windows doivent être paramétrés manuellement dans le registre de l'ordinateur.

Les détails nécessaires pour le paramétrage sont données dans la banque de données Microsoft par l'Article 216734 et 314054, "How to Configure an Authoritative Time Serveur in Windows 2000 / XP". L'article 223184 de la base de donnée Microsoft décrit de plus les entrées du registre pour le service.

Paramétrage réseau sous Windows 2000 ou Serveur Windows 2003

Il vous faut lire cette section uniquement si vous installez le logiciel SMS sur plus d'un PC dans un environnement Windows 2000.

Le logiciel SMS utilise le protocole Microsoft TCP / IP pour les communications client / serveur.

Perte des communications réseau

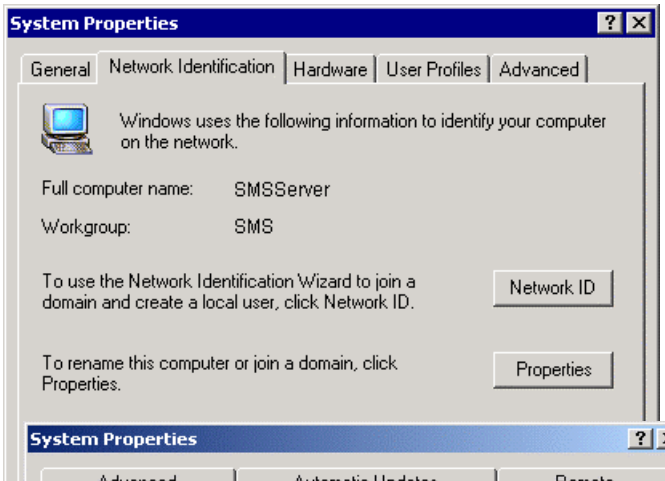
Si un client perd sa communication réseau vers le serveur, le client recherche en permanence à rétablir la communications pendant une certaine période de temps (défaut 10 minutes, comme spécifié par le paramètre **NCCT** dans le fichier multimax.ini; voir page A-2). Pendant cette période, le client peut apparaître comme étant "verrouillé", si les communications ne sont pas rétablies le client redémarre automatiquement. Ce processus continue jusqu'à ce que les communications soient rétablies.

Ce processus de reboot automatique doit être complètement testé pendant que le système est en service.

Paramétrage du réseau

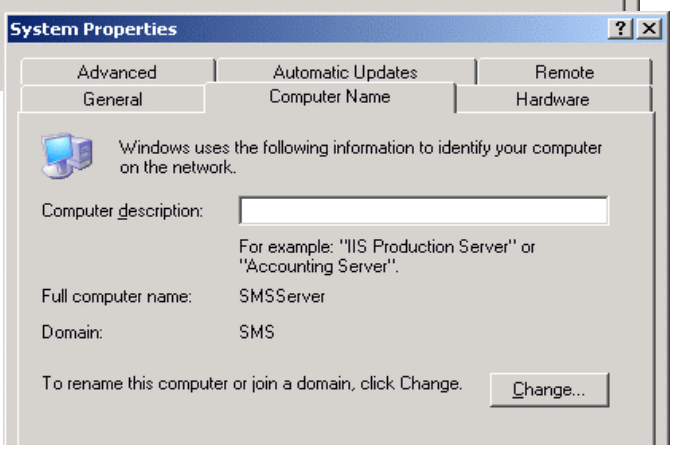
Lorsque Windows démarre, il détecte automatiquement qu'une carte réseau est installée et configure le système en utilisant la fonction Plug et Play. Les paramètres réseau doivent être amendés de façon suivante (sous **Système** dans le Panneau de configuration) sur le serveur et tous les clients. Vous devez avoir un login Administrateur.

Dialogue Windows 2000



*Cliquer sur **Propriétés** (Windows 2000) ou **Changer** (Serveur Windows 2003) pour changer le nom de l'ordinateur dans le réseau. Par exemple:*
Serveur: SMSServer.
Client: SMSClientx, où x est le numéro du client, p.e. SMSClient1.
Si vous utilisez des groupes de travail, tous les ordinateurs utilise pour le logiciel SMS doivent avoir le même nom de groupe. Il est recommandé d'utiliser le nom de groupe de travail SMS (Security Management System). Si l'entreprise a besoin de configurer ses domaines, contacter le responsable réseau pour cette opération.

NE PAS UTILISER LE TIRET DE SOULIGNEMENT DANS LES NOMS DES ORDINATEURS

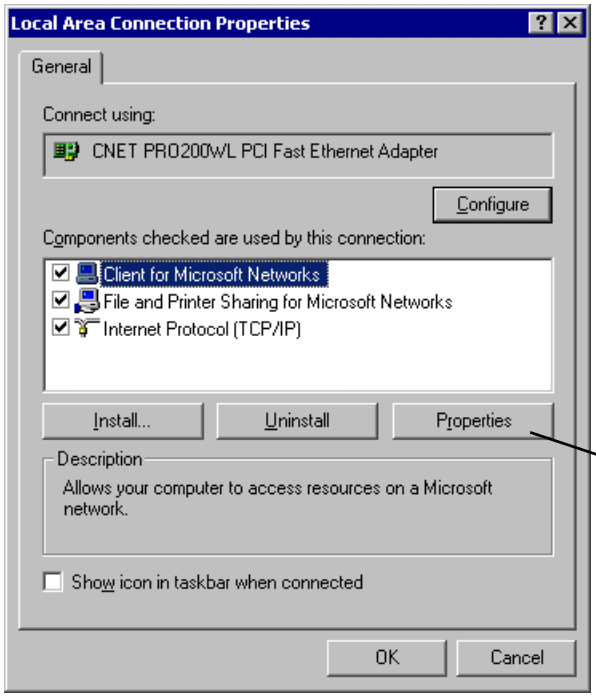


Serveur Windows dialogue 2003

Le reste de la configuration réseau sous Windows est effectuée en utilisant le Panneau de configuration:

- **Windows 2000** – Sélectionnez **Réseau et Connections modems** (**Network and Dialup Connections)** Effectuer un clic gauche sur C**onnexion locale** (**Local Area Connection)** et sélectionnez **Propriété** (**Properties).** Le dialogue suivant est affiché.

- **Serveur Windows 2003** – Sélectionnez **Connections Réseau / Connections locales (Network Connections/Local Area Connections)**, puis cliquer sur **Propriétés** (**Properties).** Le dialogue suivant est affiché.

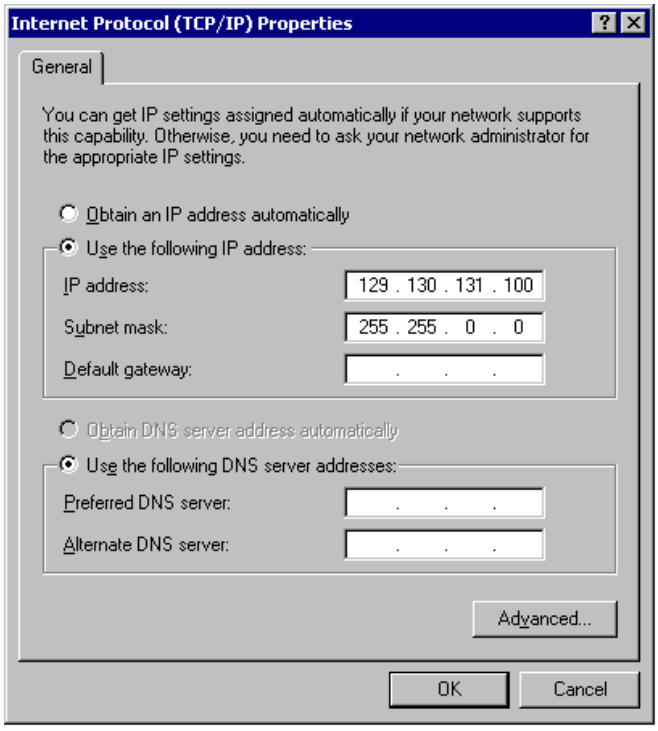


Les composants affichés ici doivent être installés (d'autres peuvent être nécéssaire selon le réseau).

*Marquer le **Protocole Internet (TCP/IP)**, puis cliquer sur **Propriétés** pour afficher l'écran suivant.*

Vous devez configurer une adresse IP et un masque subnet au niveau du serveur et de chaque client. Si le réseau est dédié au SMS, il est recommandé d'utiliser un masque subnet 255.255.0.0 et une adresse IP 129.130.131.xxx, ou xxx est 100pour le serveur, 101 pour le premier client, etc. Si le réseau est utilisé pour d'autres utilisations, p.e. comme partie d'un réseau de grande dimension, vous devez obtenir les adresses IP et le masque subnet du responsable de réseau.

Vous pouvez éventuellement avoir besoin de configurer d'autres dispositifs comme l'entrée (gateway) par défaut et l'adressage WINS. Consulter à ce propos le responsable réseau.

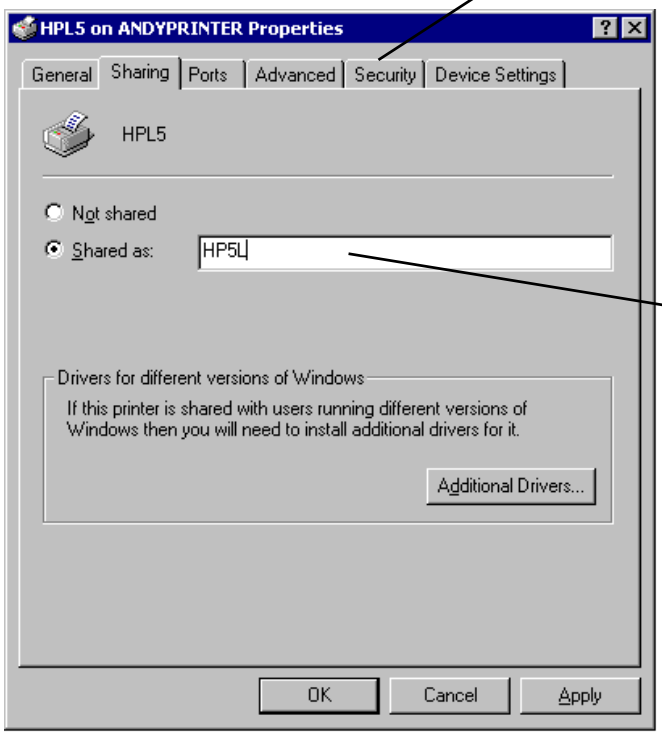

Internet Protocol (TCP/IP) Properties
General
You can get IP settings assigned automatically if your network supports this capability. Otherwise, you need to ask your network administrator for the appropriate IP settings.
Obtain an IP address automatically
Use the following IP address:
IP address: 129 . 130 . 131 . 100
Subnet mask: 255 . 255 . 0 . 0
Default gateway:
Obtain DNS server address automatically
Use the following DNS server addresses:
Preferred DNS server:
Alternate DNS server:
Advanced...
OK
Cancel

Réseau avec imprimantes partagée (Windows 2000 et Serveur Windows 2003)

Les imprimantes peuvent être partagées à travers un réseau. Vous devez avoir un login Administrateur pour ce faire.

*Sélectionner dans le panneau de contrôle **Imprimantes (et Fax)(Printers (and Faxes))** sur l'ordinateur auquel l'imprimante est connectée,, effectuer un clic droit sur l'imprimante que vous voulez partager et sélectionnez **Propriétés (Properties).***

Permettez à tous les utilisateurs d'utiliser l'imprimante.



*Sélectionner **Partager comme** (Windows 2000) ou **Partager cette imprimante** (Serveur Windows 2003), puis entrer un nom qui peut être reconnu à travers le réseau.*

***Note**: Si des rapports présélectionnés doivent être générés (Affichage/Rapports présélectionnés), vous devez vous assurer que l'imprimante a été configure pour le compte utilisateur (défaut: "SMS") et le compte des services client services (défaut "SMSSERVICES") sur chaque client ou des rapports présélectionnés doivent être générés. Si plus d'une imprimante est utilisée elles doivent être installées dans le même ordre dans les deux comptes.*

Paramétrage réseau sous Windows XP

Il vous faut lire cette section uniquement si vous installez le logiciel SMS sur plus d'un PC dans un environnement Windows XP.

Le logiciel SMS utilise le protocole Microsoft TCP / IP pour les communications client / serveur.

Perte des communications réseau

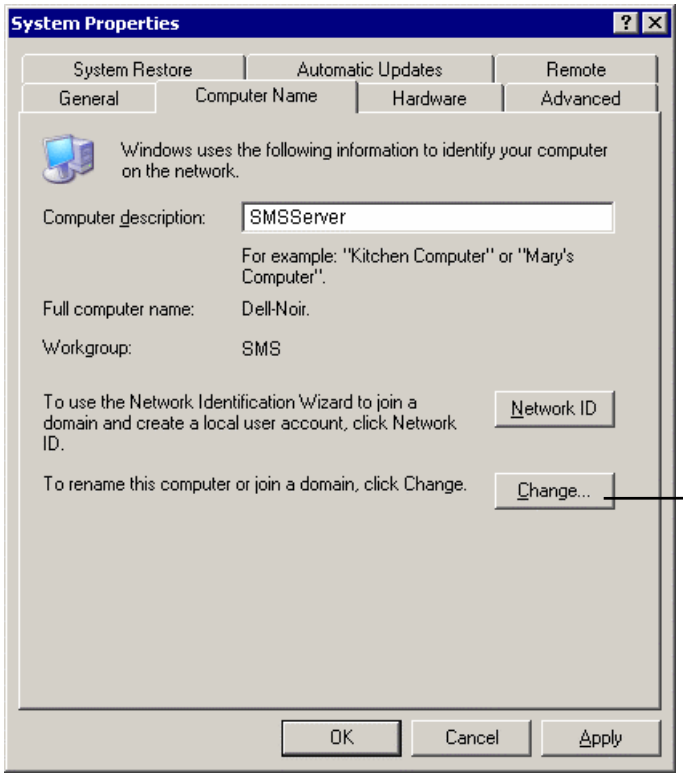
Si un client perd sa communication réseau vers le serveur, le client recherche en permanence à rétablir la communications pendant une certaine période de temps (défaut 10 minutes, comme spécifié par le paramètre **NCCT** dans le fichier multimax.ini; voir page A-2). Pendant cette période, le client peut apparaître comme étant "verrouillé", si les communications ne sont pas rétablies le client redémarre automatiquement. Ce processus continue jusqu'à ce que les communications soient rétablies.

Ce processus de reboot automatique doit être complètement testé pendant que le système est en service.

Paramétrage du réseau

Lorsque Windows XP démarre, il détecte automatiquement qu'une carte réseau est installée et configure le système en utilisant la fonction Plug et Play. Les paramètres réseau doivent être amendés de façon suivante. Vous devez avoir un login Administrateur.

Sélectionnez **Démarrage** (**Start),** effectuer un clic droit sur **Mon ordinateur** (**My Computer),** sélectionnez **Propriétés** (**Properties)** puis sélectionner l'onglet Nom de l'ordinateur:

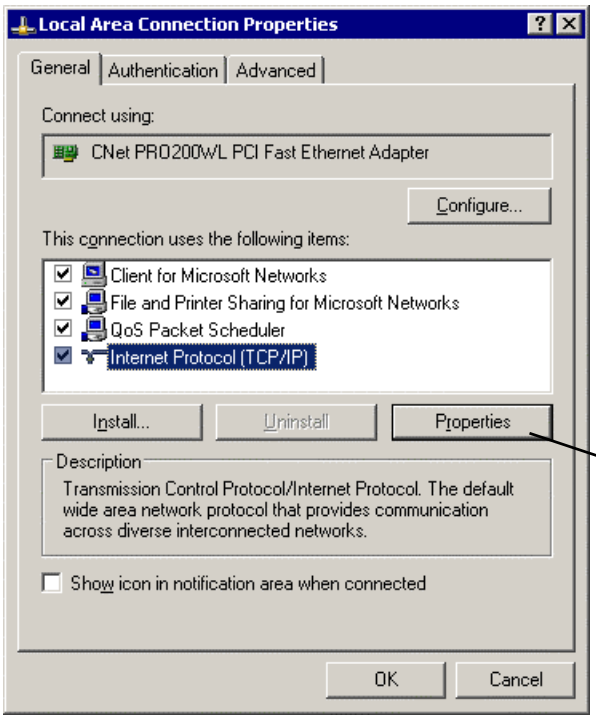


*Cliquer sur **Changer** pour changer le nom de l'ordinateur dans le réseau. Par exemple:*
Serveur: SMSServer.
Client: SMSClientx, où x est le numéro du client, p.e. SMSClient1.
Si vous utilisez des groupes de travail, tous les ordinateurs utilisés pour le logiciel SMS doivent avoir le même nom de groupe. Il est recommandé d'utiliser le nom de groupe de travail SMS (Security Management System). Si l'entreprise a besoin de configurer ses domaines, contacter le responsable réseau pour cette opération.

NE PAS UTILISER LE TIRET DE

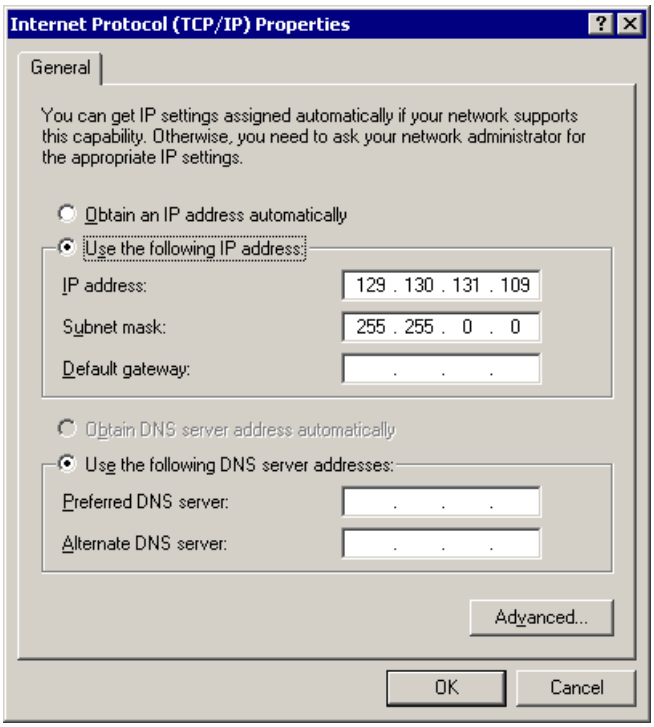
Le reste de la configuration du réseau configuration sous Windows XP est effectuée à partir du panneau de configuration.

Sélectionner **Panneau de configuration (Connections réseau et Internet) / Connections Réseau**, double –cliquez sur la connexion du réseau local, puis sur le bouton des **Propriétés**. Le dialogue suivant est affiché:



Tous les composants affichés ici à l'exception de QoS Packet Scheduler, doivent être installés (d'autres peuvent être nécessaires selon le réseau).

*Marquer le **Protocole Internet (TCP/IP)**, puis cliquer sur **Propriétés** pour afficher l'écran suivant.*


Internet Protocol (TCP/IP) Properties
General
You can get IP settings assigned automatically if your network supports this capability. Otherwise, you need to ask your network administrator for the appropriate IP settings.
Obtain an IP address automatically
Use the following IP address:
IP address: 129 . 130 . 131 . 109
Subnet mask: 255 . 255 . 0 . 0
Default gateway:
Obtain DNS server address automatically
Use the following DNS server addresses:
Preferred DNS server:
Alternate DNS server:
Advanced...
OK
Cancel

Vous devez configurer une adresse IP et un masque subnet au niveau du serveur et de chaque client. Si le réseau est dédié au SMS, il est recommandé d'utiliser un masque subnet 255.255.0.0 et une adresse IP 129.130.131.xxx, ou xxx est 100 pour le serveur, 101 pour le premier client, etc. Si le réseau est utilisé pour d'autres utilisations, p.e. comme partie d'un réseau de grande dimension, vous devez obtenir les adresses IP et le masque subnet du responsable de réseau.

Vous pouvez éventuellement avoir besoin de configurer d'autres dispositifs comme l'entrée (gateway) par défaut et l'adressage WINS. Consulter à ce propos le responsable réseau.

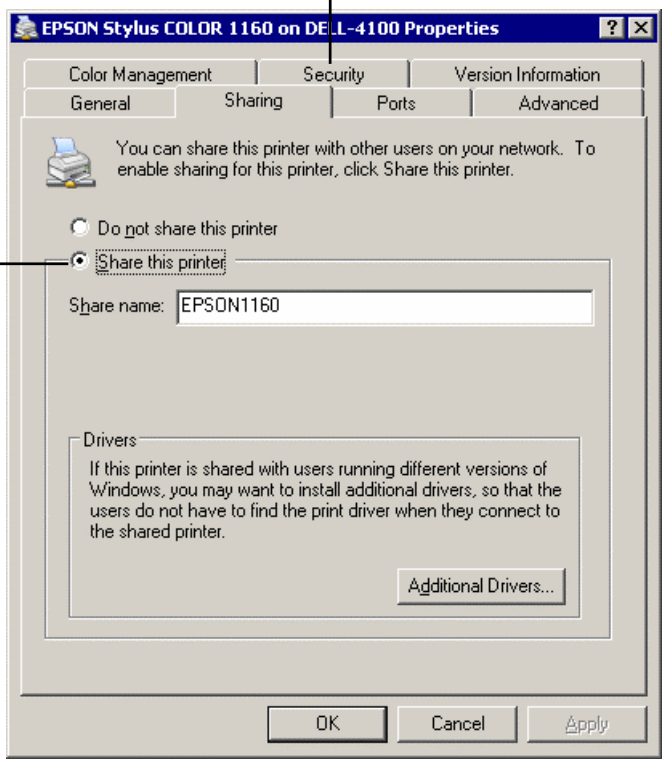
Imprimantes en réseau partagé (Windows XP)

Les imprimantes peuvent être partagées dans le réseau. Vous devez avoir effectué un Login Administrateur pour ce faire.

*Ouvrez le **Gestionnaire de programmes** sur l'ordinateur connecté à l'imprimante et sélectionnez **(Imprimantes et autres périphériques)/Imprimantes et fax**, puis effectuez un clic droit sur l'imprimante et sélectionnez **Partager**.*

Permettez à tous les utilisateur d'utiliser cette imprimante..

*Sélectionner **Partager cette imprimante** puis entrez un nom qui puisse être reconnaissable dans le réseau.*


EPSON Stylus COLOR 1160 on DELL-4100 Properties
Color Management
Security
Version Information
General
Sharing
Ports
Advanced
You can share this printer with other users on your network. To enable sharing for this printer, click Share this printer.
Do not share this printer
Share this printer
Share name:
EPSON1160
Drivers
If this printer is shared with users running different versions of Windows, you may want to install additional drivers, so that the users do not have to find the print driver when they connect to the shared printer.
Additional Drivers...
OK
Cancel
Apply

***Note**: Si des rapports présélectionnés doivent être générés (Affichage/Rapports présélectionnés), vous devez vous assurer que l'imprimante a été configure pour le compte utilisateur (défaut: "SMS") et le compte des services client services (défaut "SMSSERVICES") sur chaque client ou des rapports présélectionnés doivent être générés. Si plus d'une imprimante est utilisée elles doivent être installées dans le même ordre dans les deux comptes.*

Configurer les alarmes par E-mail

Chaque alarme devant être envoyée par E-mail doit être configurée dans l'écran Administration / Définitions d'alarme. L'écran spécifie si l'alarme doit être envoyée en utilisant le protocole MAPI ou SMTP. Le routage des alarmes E-Mails doit aussi être configuré dans l'écran Installation / Routage Alarme.

MAPI

Ces systèmes E-mail sont très souvent (mais pas exclusivement) utilisés à travers un Intranet d'entreprise. Dans le cas ou l'option d'alarme par E-mail MAPI doit être utilisée, il faut installer et configurer Microsoft Outlook sur le serveur et le / les client(s) pour lesquels des alarmes E- mail doivent être configurés par des utilisateurs du logiciel SMS.

L'installation sur le serveur peut être effectuée le cas échéant maintenant, c'est à dire avant l'installation de tout autre logiciel.

L'installation sur le client(s) peut être effectuée seulement si le compte "SMS" par défaut n'est **PAS** utilisé.

L'installation et la configuration de Microsoft Outlook devraient être effectuée à l'aide de l'administrateur d'E-mail utilisateur.

Consultez l'annexe E pour de plus amples informations.

SMTP

Le protocole SMTP est quasi universellement utilisé et reconnu par les serveurs E-mail basés Internet, c'est à dire les systèmes E-Mail proposés par les fournisseurs Internet ou Internet ISP (Internet Service Providers). Si il est prévu d'utiliser l'option d'alarme E-mail par protocole SMTP, le serveur et les clients doivent disposer d'Internet Explorer v6.0 (ou supérieur). Le serveur envoie toutes les alarmes E-mail.

Consultez l'annexe E pour de plus amples informations.

Chapitre 3: Installer et utiliser le logiciel d'archivage et de sauvegarde

Lisez ce chapitre uniquement si vous avez achetez le logiciel tiers NovaBACKUP qui est utilisé pour les fonctions de sauvegarde et d'archivage en ligne (Outils / Archivage et Outils / Sauvegarde). NovaBACKUP permet aux archives et sauvegardes d'être envoyées à un dispositif tel qu'un lecteur de bande SCSI ou à un disque dur (p.e. sur un serveur réseau).

Si vous prévoyez d'utiliser NovaBACKUP, il est recommandé de l'installer avent d'installer la banque de données et banque de données du logiciel SMS et de ses composants. Si l'installation est ultérieure, il faut utiliser l'Utilitaire de Configuration des Sauvegardes comme décrit page 3-5.

Si les sauvegardes sont effectuées sur des bandes, l'unité d'enregistrement doit être connectée au serveur. Assurez vous que l'unité d'enregistrement est compatible la carte SCSI et avec NovaBACKUP.

NovaBACKUP nécessite un compte avec lequel ce service est utilisé, et vous recevrez un prompt vous demandant de préciser le nom d'utilisateur du compte et le mot de passe pendant l'installation. Créez ce compte avant l'installation (voir page **Error! Bookmark not defined.**).

Installer NovaBACKUP

Installez et configurez tous les lecteurs requis ainsi que les cartes d'adaptation (comme une unité de sauvegarde SCSI et une carte d'adaptation) avant d'installer NovaBACKUP.

Pour installer NovaBACKUP:

1. Effectuer un login avec les droits d'administrateur.
2. Insérez le CD d'installation NovaBACKUP dans le lecteur du serveur. L'écran d'installation devrait apparaître automatiquement.
3. Choisissez d'installer tous les composants.
4. Suivez les indications à l'écran jusqu'à la fin de l'installation.

Référez vous au manuel NovaBACKUP ou à l'aide en ligne si vous rencontrez des difficultés pendant l'installation ou la configuration.

Configurer le lecteur de bande magnétique

Tout les lecteurs que vous utilisés devraient être configurés automatiquement. Dans l'éventualité ou un lecteur de bande magnétique ne serait pas configuré correctement, vous pouvez changer les paramètres de configuration comme indiqué dans l'aide en ligne NovaBACKUP.

Configuration du compte

Un compte Windows doit être configuré sur chaque PC qui doit recevoir des fichiers de sauvegarde. Voir page 2-2.

Chaque utilisateur qui a besoin d'utiliser les Outils / Sauvegarde ou Outils / Archives doit être assigné au groupe d'utilisateur ACSAdmin utilisateur. Voir page 2-2.

Utilisation du logiciel de sauvegarde et d'archivage

Archives

Une archive est la copie du document suivant:

- Données de bord historiques, c'est-à-dire p.e. alarmes, transactions, etc. La production s'archives peut être nécessaire pour le reports historiques puisque les données qui ont plus d'un certain nombre de jours sont automatiquement effacées, conformément au paramétrage de l'option **Purger les Rapports Journaliers Après** (**Purge Daily Logs After**) dans l'écran Configurer / Préférences / Système. D'une façon idéale l'intervalle entre les archivages devrait être légèrement inférieur à la valeur **Purger les Rapports Journaliers Après**. Par exemple, dans le cas ou la valeur **Purger les Rapports Journaliers Après** est de 90 jours, l'archivage devrait être effectué tous les 89.

- Sur les systèmes utilisant le Microsoft Serveur SQL Desktop Engine (MSDE), la banque de données est réduite à une taille maximum de 2GO. Si la banque de données des transaction dépasse 75% du maximum (c'est à dire. 1.5GO), le message d'alarme / évènement "Rapport de transaction à la limite des capacités ". Les données les plus anciennes de la banque de données sont automatiquement effacées de façon à ce la banque de données soit inférieur à 1.5GO. Les 25% restants de la capacité de stockage sont requis pour permettre une restauration de la à la banque de données dans le cas d'un backup.

- Les enregistrements vidéos localisé dans le fichier de sauvegarde vidéo (comme défini dans l'écran de configuration du serveur Configuration/Numérique Vidéo/Sauvegarde) à condition que les **Fichiers de Sauvegarde et d'Archive digital numérique** (**Backup and Archive Digital Video Files)** soit sélectionné dans l'écran Configuration/Préférences/Système et le "logiciel du serveur de sauvegarde de vidéo" soit installé. Dans ce cas, la purge est déterminé par les paramètres dans l'écran Configuration/Vidéo numérique/Paramètre du serveur de sauvegarde.

Il est possible que selon les besoins de l'utilisateur un archivage ne soit pas utile; les données d'une certaine ancienneté peuvent ne plus être utiles. Pour cette raison il est important de savoir que si une archive est utilisée pour produire un rapport, l'archive complète est réinsérée dans la banque de données des transaction.

Les archives enregistrées sur disque ont des noms de fichiers dans le format suivant (les dates de début et de fin spécifient la période de l'archivage):

001multi_at_<archive date>_<archive time>_<start date>_<end date>.nb7

Sauvegardes (Backup)

Une sauvegarde effectue une copie des fichiers du système, incluant la banque de données, les dossiers .ini et les dossiers d'encodage. Dans l'éventualité ou certaines données seraient corrompues, la sauvegarde permet à l'utilisateur de recouvrer ses données. Dans certaines circonstances, il peut être cependant nécessaire de réinstaller le système complet (incluant Windows, etc.).

Si le "logiciel du serveur de sauvegarde de vidéo" est installé, les enregistrements vidéos localisé dans le fichier de sauvegarde vidéo (comme défini dans l'écran de configuration du serveur Configuration/Numérique Vidéo/Sauvegarde) sont aussi inclus dans une sauvegarde si l'option **Fichiers de Sauvegarde et d'Archive digital numérique (**Backup and Archive Digital Video Files) est sélectionnée dans l'écran Configuration/Vidéo numérique/Paramètre du serveur de sauvegarde

Il est essentiel d'effectuer des sauvegardes régulières. Il est recommandé de permettre le dispositif **Sauvegarde horaire** dans l'écran Outils / Sauvegarde, avec une heure de sauvegarde paramétrée pour 04:00 heures. Ceci permet d'avoir assez de tampon horaire pour que les processus ayant lieu à minuit

soient terminés et pour que les sites à distance puissent se connecter avec la date du jour précédent. La sauvegarde possède ainsi un enregistrement complet de l'activité du jour d'activité. Il vaut mieux évité une heure de sauvegarde paramétrée sur 02:00 heures, car dans ce cas il est possible qu'une confusion est lieu en relation avec le passage à l'heure d'été ou d'hiver.

Notez que lorsqu'une sauvegarde est effectuée sur une bande magnétique, il est possible qu'il y ait un délai avant que le lecteur ne soit activé. Pendant cette période, les données nécessaires sont extraites de la banque de données. Le temps nécessaire dépend de la banque de données.

Les noms des fichiers de sauvegarde sont dans le format suivant (le formats date et heure sont: ddmmyy et hhmm):

001multi_bt_<backup date>_<backup time>.nb7

Étendre la sauvegarde aux autre dossiers

Vous pouvez étendre la sauvegarde pour que celle-ci comprenne des fichiers autres que ceux du logiciel SMS. Pour ce faire, vous devez modifier: Le script du fichier multiMAX Backup.nbk, qui est enregistré dans le dossie d'installation (par défaut, "Security Management System") sur le serveur .

Consultez la documentation de NovaBACKUP pour de plus amples informations.

Dossier log

Lorsqu'un archivage ou une sauvegarde est réalisée, le résultat du processus est enregistré dans un journal (log) vous pouvez visionner les informations du journal en démarrant NovaBACKUP et en affichant le viewer log.

Modifier la configuration de l'archivage / de la sauvegarde

Pendant l'installation de la banque de données du logiciel SMS et de ses composants, un dialogue apparaît pour préciser la configuration de l'archivage / de la sauvegarde (voir page 5-6).

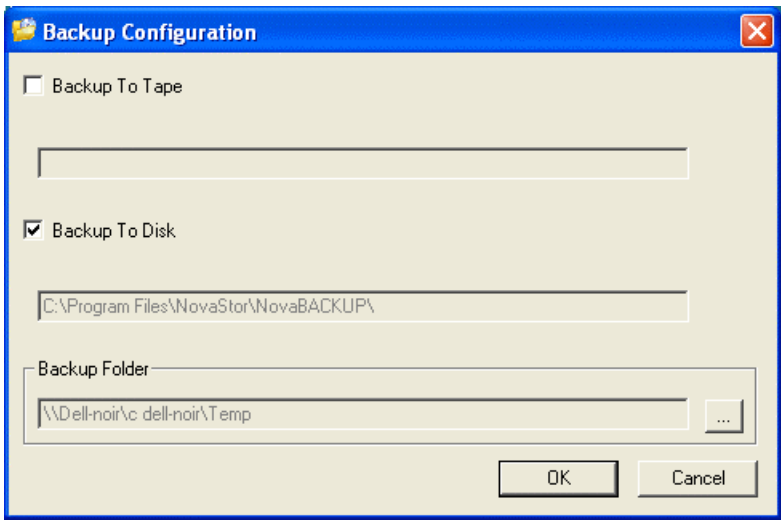
L'utilitaire de configuration de la sauvegarde (Backup Configuration Utility) vous permet de changer ces paramètres de configuration après l'installation du logiciel SMS.

L'utilitaire est utile, par exemple dans le cas où, ou vous préférez une sauvegarde sur disque en lieu et place d'une sauvegarde sur bande magnétique. L'installation du logiciel NovaBACKUP après le logiciel SMS sans lancer l'utilitaire de configuration de sauvegarde ne permet pas de produire des archives ou des sauvegardes à partir du logiciel SMS.

Utilisation du l'utilitaire de configuration de la sauvegarde:

1. Double-cliquer sur le dossier BackupConfig\BackupConfig.exe, qui se trouve sur le CD utiliser pour installer la banque de données.

   Le dialogue suivant est alors affiché, avec la configuration originales des paramètres



2. Renseigner le dialogue, comme décrit page 5-6.

   Dans la cas ou les deux options sont désélectionnées le logiciel NovaBACKUP est indisponible pour les écrans Outils / Sauvegarde et Outils / Archivage.

3. Cliquez sur **OK** et suivez les indications à l'écran.

Procédures de récupération système

Cette section décrit comment récupérer la banque de données du logiciel SMS à partir du support de sauvegarde.

Procédure de récupération de l'Édition Professionnelle

Récupération de la banque de données:

1. Arrêtez le logiciel SMS sur le serveur et tous les clients.
2. Effectuez un login Administrateur sur le serveur.
3. Notez le lecteur et le dossier d'installation sue le logiciel SMS (répertoire par défaut "Security Management System" dans le répertoire des programmes).
4. Si vous désirez désinstaller MSDE, cherchez la location de "Microsoft Serveur SQL\Mssql\Data", incluant la lettre d'attribution du lecteur, avant de désinstaller MSDE (le défaut est le répertoire des programmes). La récupération nécessite que les répertoires de données réinstallées soient situés à la même place logique.
5. Effacer la banque de données et le logiciel SMS (voir page 7-2).
6. Si vous réinstallez MSDE, assurez vous d'utiliser le même lecteur et le même répertoire d'installation pour le dossier "Data Files Folder" (voir page 5-3), tel que décrit à l'étape 4. Réinstallez le logiciel SMS en utilisant le même répertoire, tel que décrit à l'étape 3. Assurez-vous que le logiciel SMS fonctionne correctement.
7. Restaurez la banque de données à partir des supports de sauvegarde vers le répertoire "Sauvegarde" (Backup) du MDSE (le chemin par défaut est Program Files\Microsoft Serveur SQL\Mssql\Sauvegarde) (Program Files\Microsoft SQL Server\Mssql\Backup).
8. Assurez vous que les services du serveur SQL fonctionnent lors de l'utilisation du moniteur (Double-cliquez sur l'icône de la barre d'outils système).
9. Insérez le CD "Installation de Banque de données / Client Édition Professionnelle".
10. Ouvrir une fenêtre de **Ligne de commande** (**Démarrage, Programmes, Accessoires**) (**Command Prompt** window (**Start, Programs, Accessories**)), puis entrez les informations suivante et appuyez sur Entrée à la fin de chaque ligne:

    <CD-Drive>: (Par exemple, E:)

    CD \Disk1\Install\Recovery

    Restoredbs.bat Cette commande permet la restauration des banques de données multiMAX, multiMAXTxn et multiMAXTxnOps. Assurez-vous que le processus a réussit en contrôlant le fichier log, C:\Recovery.txt.

    ReAssignPerms.exe Ce programme efface les comptes d'utilisateurs existant de la banque de données et les rajoutes en tenant compte des nouveaux paramètres. Les dossier log "AddPermissions.Log" et "RemovePermissions.Log" sont produits dans le répertoire "Security Management System\Scripts\DBA\Output".
11. Si les fichiers log ne révèlent aucune erreur, le serveur peut être démarrer et est prêt à l'emploi.

Procédure de récupération de l'Édition Entreprise

Récupérer la banque de données:

1. Arrêtez le logiciel SMS sur le serveur et tous les clients y compris tous les services SMS étant en cours.

2. Effectuez un login Administrateur sur le serveur.

3. Notez le lecteur et le dossier d'installation du logiciel SMS (répertoire par défaut "Security Management System" dans le répertoire des programmes).

4. Si vous désirez désinstaller le Serveur SQL 2000, recherchez l'emplacement du "Microsoft Serveur SQL\Mssql\Data", incluant le lettre de lecteur, avant de désinstaller le Serveur SQL 2000 (se trouve par défaut dans le répertoire des programmes).

5. Effacer la banque de données et le logiciel de l'Édition Entreprise (voir page 7-4).

6. Si vous réinstallez le Serveur SQL 2000, un prompt vous interroge concernant le "Data Files Folder" (voir page 4-2). Utilisez si possible, le même lecteur et le même répertoire d'utilisation qu'indiqué lors de l'étape 4.

7. Ré-installez le logiciel SMS, en utilisant si possible le même emplacement qu'indiqué lors de l'étape 3 (dans le cas contraire les chemins spécifiés dans les fichiers .ini des clients doivent être modifiés). Vérifiez que le logiciel SMS fonctionne correctement.

8. Fermer le logiciel SMS sur le serveur et tous les clients, y compris tous les services SMS étant en cours.

9. Restaurez la banque de données à partir des supports de sauvegarde vers le répertoire "Sauvegarde" du Serveur SQL (défaut: Program Files\Microsoft Serveur SQL\Mssql\Sauvegarde).

10. Assurez vous que les services du serveur SQL fonctionnent lors de l'utilisation du moniteur (Double-cliquez sur l'icône de la barre d'outils système).

11. Ouvrez le serveur, puis l'arborescence de la banque de données dans le Manager d'Entreprise (**Démarrage / Programmes / Microsoft Serveur SQL / Manager Entreprise**) (**Start/Programs/Microsoft SQL Server/Enterprise Manager**).

12. Effectuer un clic droit sur la banque de données **multiMAX**, sélectionnez **Toutes les tâches**, puis **Restauration de la Banque de données**. Sélectionnez **À partir du dispositif**, **Sélection des dispositifs**, **Ajouter**, et choisissez le nom du dossier de sauvegarde. Restez appuyez sur **OK** jusqu'à ce que vous retourniez au dialogue de restauration de la Banque de données.

13. Afficher l'onglet des options, puis contrôler les chemins spécifiés dans **Déplacer vers le nom de dossier physique**. Ces chemins doivent correspondre à celui du répertoire de donnée utilisé par le Serveur SQL 2000 (par défaut, Program Files\Microsoft Serveur SQL\Mssql\Data). Si ces chemins (qui sont lus à partir du fichier de sauvegarde) ne sont pas corrects, cliquez dessus et éditez les. Assurez vous que la lettre de lecteur est correcte.

14. Sélectionner **OK** dans le dialogue de restauration de la banque de données pour commencer le processus de restauration.

15. Si la banque de données de gestion des badges est installée sur le serveur, répétez les étapes 11 à 13 pour la banque de données **CardHandler**.

16. Répétez les étapes 11 et 13 pour les banques de données **multiMAXTxn** et **multiMAXTxnOps** si celles-ci sont présentes.

17. Insérez le CD "Installation du serveur Édition Entreprise" (ou le CD "Gestion centrale des badges Édition Globale").

18. Sélectionnez **Démarrage, Programmes, Accessoires, Prompt de commande**, puis entrez les informations suivantes et appuyez sur Entrée à la fin de chaque ligne:

    <CD-Drive>: (Par exemple, E:)

    CD \Disk1\Install\Recovery (Pour les systèmes de l'Édition Professionnelle ou Entreprise), ou **CD\Banque de données\Install\Recovery** (Pour les systèmes de l'Édition Globale)

    ReAssignPerms.exe Ce programme efface les comptes d'utilisateurs existant de la banque de données et les rajoutes en tenant compte des nouveaux paramètres. Les dossier log "AddPermissions.Log" et "RemovePermissions.Log" sont produits dans le répertoire "Security Management System\Scripts\DBA\Output".

18. Si les fichiers log ne révèlent aucune erreur, le serveur est prêt à l'emploi et peut être démarré.

Chapitre 4: Installer un serveur SQL 2000

Avant de pouvoir installer le logiciel SMS, vous devez installer le Serveur SQL 2000 de Microsoft, si vous installez un système Édition Entreprise ou Édition Globale.

Installer un Serveur SQL 2000

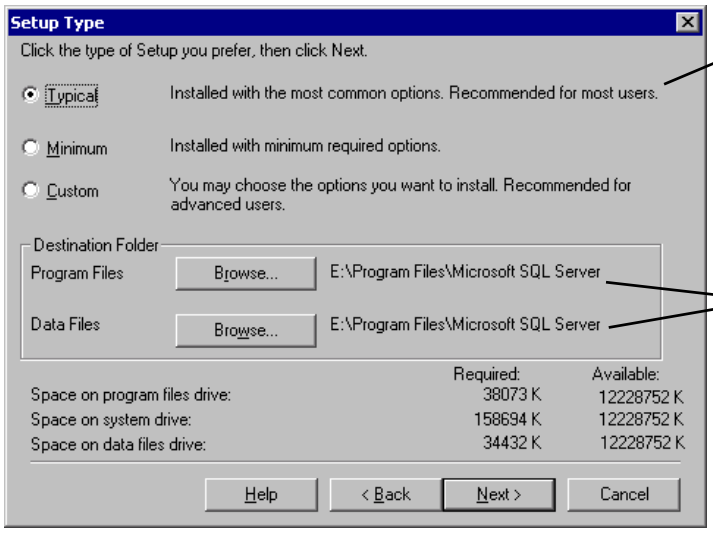
Conditions préalables:

- Vous devez effectuer un login comme Administrateur pour installer le Serveur SQL 2000 de Microsoft.
- Vous devez avoir précédemment créer un compte avec lequel les services SQL peuvent fonctionner (voir page **Error! Bookmark not defined.**).
- L'ordinateur doit disposer de Internet Explorer 6.0 ou supérieur. Les autres conditions et performances minimums du système sont décrites page **Error! Bookmark not defined.**.

Installation du Serveur SQL 2000:

1. Fermer les autres applications Windows.
2. Insérer le CD d'installation "Microsoft Serveur SQL 2000" et attendez l'ouverture d'un dialogue similaire à celui-ci. Si ce dialogue n'apparaît pas, démarrez le fichier autorun.exe sur le CD.

3. Sélectionner **Les composants du serveur SQL 2000**.
4. Sélectionner **Installation de la banque de données du serveur**.
5. Suivez les prompts, et utilisez la configuration par défaut jusqu'à ce qu vous voyez l'écran suivant:

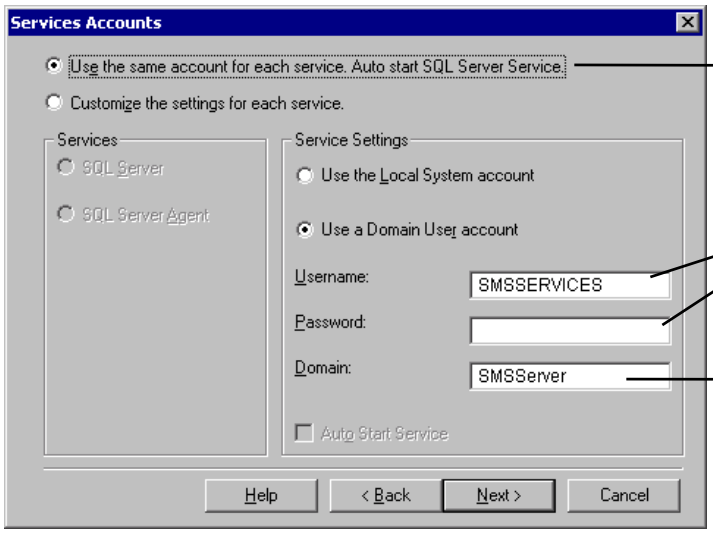


***Typique** est normalement suffisant.*

*Vous devez sélectionner **personnalisé** si vous avez besoin que le serveur SQL 2000 classe les mots dans des listes en utilisant des règles de classement particulières.*

Mettre ces adresse à jour si nécessaire.

6. Sélectionnez **Suivant** (**Next)** puis complétez l'écran suivant:

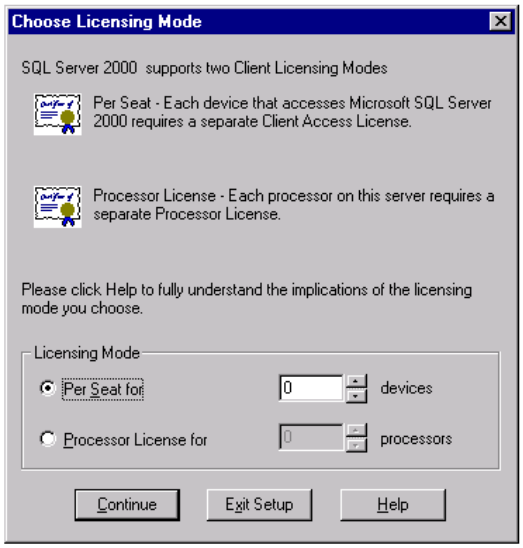


Sélectionner cette option.

Entrer le nom d'utilisateur et le mot de passe du compte dans lequel les services SQL doivent être utilisés. Voir page 2-1 pour de plus amples informations.

Entrer le nom du domaine ou le nom de l'ordinateur si vous n'utilisez pas de domaines

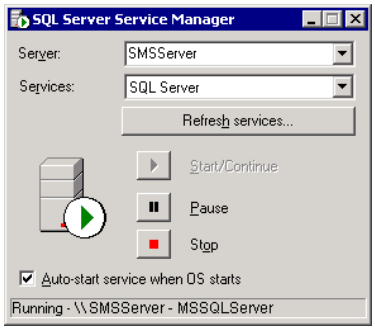
7. Suivez les prompts en utilisant la configuration par défaut jusqu'à ce qu'apparaissent l'écran concernant le type de licence utilisé:


Choose Licensing Mode
SQL Server 2000 supports two Client Licensing Modes
Per Seat - Each device that accesses Microsoft SQL Server 2000 requires a separate Client Access License.
Processor License - Each processor on this server requires a separate Processor License.
Please click Help to fully understand the implications of the licensing mode you choose.
Licensing Mode
Per Seat for
0
devices
Processor License for
0
processors
Continue
Exit Setup
Help

Spécifiez le mode de licence nécessaire, que vous avez déjà déterminé *(page 2-4)*.

8. Redémarrez votre ordinateur lorsque l'installation du Serveur SQL 2000 est complétée. Après le redémarrage vous pouvez voir l'icône du Service Manager du Serveur SQL dans la barre d'outils système de Windows:

9. Double-cliquez sur cette icône pour afficher le dialogue suivant.



*Le service du serveur SQL doit démarrer automatiquement. L'agent de service du serveur SQL (sélectionné à partir du menu des **Services**) peut ne pas avoir été démarré à ce niveau.*

10. Assurez vous que l'option **Service de démarrage automatique au démarrage du système d'exploitation** est sélectionnée pour le **Serveur SQL**

11. Fermer le Service Manager du Serveur SQL.

Bien que le **Service de démarrage automatique au démarrage du système d'exploitation** doive être sélectionné pour le **Serveur SQL**, il **NE DOIT PAS** être sélectionné pour l'**Agent du Serveur SQL**. Une telle sélection pourrait poser des problèmes au démarrage. L'agent du serveur SQL est démarré directement à partir de SQL.

Serveur SQL 2000 Installation du Service Pack

Note: pendant l'installation de la banque de données, un "hot fix" est appliqué au Serveur SQL 2000. Assurez-vous alors de bien installer le service pack à ce moment. Si vous installez le service pack après la banque de données, le "hot fix" est alors effacer.

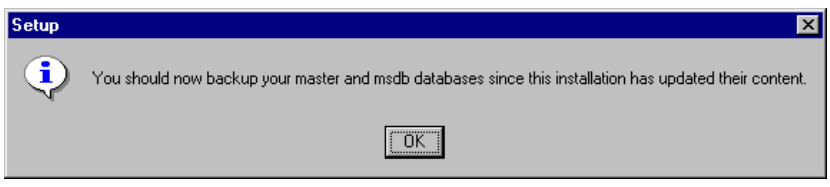
Vous avez besoin du Service Pack 3 dans le cas d'un Serveur SQL 2000 Édition Entreprise ou Édition Globale. Suivez les étapes suivantes:

1. Exécutez le fichier exe qui se trouve dans le répertoire SQL2KP4 sur le CD d'installation du "Serveur Édition Entreprise" ou " Serveur Édition Globale".

2. Suivez les prompts, et notez le chemin du répertoire d'installation (modifiez le si vous le désirez).

3. Démarrez le fichier setup.bat qui se trouve dans le répertoire d'installation, et suivez les prompts. Utilisez les informations des comptes pout l'identification Windows (**Windows account information)** lorsqu'elle est demandée. Le renseignement d'un mot de passe Administrateur Système et l'autorisation de la propriété croisée de la banque de données sont optionnels.

4. Cliquez sur **OK** si l'écran suivant apparaît:



5. Redémarrez votre ordinateur pour terminer. Vous devez redémarrer les services.
6. Effacer les répertoires d'installation.

Chapitre 5: Installation du logiciel SMS

Procédure d'installation du Serveur (Banque de données)

Référez vous à cette section si vous désirez installez l'une des options suivantes:

- La banque de données SMS et le logiciel client SMS sur le même PC (Édition Professionnelle uniquement).
- Seulement la banque de données SMS sur le PC (pour toutes les éditions du logiciel).

Si un serveur SMS a dors et déjà été installé, et que vous ne désirez installer que le logiciel client consultez les pages 5-16.

Vérifications avant l'installation du Serveur

Vérifiez les paramètres suivants avant d'installer le logiciel SMS:

- Si vous vous préparez à installer l'Édition Entreprise ou l'Édition Globale, la banque de données SMS peut être installée sur e même ordinateur que le Serveur SQL.
- Vous devez avoir effectué un login administrateur.
- Si vous utilisez des sentinelles USB, ne les connectez pas pour l'instant car elles pourraient entraîner un échec de l'installation (les pages 5-8 décrivent le moment où les connecter).

Installation du serveur 1ère étape – Démarrage de l'installation

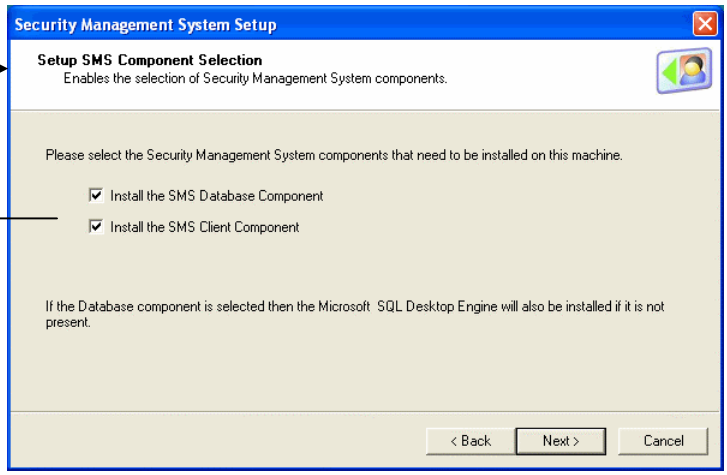
1. Insérez le CD approprié:

   - Système de l'Édition Professionnelle – CD d'installation "Édition Professionnelle Banque de données / Client".
   - Système de l'Édition Entreprise – CD d'installation "Serveur Édition Entreprise"
   - Système Édition Globale (Site régional) – CD d'installation "Serveur Édition Entreprise " ou CD d'installation "Édition Professionnelle Banque de données / Client".
   - Système Édition Globale ("head office") – CD d'installation "Serveur Édition Globale". N'utiliser pas ce CD pour un site régional.

2. Attendez l'affichage de l'écran de démarrage ci-après (Si rien ne se produit, double-cliquez sur le fichier setup.exe du CD).

Édition Professionnelle:

Security Management System Setup
Welcome to the SMS Setup Wizard
The wizard will guide you through the steps required to install Microsoft SQL Desktop Engine (MSDE) and the Security Management System.
Once you have supplied the required information, click on the 'Finish' button to install MSDE and/or the Security Management System.
You can exit the Wizard at any time by clicking the 'Cancel' button. No changes will be saved at that time.
< Back
Next >
Cancel


Security Management System Setup
Setup SMS Component Selection
Enables the selection of Security Management System components.
Please select the Security Management System components that need to be installed on this machine.
Install the SMS Database Component
Install the SMS Client Component
If the Database component is selected then the Microsoft SQL Desktop Engine will also be installed if it is not present.
< Back
Next >
Cancel

Sélectionner:

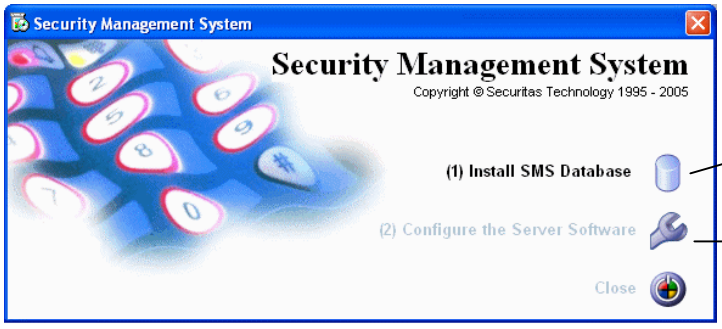
- *Uniquement l'option supérieure (installation de la banque de donnée uniquement), ou*
- *les deux options (pour installertout le logiciel sur un seul PC).*

Si les banques de données ont déjà été installées et que vous voulez uniquement installer le logiciel client, allez à la page 5-15.

Édition Entreprise:

Cliquer ici et continuez l'installation à partir de la page 5-4.

Édition Globale:



Cliquer ici et continuez l'installation à partir de la page 5-4.

N'utilisez pas cette option avant d'y être invité.

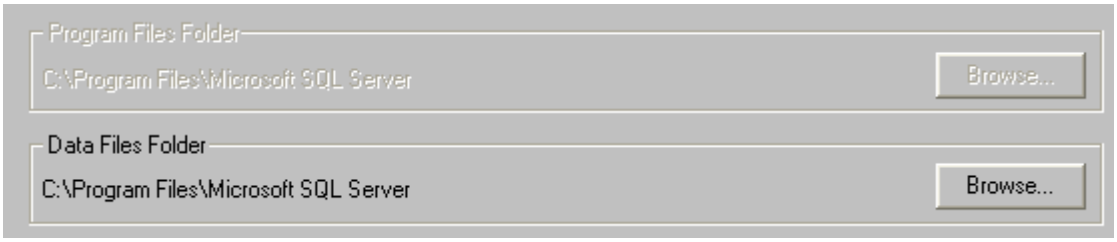
Installation du serveur 2ère étape – Installation du MSDE (Édition Professionnelle uniquement)

Si vous installez l' Édition Professionnelle, et que votre PC ne possède pas de MSDE (Microsoft Serveur SQL Desktop Edition), l'installation du MSDE démarre automatiquement. Les prompts suivants sont affichés.

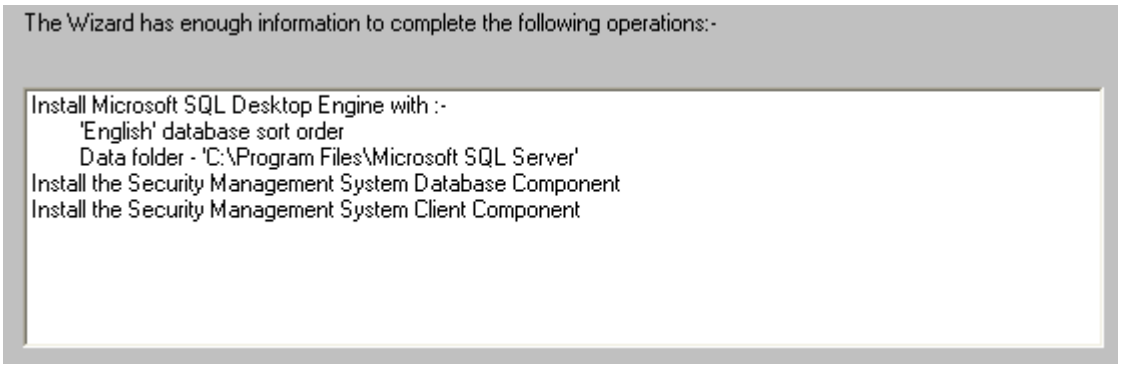
Note: rendez-vous à la *3ème étape d'installation* des pages 5-4 si vous installez l' Édition Entreprise ou l'Édition Globale, ou si votre PC possède déjà le MSDE.

1. **Database Sort Order (Ordre de classement de la banque de données)** – Cliquez sur **Continuer** (**Next**) si vous désirez utiliser l'alphabet spécifié lorsque le système classe les informations affichées sur les écrans SMS. Cliquez sur **Annuler** (Cancel) pour arrêter le processus d'installation si vous désirez utiliser un autre language. Modifiez le language comme décrit page 2-6 (Windows 2000) ou page 2-11 (Windows XP), puis redémmarrez le processus d'installation.

2. **Destination Folders (Répertoires de destination)** – Sélectionner le répertoire dans lequel les fichiers de données doivent être installés (l'emplacement des fichiers de programmes est fixe):



3. **Sommaire de l'assistant de configuration** (**Setup Wizard Summary)** – Les composantes devant être installées sont confirmées. Par exemple:


The Wizard has enough information to complete the following operations:-
Install Microsoft SQL Desktop Engine with :-
'English' database sort order
Data folder - 'C:\Program Files\Microsoft SQL Server'
Install the Security Management System Database Component
Install the Security Management System Client Component

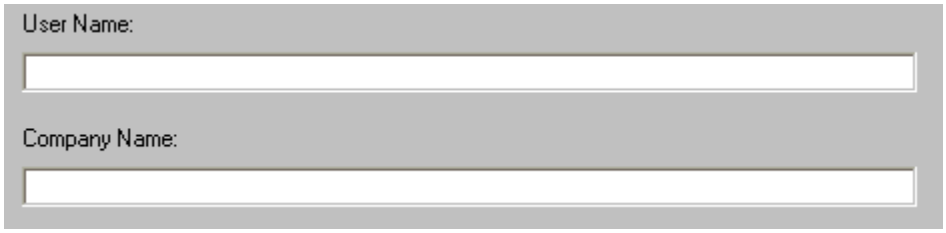
4. Cliquez sur **Terminer** pour démarrer l'installation de MSDE. Le Service Pack 3 est automatiquement installé.

Installation du serveur 3ème étape – Installation du logiciel SMS

Continuer la procédure d'installation:

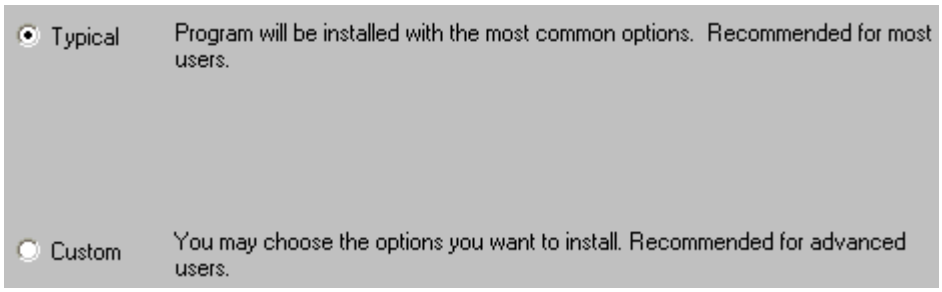
1. **Bienvenue** – Cliquer sur **Suivant** (**Next**) dans l'écran de bienvenue.

2. **Informations utilisateur** – Spécifiez le nom de l'utilisateur et de la compagnie, puis cliquez Suivant (**Next**) (le nom de l'entreprise apparait alors sur l'écran Installation/Entreprises (Install/Companies) et Aide/Au sujet de (Help/About)):



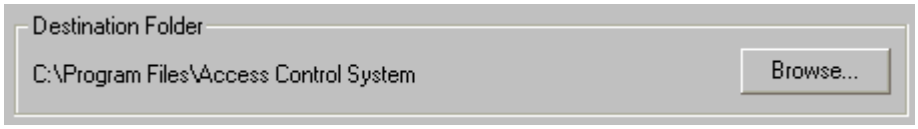
3. Accord de Licence logiciel – Lisez l'accord de licence et cliquez **Oui** (**Yes**) si vous acceptez.

4. **Type d'installation** – Choisissez **Typique** ou **Personnalisé (Typical** or **Custom)**:


Typical
Program will be installed with the most common options. Recommended for most users.
Custom
You may choose the options you want to install. Recommended for advanced users.

Si vous choisissez **Personnalisée (Custom),** vous avez le contrôle complet de la configuration système. La sélection de l'option **Typique** (**Typical**)passe ignore certains prompts, (comme indiqué dans les étapes suivantes).

5. **Sélectionnez l'emplacement de destination** (Typique ou personnalisé) – Sélectionner le dossier dans lequel vous désirez installer le logiciel SMS.



6. **Configuration du serveur** (**Server Configuration**) (Mode personnalisé uniquement):

Dialogue de l'édition Professionnelle.

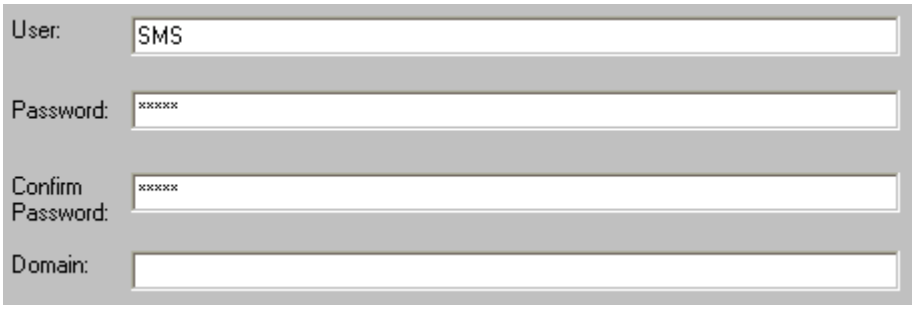
Dialogue des éditions Entreprises et Globales.

Capacité (Mb) – Spécifiez la taille initiale de la banque de données des transactions SMS. Le paramètre par défaut est suffisant pour de larges systèmes et peut être réduit le cas échéant. Le

paramètre par défaut de l'Édition Professionnelle de 100MO est suffisant pour environ 200,000 cartes et transactions opérateurs. Le paramètre par défaut de l'Édition Entreprise et Édition Globale de 500MO est suffisant pour environ 1 million de cartes et de transactions opérateurs. La taille de la banque de données est automatiquement augmentée si le logiciel SMS a besoin de plus d'espace.

Renvois E-mail (Édition Entreprise et Édition Globale uniquement) – Vous pouvez en option renseigner l'adresse E-Mail à laquelle le Serveur SQL 2000 envoie un rapport journalier, ou laisser ce champ vide si vous n'avez pas besoin de cette option. Le rapport est créé à 08:00 heures chaque jour et peut, par exemple, contenir des informations sur les tâches de maintenance de la banque de données, sur les erreurs de la banque de données et les échecs d'E-Mails. Le Serveur SQL 2000 doit posséder une connexion à un serveur de mail MAPI pour que cette fonction puisse fonctionner. Il ne FAUT PAS entrer d'adresse si celle-ci n'a pas été configurée auparavant.

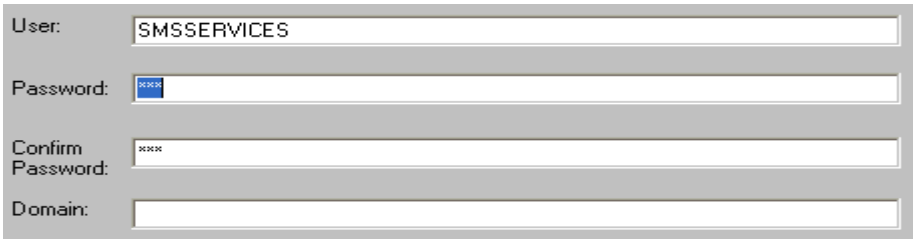
7. **Configuration du compte utilisateur (User Account Configuration**) (Typique et personnalisé) – Pour pouvoir utiliser le logiciel SMS, les utilisateurs doivent soit effectuer un login Windows en utilisant le compte spécifié ci-dessous, ou alors leur compte doit être ajouté au groupe ACSUsers (voir page 2-2).



Vous pouvez spécifier le nom d'un compte existant, ou entrer un nouveau nom pour créer un nouveau compte. La spécification de cette information entraîne la création du compte sur le serveur afin de permettre aux clients de se connecter à la banque de données sur le réseau. Entrez et confirmez le mot du passe à utiliser avec le compte. Si le manager de réseau exige que le compte existe dans un domaine (c'est à dire qui n'existe pas dans le groupe de travail "SMS" spécifié pendant la configuration du réseau), spécifiez le nom de domaine dans **Domaine**.

Si vous voyez le message "Le mot de passe n'a pu être confirmé" (The password was not correctly confirmed), il est possible qu'il y a des restrictions spéciales relatives au mot de passe. Demandez l’aide de votre administrateur.

8. **Configuration des services du compte** (Typique et personnalisée) – Entrez l'utilisateur dans le compte dans lequel les services SMS doivent fonctionner (ainsi que les services MSDE le cas échéant). Si vous avez installé le Serveur SQL 2000, utilisez le même compte que celui utilisé pour les services du Serveur SQL 2000.



9. **Saisir le text** (Typique et personnalisé) – Si on vous a fournit un code companie/utilisateur pouvant être encodé sur votre badge de companie, il vous faut le renseigner maintenant.

Si aucun code companie/utilisateur ne vous a été fourni, utilisez le code par défaut: 999999

10. **Configuration matérielle** (Installation personnalisée uniquement) – Sélectionnez les options requises:

Run System Timed Commands on Power Up
Install the SMS Services Monitor
Install Default Card Block.
Create Common Hour Definitions.
Remove access to Windows Desktop.
Auto Logon to the default user account.

Exécuter les commandes horaires lors du démarrage – Cette option détermine ce qui se passe avec les commandes horaires si le serveur a été arrêté puis redémarré (p.e. après une coupure de courrant). Si vous sélectionnez cette option, toutes les commandes stockées sur le serveur sont actionnées lorsque les services SMS sont redémarrés. Le serveur enregistre les commandes horaires si, par exemple, il y a une place mémoire insuffisante dans un node ou si une commande horaire correspond à un lecteur, un moniteur, un groupe de sortie auxiliaire ou une unité de commutation pour caméra vidéo.

Installer le bloc de carte par défaut – Cette option est pertinente uniquement si les badges d'accès qui doivent être utilisés n'ont pas un code d'utilisateur encodé. Dans ce cas, l'écran Configure / Bloc de carte doit être utilisé pour définir l'étendue des badges devant être utilisés. La sélection de cette option permet à l'écran Configure / Bloc de carte d'inclure les définitions de bloc de cartes par défaut (vous avez cependant la possibilité de modifier ces données pendant la configuration).

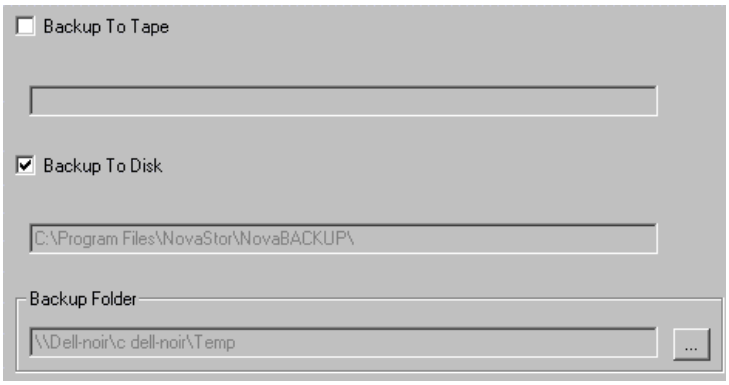
Créer une définition des heures communes – Désélectionnez cette option si vous ne désirez pas que les définitions d'horaires par défaut soient incluses dans l'écran Administration / Horaires / Heures. Ceci peut aider à configurer plus rapidement les droits d'accès d'être configurés plus rapidement durant la configuration système.

Retirer l'accès au bureau Windows (affiché simplement si vous installez le client logiciel) – Si cette option est sélectionnée, le logiciel du client SMS démarre automatiquement lors du démarrage de Windows mais aucun bureau n'apparaît.

Login automatique sur le compte de l'utilisateur par défaut (affiché simplement si vous installez le client logiciel) – Si cette option est sélectionnée Windows effectue un login automatique pour le compte de l'utilisateur spécifié à l'étape 8. Si vous ne sélectionnez pas cette option, les utilisateurs doivent effectuer un login manuel sur Windows en utilisant le compte (ou en utilisant tout autre compte avec les droits adéquates et avec un raccourcit vers le logiciel SMS).

Installer le moniteur de services SMS (affiché simplement si vous installez le client logiciel) – Choisissez si vous désirez installer ou non le moniteur de service du Système de Management au client. Ceci permet de contrôler, démarrer et arrêter le statut des services SMS.

11. **Configuration de la sauvegarde** (Typique et personnalisée) – Paramétrer les option appropriés dans l'écran suivant si vous désirez utiliser les écrans Outils / Sauvegarde et Outils / Archivage.



Sauvegarder sur une bande magnétique (**Backup to Tape**) – Sélectionner cette option permet de sauvegarder et d'archiver des données sur un lecteur de bande SCSI en utilisant NovaSAUVEGARDE. Le lecteur de bande magnétique doit être connecté au serveur.

Backup to Disk (Backup to Disk) – La sélection de cette option permet de sauvegarder et d'archiver des données dans un répertoire sélectionné sur un disque dur en utilisant NovaBACKUP.

Répertoire de sauvegarde (**Backup Folder)** – Cliquer sur **Parcourir** (**Browse),** puis sélectionner répertoire de sauvegarde. Il faut utiliser un chemin de fichier UNC (p.e. \\SMSServeur\sauvegardes), qui est typique pour le répertoire d'un autre ordinateur, mais qui peut être un répertoire sur l'ordinateur que vous utilisez.

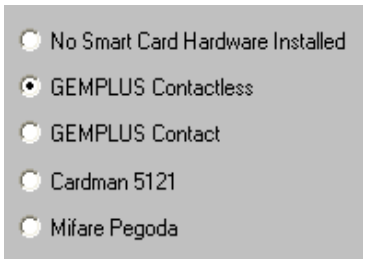
Vous pouvez modifier les paramètres de la configuration sauvegarde / archive après l'installation du logiciel en utilisant l'utilitaire de configuration des sauvegardes (voir page 3-5).

12. **Configuration des données importées** (Version personnalisée uniquement) – Sélectionner l'option appropriée pour l'écran **Outils / Import de données (Tools/Data Import)**:

13. **Configuration des données exportées** (Version personnalisée uniquement) – Sélectionner l'option appropriée pour l'écran **Outils / Export de données**:

Vous pouvez choisir de désactiver l'export de données, l'export vers une banque de données du serveur SQL, ou l'export vers un dossier texte pour le transfert des détails de badges d'un système à un autre (le logiciel SMS doit être de la même version sur les deux systèmes).

14. **Configuration des cartes Smart** (Édition Professionelle, personnalisée uniquement) – Il vous faut sélectionner l'option suivante si un encodeur GEMPLUS, Cardman 5121 ou Mifare Pegoda doit être utilisé au niveau du client (pour l'encodage des cartes Smart):

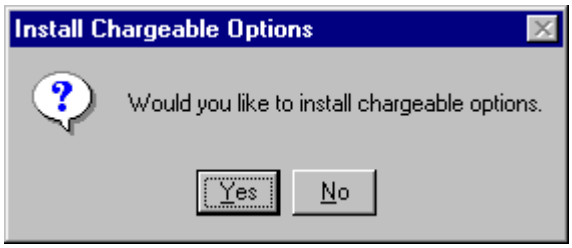


*Note: Si un pilote plug-and-play a été installé pour un lecteur/ smart-card à contacts, il doit être désactivé. Sélectionner **Panneau de contrôle (Performance et maintenance)/Système/Onglet matériel/Gestionnaire des périphériques**. Si "**Encodeur smart** " est affiché, effectuez un clic droit et sélectionnez **Désactiver**. Ceci n'est pas nécessaire pour un lecteur/encodeur sans contact. Arrêter puis redémarrer le PC (redémarrer sans arrêter n'est pas suffisant).*

Ce paramétrage n'est pas nécessaire si un autre type d'encodeur est utilisé.

15. **Démarrer la copie des fichier** (Typique et personnalisé) – Sélectionner **Suivant** pour continuer l'installation.

16. Si un ou des lecteur(s) ont été sélectionnés pour des options transférables (p.e. pour l'encodage ou d'autres options), vous pouvez installer ces options maintenant:



*Insérer le disque puis sélectionnez **Oui (Yes)**. Vous avez, à la fin, la possibilité d'installer un nouveau pack d'options chargeables à partir d'un autre disque. Marquez le dernier disque d'option "Disque d'Options Final", et tous les autres "Ne pas réinstaller".*

Si il devait être nécessaire de réinstaller le logiciel SMS (p.e. pour cause de problème avec l'ordinateur), utiliser les options finales du lecteur installé. Ne pas respecter ce protocole peut empêcher certaines options d'être disponible.

Vous pouvez installer les options transférables qui ont été acquises après le produit principal en insérant une disquette dans le lecteur du serveur, puis en sélectionnant **Exécuter** à partir du menu de démarrage, puis en entrant **a:options**. Vous devez ensuite redémarrer les **services SMS** et les s**ervices de transaction SMS** en utilisant le moniteur de service du système de management de la sécurité dans la barre d'outil système, et vous devez redémarrer le logiciel SMS sur tous les clients qui utilisent les options transférables.

Référez vous au *manuel d'installation des cluster* si vous devez installer de nouvelles options transférables sur un système de management de la sécurité existant et qui utilise des serveurs en cluster.

17. Retirez la disquette d'installation de son lecteur pendant que vous attendez la fin de l'installation de la banque de données. L'installation peut prendre plusieurs minutes.

18. Connectez les sentinelles (aussi connues sous le nom de dongles) lorsque vous êtes promptez, puis redémmarrez l'ordinateur. Vous devez connecter la sentinelle de base pour le produit standard et une sentinelle optionnelle si vous avez acquis des options transférables. Vous n'avez besoin de connecter qu' UNE sentinelle optionnelle, même dans le cas où différentes sentinelles ont été acquise pour différentes options.

    Dans le cas ou des sentinelles pour port parallèle sont utilisées, assurez vous que les sentinelles optionnelles sont connectées si nécessaire à l'extrémité de la sentinelle de base.

Si vous utilisez des sentinelles USB, la sentinelle de base est violette et les sentinelles optionnelles sont jaunes.

Dans le cas des systèmes de l'Édition Globale, la sentinelle de base du serveur "head office" est différente de la sentinelle de base utilisée sur chaque serveur régional.

19. Lorsque l'ordinateur a été redémarré, il est possible qu'un dialogue soit affiché automatiquement pour vous demander d'entrer votre identité:

Redémarrer votre ordinateur si ce dialogue ne s'affiche pas.

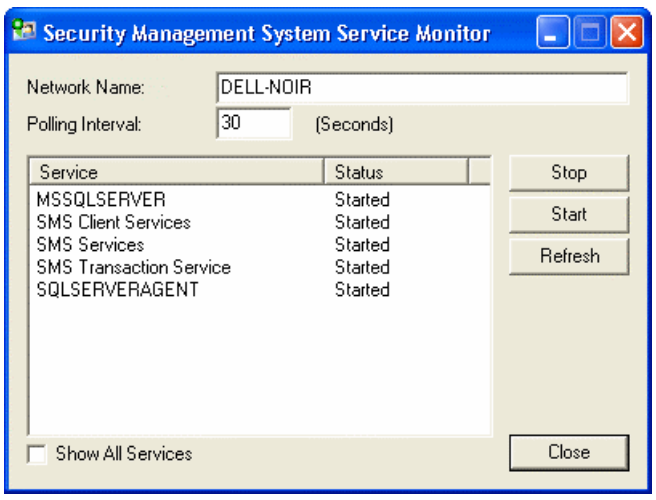
Dans le cas où ce dialogue apparaît, vous pouvez obtenir un numéro d'identité en appelant le numéro suivant. Notez le numéro sur le CD et sur la sentinelle de base. Vous devez indiquer le nom et l'adresse de l'utilisateur final, le numéro de produit, le numéro de série du CD / de la sentinelle pour obtenir une identité d'enregistrement correcte. Les numéros d'appel actuels sont détaillés sur votre site web à l'adresse: http: / / www.amagaccess.com.

- Pour les installateurs en Amérique Continentale, appeler le: 1-800-889-9138 (06h00 à 17h00, de lundi à vendredi, Pacific Standard Time).
- Pour les installateurs situés hors du continent américain, appeler le: 44 1684 277257 (09h00 à 16h00, de lundi à vendredi, Greenwich Mean Time).

Installation du serveur 4ème étape – Vérification du moniteur de service

Si vous sélectionnez l' **Installation du moniteur de service SMS** (voir page 5-6), l'icône est affiché dans la barre d'outils système (éventuellement avec une étoile rouge en haut à gauche en lieu et place de l'étoile verte:

1. Double-cliquer sur l'icône pour afficher les services SMS:



2. Après un court délai, vous devriez voir que les services sont "Démarrés" (Started). Si les services ne sont pas démarrés, vous devez redémarrer votre ordinateur.

Consultez la page 7-5 si vous avez besoin de désinstaller le moniteur de service pour des raisons de sécurité.

Installation du serveur 5ème étape – Configuration du pare-feu de Windows XP sur le serveur

Si vous utilisez Windows XP (avec le Service Pack 2 ou ultérieur) et que vous désirez installer le client SMS sur un autre PCs, il vous faut vérifier si le pare-feu de Windows XP est activé dans le panneau de configuration "Windows Firewall".

Si le pare-feu est installé, il vous faut double-cliquer sur le fichier batch suivant placer dans le dossier d'installation du SMS sur le serveur (par défaut \Program Files\Security Management System):

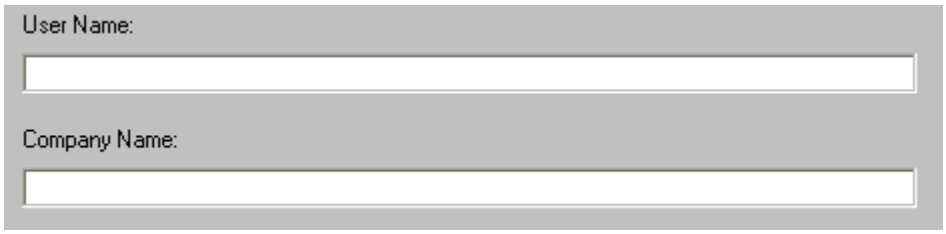
configFirewall.bat

Ce fichier batch permet à certains programmes SMS situés sur le serveur de communiquer à travers le pare-feu (Ceux-ci sont ajoutés à l'onglet des Exceptions sur le panneau de configuration du pare-feu Windows), et certains ports sécurisés. Si vous avez besoin de plus de détails lisez le dossier batch que vous pouvez ouvrir en utilisant un éditeur de texte.

Installation du serveur 6ème étape – Installation de la banque de données du gestionnaire centralisé des badges (Central Card Handler Database) de l'Édition Globale

Cette étape est nécessaire uniquement dans le cas de l'utilisation de l'option du gestionnaire de badge centralisé. Cette étape permet d'installer une banque de données qui contient les détails concernant la banque de données centrale des porteurs de badges. La banque de données peut être installée sur le serveur "head office" ou sur un autre ordinateur disposant du serveur SQL 2000.

1. Le CD d'installation "Édition Globale, installation du gestionnaire centralisé des badges ".
2. Attendez jusqu'à ce que le dialogue de lancement soit affiché (si ce dialogue ne s'affiche pas, double-cliquez sur le fichier setup.exe sur le.
3. Sélectionnez **Installer la banque de données du gestionnaire de badges**. Sélectionnez **Suivant** au niveau de l'écran d'accueil puis acceptez le contrat de licence.
4. Spécifiez le nom d'utilisateur et l'entreprise:

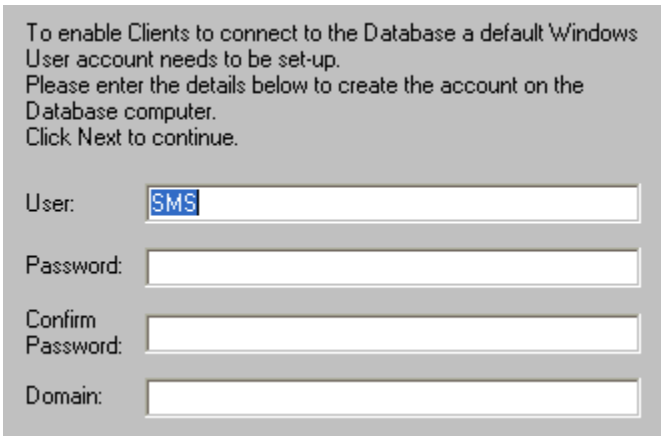


Le nom de l'entreprise apparaît sur l'écran Installation/Entreprises (Install/Companies) et Aide/Au sujet (Help/About).

5. Sélectionnez le répertoire dans lequel vous désirez installer la banque de données:

Notez l'emplacement de la banque de données car vous en aurez besoin ultérieurement.

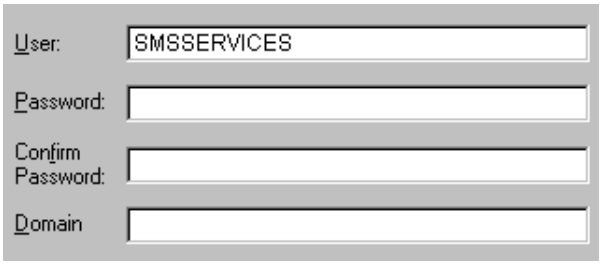
6. Entrez un nom d'utilisateur et un mot de passe qui va être utilisé par les clients pour se connecter à la banque de données:


To enable Clients to connect to the Database a default Windows User account needs to be set-up.
Please enter the details below to create the account on the Database computer.
Click Next to continue.
User:
SMS
Password:
Confirm Password:
Domain:

Si vous utilisez un groupe de travail, assurez vous que le nom d'utilisateur et le mot de passe sont les même que ceux entrées lorsque vous avez installés la banque de données standard au "head office."

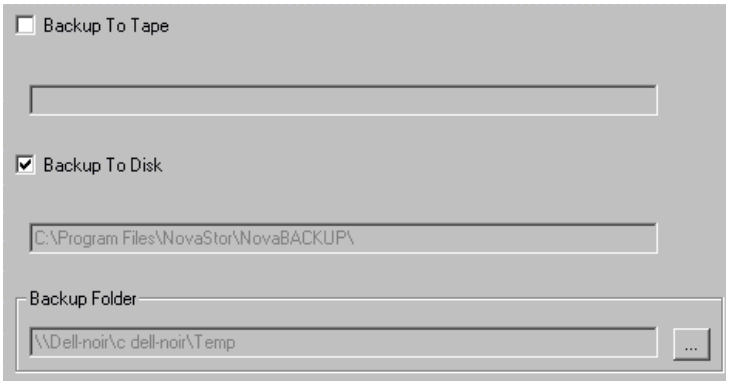
Si le compte fonctionne dans un domaine, spécifiez le nom du ***Domaine.***

7. Un prompt vous demande de spécifier le compte avec lequel le service de gestion centralisé des cartes doit être exécuté. Entrez le même nom de compte que celui utilisé pour les services du serveur SQL (voir page **Error! Bookmark not defined.**), p.e. **SMSSERVICES**.



Si le compte fonctionne dans un domaine, spécifiez le nom du ***Domaine***

8. Configurez les options de façon appropriée dans l'écran suivant si le masque Outils / Sauvegarde doit être utilisé sur un client de gestion centralisé de badge (voir page 5-6 pour de plu amples informations):



Répertoire de sauvegarde *est utilise uniquement si vous effectuez des sauvegardes à partir d'un client du gestionnaire centralisé des badges. Il se peut qu'il s'agisse d'un répertoire de sauvegarde différent de celui utilisé pour les sauvegardes démarrées au niveau des clients standard (comme indiqué dans multimax.ini sur le serveur).*

9. Cliquez sur **Suivant** dans le dialogue de démarrage de la copie des fichiers.

10. Connectez la sentinelle à l'ordinateur de la banque de données de la gestion des cartes.

11. Redémarrer l'ordinateur pour terminer.

Installation du serveur 7ème étape – Complétez l'installation du "Head Office" de l' Édition Globale

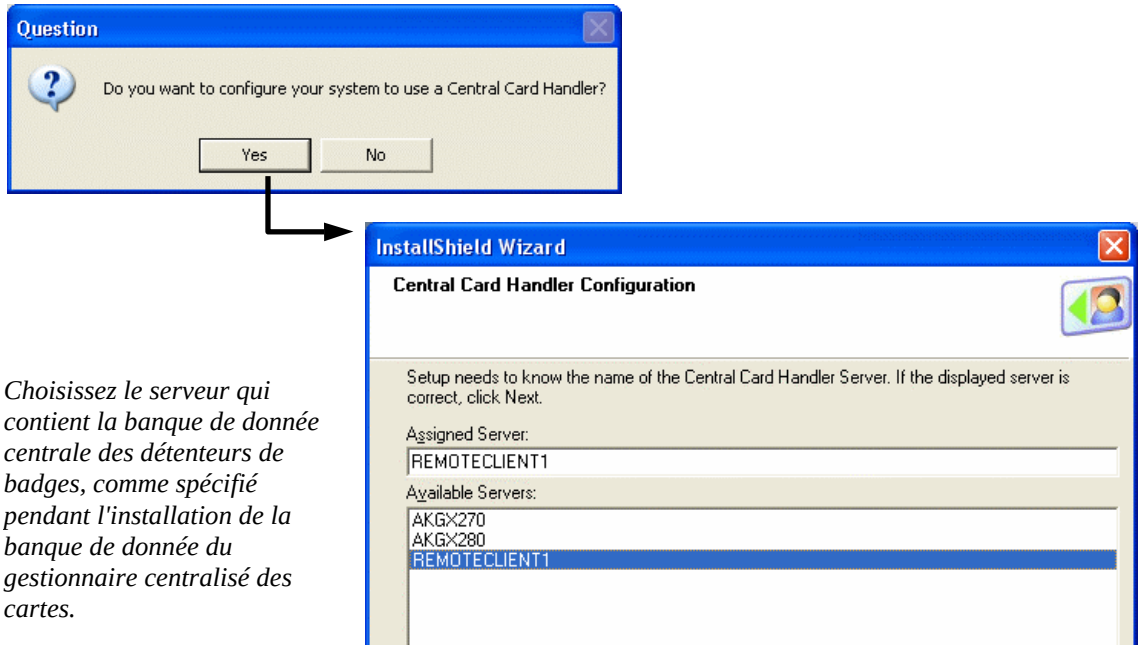
Cette étape est pour les systèmes de l'Édition Globale, et n'est nécessaire que dans le cas de l'utilisation d'un serveur "head office".

Si vous utilisez l'option de gestion centralisée des cartes, la banque de données cette option doit déjà avoir été installée.

Il vous faut avoir effectué un login Administrateur pour réaliser cette étape.

1. Insérer le CD d'installation du " Serveur Édition Globale".
2. Attendez l'apparition de l'écran de démarrage (si celui-ci ne s'affiche pas, double-cliquez sur le fichier setup.exe du CD).
3. Sélectionnez **Configurer le logiciel du serveur**, puis cliquez **Suivant** sur l'écran de bienvenue.
4. Le prompt suivant vous permet de spécifier le nombre maximum de clients globalisés pouvant être utilisés, puis cliquer sur **Suivant (Next)**. Ne surestimez pas cette donnée car celle-ci peut faire baisser les performances. Voir l'annexe A page A-7, si cette donnée doit être augmentée après l'installation installation.

5. Au prompt suivant, vous devez sélectionnez **Oui** si le serveur doit participer à la gestion centralisé des badges. Si vous sélectionnez **Oui**, le serveur attendra l'obtention des détails du détenteur de badge en important les données de la banque de données centrale des détenteurs de badges, comme maintenues par le client de gestion central des badges.



Choisissez le serveur qui contient la banque de donnée centrale des détenteurs de badges, comme spécifié pendant l'installation de la banque de donnée du gestionnaire centralisé des cartes.

6. Cliquez **Suivant (Next)** dans le dialogue de démarrage de la copie des fichiers.
7. Redémarrer l'ordinateur pour terminer.

Installation du serveur 8ème étape – Compléter l'installation du serveur régional de l'Édition Globale

Si vous voulez que la région participe au système de l'Édition Globale, vous devez mettre l'installation de la banque de données de la région à niveau en utilisant le CD d'installation "Conversion régionale Édition Globale " ou "Conversion / Importation régionale Édition Globale ". Cette étape ne s'applique pas au niveau du "head office".

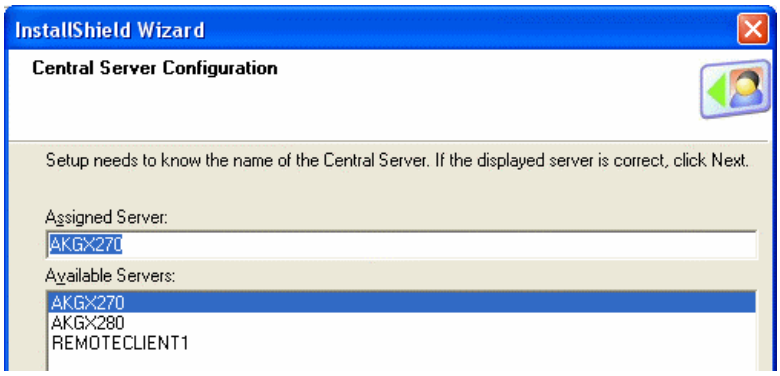
1. Insérer le CD d'installation "Conversion régionale Édition Globale".

2. Attendez l'apparition de l'écran de démarrage (si celui-ci ne s'affiche pas, double-cliquez sur le fichier setup.exe du CD).

3. Sélectionner le **Logiciel de mise à jour régionale du serveur** (**Install Card Handler Database)**, puis cliquer sur **Suivant (Next)** sur l'écran de bienvenue.

4. Spécifiez un identité unique pour la région (démarrez à partir de 1, pas de 0):

5. Sélectionnez l'ordinateur "head office" (central serveur), puis cliquez sur **Suivant.**

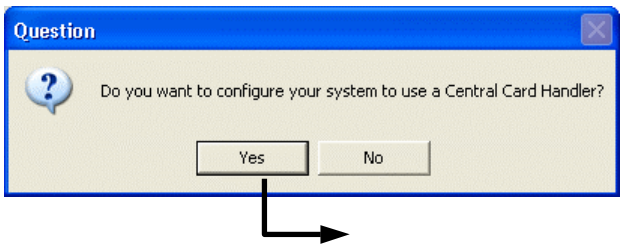


Le prompt suivant apparaît s le serveur sélectionné n'est pas un serveur SMS:

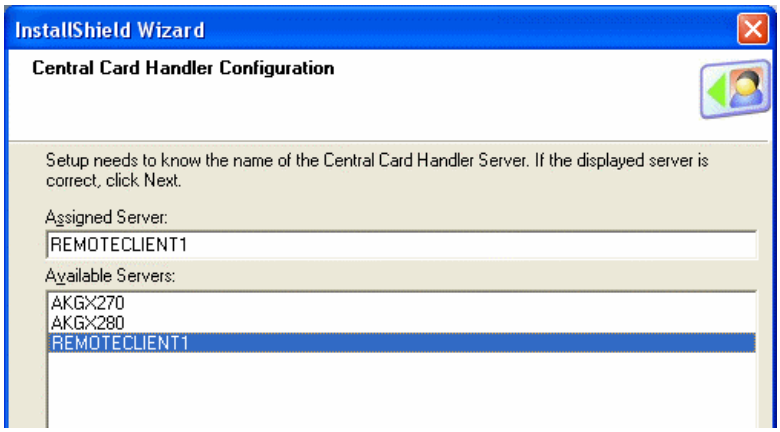
Le setup est incapable de vérifier que le 'Nom de l'ordinateur' est un serveur SMS. Désirez vous continuer avec ce serveur?

*Sélectionnez **Oui** si vous êtes sur que vous désirez sélectionner le serveur régional.*

6. Lors du prompt suivant, vous devez sélectionner **Oui** si le serveur doit participer à la gestion centralisée des badges. Si vous sélectionnez **Oui**, le serveur attendra l'obtention des détails du détenteur de badge en important les données de la banque de données centrale des détenteurs de badges, telles que maintenues par le client de gestion central des badges.



Choisissez le serveur qui contient la banque de donnée centrale des détenteurs de badges, comme spécifié pendant l'installation de la banque de donnée du gestionnaire centralisé des cartes.



7. Suivez les indications à l'écran, **échanger la sentinelle de base existante avec la sentinelle de base fournie avec la base régionale** et redémarrez l'ordinateur au prompt.

Une fois que le logiciel SMS a été installé, vous devez paramétrez les régions utilisant l'écran d'Installation / Régions sur un **client "head office"**. Les détails des options de cet écran sont fournis par l'aide en ligne.

Installation du serveur 9ème étape – Installation du pack de langue

Si vous désirez que le Système de Management de la Sécurité utilise une autre langue que l'anglais (p.e. pour l'affichage des noms d'options dans les menus, textes à l'écrans, aides, etc.), il vous faut installer le pack de langue approprié sur le serveur après l'installation de la banque de données. Il est possible d'installer le pack de langue après que le système ait été mis en service.

Vous pouvez installer plus d'un pack de langue et sélectionner celui que vous voulez utiliser par défaut dans l'écran Configuration / Préférences / Système du logiciel SMS. Bien que le langage par défaut de l'écran Configuration / Utilisateur / Comptes permet à chaque utilisateur d'utiliser chacune des langues installées.

Installez le pack de langue uniquement sur le serveur – les clients sont mis à jour automatiquement.

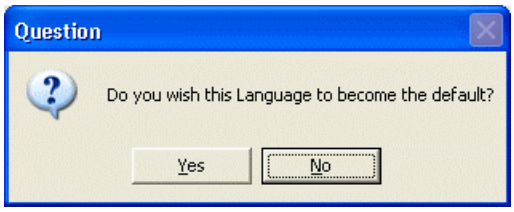
Installer le pack de langue:

1. Insérez le CD Pack de Langue.

2. Double-cliquez sur le fichier Setup.exe du CD. L'écran suivant est alors affiché:

3. Suivez les indications à l'écran.

Si vous sélectionnez **Oui** lors du prompt suivant, le langage par défaut utilisé par le logiciel SMS est celui de la langue que vous êtes en train d'installer. Si vous installez le pack de langue après que le logiciel SMS ait été utilisé pendant un certain temps, et sélectionnez **Oui** dans ce dialogue, la langue que vous avez installé devient la langue par défaut de du logiciel SMS.



Installer uniquement le logiciel du client

Suivez cette section si vous désirez installer uniquement le logiciel du client SMS. Notez les points suivants:

- Le logiciel du serveur SMS doit déjà avoir été installé.
- Le logiciel du client ne doit pas être installé sur les serveurs de l'Édition Entreprise ou de l'Édition Globale.
- Pour les systèmes de l'Édition Professionnelle, le logiciel client est déjà installé sur le serveur SMS si vous avez sélectionné **Installer les composants du client SMS** pendant la procédure d'installation du serveur. Si vous le désirez, vous pouvez installer le logiciel client sur d'autres ordinateurs.

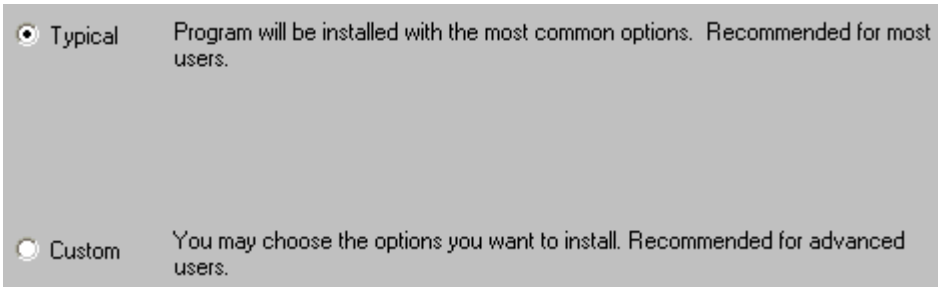
La procédure d'installation est la même pour la plus part des types de clients et est décrite ci-dessous. Seul les Clients Globalisés et les Clients de Gestion Centralisée des Badges, qui sont utilisés dans les systèmes de l' Édition Globale ont une procédure d'installation différente décrite respectivement page 5-20 et 5-22.

Procédure d'installation client standard

1. Insérer le CD d'installation du client.
2. Attendez l'apparition de l'écran de démarrage (si celui-ci ne s'affiche pas, double-cliquez sur le fichier setup.exe du CD).

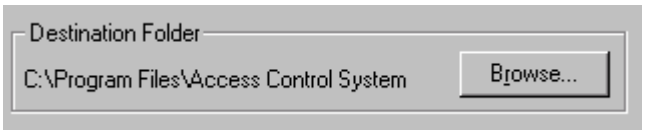
Sélectionner cette option.

3. **Bienvenue** – Cliquez sur **Suivant** au niveau de l'écran de bienvenue.
4. **Contrat de licence du logiciel** – Lisez le contrat de licence et cliquez **Oui** si vous acceptez.
5. **Type de configuration** – Sélectionner **Typique** ou **Personnalisée**:

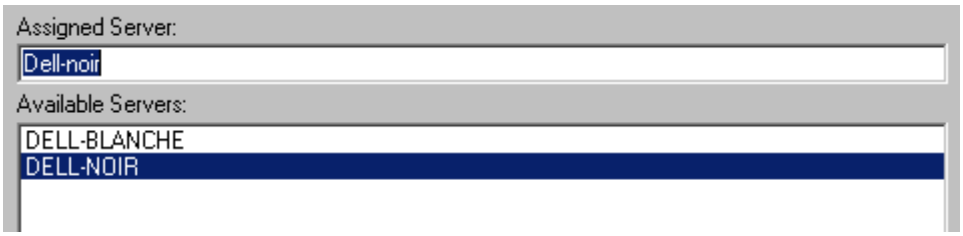

Typical
Program will be installed with the most common options. Recommended for most users.
Custom
You may choose the options you want to install. Recommended for advanced users.

Choisir **Personnalisé,** vous permet d'avoir un contrôle complet sur la configuration du système, le choix de l'option **Typique** ne fait pas omet certains détails (comme indiqué dans les étapes suivantes).

6. **Sélectionner l'emplacement de destination** (Installation personnalisée uniquement) – Sélectionne le répertoire dans lequel installer le logiciel client:

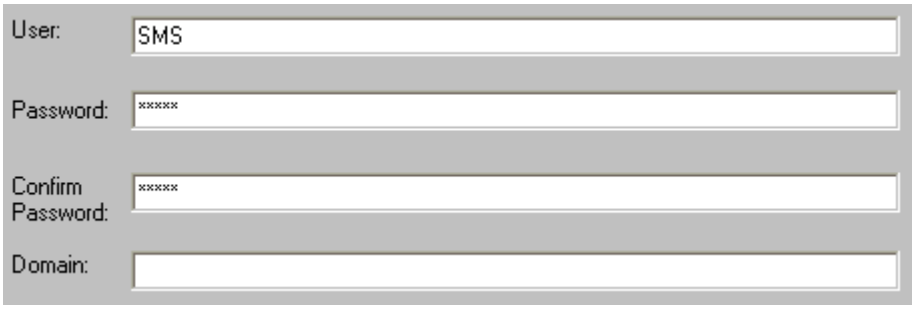


7. **Sélectionner l'installation du serveur** (Typique et personnalisée) – Sélectionne l'ordinateur sur lequel le MSDE / Serveur SQL est installé:



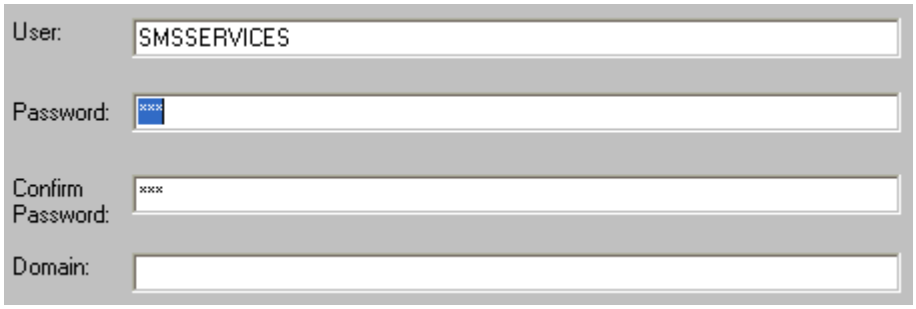
Note: Si vous voyez le message "Le programme de setup n'est pas capable de vérifier que le <ServerName> est un serveur SMS et si le pare-feu Windows est activé sur le serveur, exécutez ConfigFirewall.bat (page **Error! Bookmark not defined.**) sur le serveur.

8. **Configuration du compte utilisateur** (Typique et personnalisée) – Indiquez le nom du compte SMS par défaut comme indiqué. Pour pouvoir utiliser le logiciel SMS, les utilisateurs doivent soit avoir effectuer un login sur Windows en utilisant le compte spécifié, ou leurs comptes doivent être ajoutés au groupe ACSUsers (voir page 2-2).

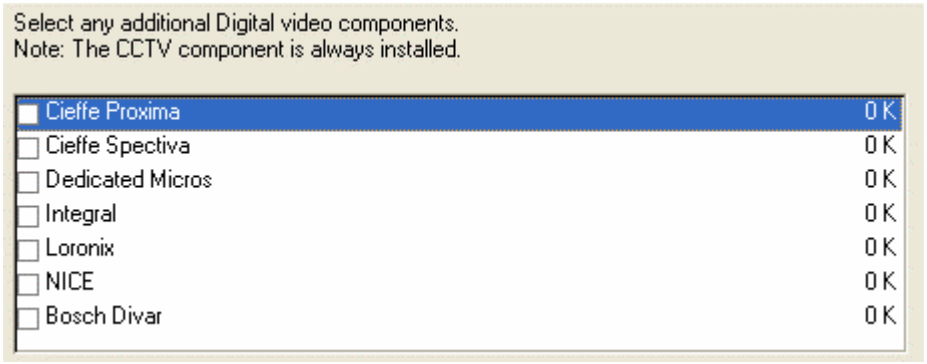


Le compte doit être le même que celui spécifié pendant l'installation de la banque de données (voir page 5-5). Le compte que vous spécifiez peut déjà exister sur le client. Si ce n'est pas le cas il est crée pour vous et assigné au groupe d'utilisateur ACSUsers qui contient les autorisations nécessaires. Si vous utilisez un compte existant, il est automatiquement attribué au groupe ACSUsers. Entrez et confirmez le mot de passe du compte à utiliser. Spécifiez le nom du domaine dans **Domaine** si le gestionnaire du réseau nécessite que le compte fonctionne à l'intérieur d'un réseau (c'est-à-dire, hors du groupe de travail "SMS" spécifié pendant le paramétrage du réseau).

9. **Configuration du compte des services** (Typique et personnalisée) – Indiquez le nom d'utilisateur du compte avec lequel les services du client SMS doivent fonctionner (Il est recommandé d'utiliser le même compte que celui utilisé pour les services SMS sur le serveur):



10. **Sélectionner les options** (Typique ou personnalisé) – Si le module de gestion de vidéo numérique a été installé sur le serveur (Voir page F-1), sélectionnez les types d'enregistreurs vidéo numériques que vous utilisez éventuellement:

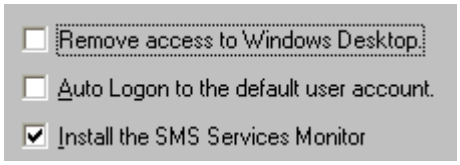


Vous pouvez voir d'autres enregistreurs dans ce dialogue.

2

11. **Installation NICE API** (Typique et personnalisé) – Si vous sélectionnez NICE, vous êtes promptez pour confirmer ou choisir le dossier dans lequel installer le NICE API

12. **Configuration du client** (Installation personnalisée uniquement) – Sélectionnez les options que vous désirez:



Neutralisation de l'accès au bureau Windows (**Remove access to Windows Desktop)** – Si cette option est sélectionnée, le logiciel du client SMS démarre automatiquement lorsque Windows est démarré et aucun bureau n'est affiché.

Login automatique sur le compte d'utilisateur par défaut (Auto Logon to the default user account) – La sélection de cette option permet à Windows d'effectuer un login automatique sur le compte de l'utilisateur spécifié à l'étape 8. Si vous ne sélectionnez pas cette option, les utilisateurs doivent effectuer un login manuel sur Windows en utilisant le compte spécifié (ou en utilisant tout autre compte possédant les droits adéquats et avec un raccourci vers le logiciel SMS).

Installation du moniteur des services SMS – Choisissez d'installer ou non le moniteur des services du sur le client. Ceci permet de contrôler le statut des services SMS et éventuellement de les démarrer ou de les arrêter.

13. **Configuration Smart Card** (Installation personnalisée uniquement) – Dans le cas ou vous utilisez un encodeur GEMPLUS, Cardman 5121 ou Mifare Pegoda au niveau du client (pour l'encodage smart card encoding), sélectionnez l'option suivante:

*Note: Si un pilote plug-and-play a été installé pour un lecteur/ smart-card à contacts, il doit être désactivé. Sélectionner **Panneau de contrôle (Performance et maintenance)/Système/Onglet matériel/Gestionnaire des périphériques**. Si "**Encodeur smart** " est affiché, effectuez un clic droit et sélectionnez **Désactiver**. Ceci n'est pas nécessaire pour un lecteur/encodeur sans contact. Arrêter puis redémarrer le PC (redémarrer sans arrêter n'est pas suffisant).*

Ce paramètre est inutile si vous utilisez un autre type d'encodeur.

14. **Démarrer la copie des fichiers** (Typique et personnalisée) – Sélectionner **Suivant** pour commencer l'installation.

15. Redémarrer l'ordinateur au prompt.

16. **Configuration du Pare-feu** – Si vous utilisez Windows XP et que les banques de données SMS sont sur un PC différent de celui sur lequel vous travaillez actuellement, vérifiez si le pare-feu "Windows Firewall" est activé dans le Panneau de configuration. Si le pare-feu Windows est autorisé, vous devez double-cliquer sur le fichier batch suivant qui se trouve dans le répertoire d'installation du SMS sur le client (par défaut \Program Files\Security Management System):

    configFirewall.bat

    Ce fichier batch permet à certains programmes SMS situés sur le serveur de communiquer à travers le pare-feu (Ceux-ci sont ajoutés à l'onglet des Exceptions sur le panneau de configuration du pare-feu Windows), et certains ports sécurisés. Si vous avez besoin de plus de détails lisez le dossier batch que vous pouvez ouvrir en utilisant un éditeur de texte.

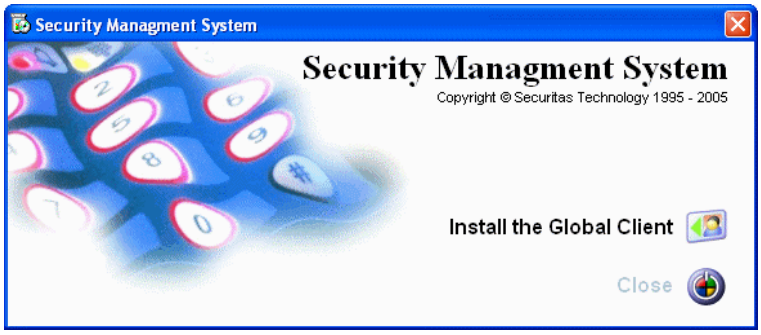
Procédure d'installation du Client Global

Note: Le logiciel du Client Global doit être installé sur le serveur de l'Édition Globale.

Note: Un raccourcit configuré pour lancer un Client Global doit être liée à EAlarmM.exe, pas à Multimax.exe.

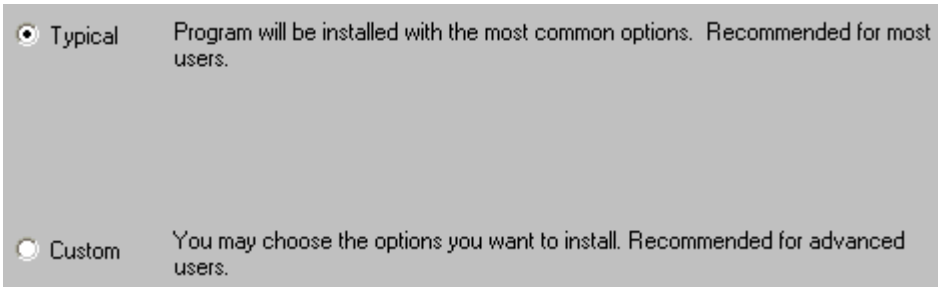
1. Inséré le CD d'installation "Client Global ".

2. Attendez l'apparition de l'écran de démarrage (si celui-ci ne s'affiche pas, double-cliquez sur le fichier setup.exe du CD).



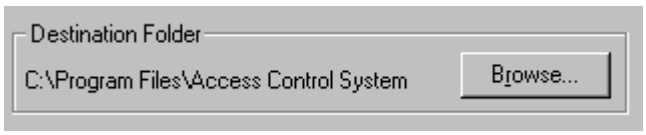
3. Sélectionnez **Installation du Client Global**. Sélectionnez **Suivant** au niveau de l'écran de bienvenue et acceptez le contrat de licence.

4. **Type d'installation** – Choisissez **Typique** ou **Personalisée**:

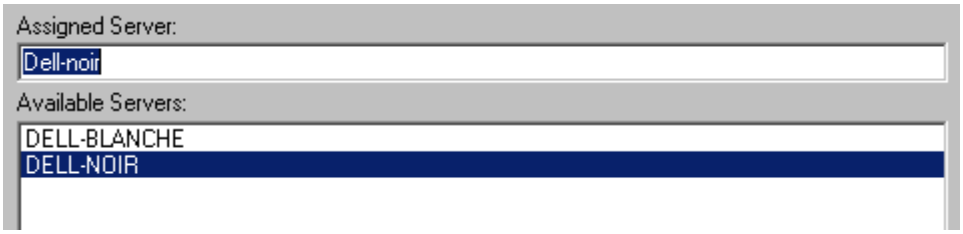

Typical
Program will be installed with the most common options. Recommended for most users.
Custom
You may choose the options you want to install. Recommended for advanced users.

Choisir **Personalisé,** vous permet d'avoir un contrôle complet sur la configuration du système, le choix de l'option **Typique** ne fait pas omet certains détail (comme indiqué dans les étapes suivantes).

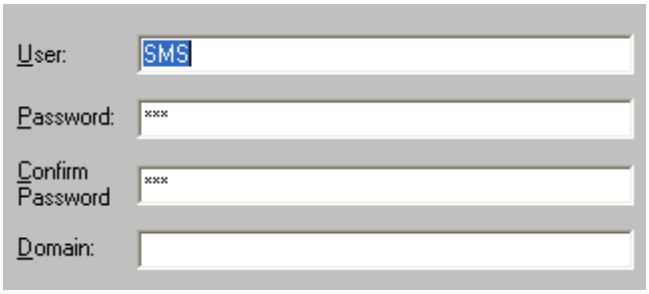
5. **Choisissez l'emplacement de destination** (Installation personnalisée uniquement) – Sélectionne le répertoire dans lequel le logiciel du Client Global est installé:



6. Sélectionner l'ordinateur sur lequel vous désirez installer les composants de la banque de donné du logiciel SMS **au "head office"** (voir page **Error! Bookmark not defined.**.).



7. Renseignez un nom d'utilisateur et un mot de passe. Si vous utilisez un groupe de travail, assurez vous que le nom d'utilisateur et le mot de passe sont les mêmes qu ceux renseignés pendant l'installation de la banque de données (voir page 5-5). Pour utiliser le logiciel SMS, les utilisateurs doivent soit effectuer un login Windows en utilisant le compte spécifié, ou leurs comptes doit être affiché au groupe d'utilisateur ACSUsers (voir page 2-2).



Si le compte appartient à un domaine, précisez le nom du ***Domaine****.*

8. **Démarrer la copie des fichiers** – Sélectionnez **Suivant** pour commencer l'installation

9. Redémarrez l'ordinateur lors du prompt.

Procédure d'installation du client de gestion centralisé de badge

Notes: Si il vous faut installer un client de gestion centralisé des badges sous l'environnement d'un terminal de service, référez vous au guide d'utilisateur et d'installation de l'accès Web.

Si le client de gestion centralisée des badges est installé sur le même ordinateur comme un client SMS standard, il n'est possible d'en exécuter qu'un seul à la fois.

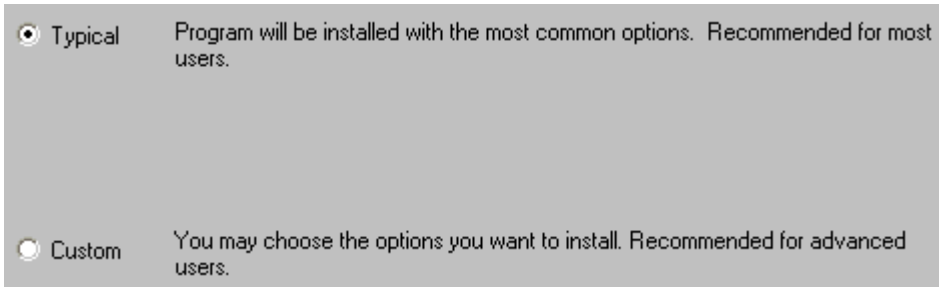
Le logiciel du client de gestion central de badge ne peut pas opéré sur le même ordinateur que la banque de données de gestion de carte.

1. Insérez le CD d'installation gestion centralisé de badge "Édition Globale".

2. Si le dialogue de lancement, ne s'affiche pas automatiquement double-cliquez sur le fichier setup.exe sur le CD.

3. Sélectionnez **Installer le logiciel de gestion de badge sur le client**. Sélectionnez **Suivant** sur l'écran de bienvenue, puis acceptez le contrat de licence.

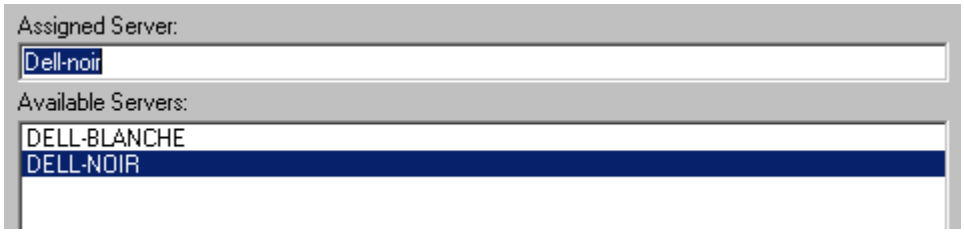
4. **Type d'installation** – Choisissez **Typique** ou **Personnalisé:**


Typical
Program will be installed with the most common options. Recommended for most users.
Custom
You may choose the options you want to install. Recommended for advanced users.

Si vous sélectionnez l'option **Personnalisé**, vous gardez un contrôle complet sur l'installation. Si vous choisissez **Typique** un certain nombre de détails sont alors omis (comme indiqué dans les étapes suivantes).

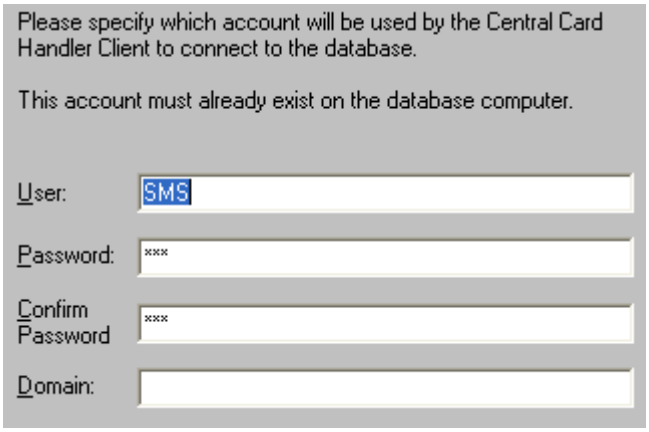
5. **Sélectionner l'emplacement de destination** (Installation personnalisée uniquement) – Sélectionne le répertoire dans lequel vous désirez installer le logiciel de gestion de badge sur le client:

6. **Sélectionner l'installation du Serveur** – Sélectionne le serveur sur lequel vous installez les composants de la banque de données du gestionnaire centralisé des cartes.



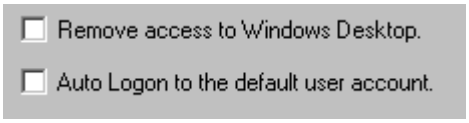
7. **Configuration du compte utilisateur** – Entrez un nom d'utilisateur et un mot de passe (comme indiqué ci-dessous). Si vous utilisez un groupe de travail, assurez vous que le nom d'utilisateur et le mot de passe sont les mêmes que ceux du serveur du gestionnaire centralisé des cartes (voir page 5-11). Pour utiliser le logiciel SMS, les utilisateurs doivent soit effectuer un login Windows en

utilisant le compte spécifié ou leurs comptes doivent être ajouté au groupe ACSUsers (voir page 2-2).



*Si le compte appartient à un domaine, précisez le nom du **Domaine**.*

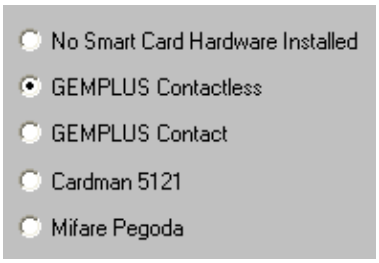
8. **Configuration du client** (Installation personnalisée uniquement) – Sélectionnez les options dont vous avez besoin:



Neutralisation de l'accès au bureau Windows – Si cette option est sélectionnée, le logiciel du client SMS démarre automatiquement lorsque Windows est démarré et aucun bureau n'est affiché.

Login automatique sur le compte d'utilisateur par défaut – La sélection de cette option permet à Windows d'effectuer un login automatique sur le compte de l'utilisateur spécifié à l'étape 8. Si vous ne sélectionnez pas cette option, les utilisateurs doivent effectuer un login manuel sur Windows en utilisant le compte spécifié (ou en utilisant tout autre compte possédant les droits adéquats et avec un raccourci vers le logiciel SMS).

9. **Configuration Smart Card** (Installation personnalisée uniquement) – Dans le cas ou vous utilisez un encodeur GEMPLUS ou Mifare Pegoda au niveau du client (pour l'encodage smart card), sélectionnez l'option suivante:



10. Suivez les indications à l'écran et redémarrez l'ordinateur au prompt.

Démarrer le logiciel du client

Pour démarrer le logiciel SMS au niveau d'un client.

1. Dans le cas où vous utilisez un client pour l'encodage, la vérification ou si vous utilisez un client global, connectez la sentinelle correcte au client.

2. Effectuez un login Windows.

   Utilisez le compte d'utilisateur SMS que vous avez spécifié durant l'installation du logiciel client. Si l'option **Login automatique sur le compte d'utilisateur par défaut a été choisie** pendant l'installation, Windows démarre automatiquement avec le compte spécifié.

3. Connecter aux imprimantes. Vous pouvez ajouter des imprimantes en utilisant la commande **Démarrages / Paramètres / Imprimantes / Ajouter imprimante** (Windows 2000) ou **Démarrages / Imprimantes et Fax / Ajouter imprimante** (Windows XP).

4. Démarrer le logiciel SMS à partir du menu Démarrage / Programmes / Système de Management de la Sécurité ou à partir de l'icône de bureau (le serveur doit fonctionner):

   Le texte sous l'icône dépend du type de client que vous utilisez

5. Effectuez un login sur le logiciel SMS en utilisant l'un des noms d'utilisateur comme indiqué si dessous.

Login par défaut, noms d'utilisateur et mots de passes

Les login par défauts suivants les mots de passes sont disponibles. Le nom de l'ingénieur et le mot de passe sont fixes, mais pour tous les autres, vous devez vous assurer qu'ils sont modifiés dès que possible.

Nom	Mot de passe	Groupe d'autorisation
GARDE	GUARD	Permissions du garde
ADMINISTRATEUR	ADMINISTRATEUR	Permissions de l'administrateur
MANAGER	MANAGER	Permissions du gestionnaire système
INSTALLATEUR	INSTALL	Permissions de l'installateur
INGÉNIEUR	INCOM	Permissions de l'ingénieur

Logins de l'ingénieur

Un ingénieur ne peut effectuer un login que si il y ait autorisé comme spécifier dans l'écran Configuration / Préférences / Système. La disquette spéciale de login de l'ingénieur doit être insérée dans le lecteur de disquette pendant le processus de login. En plus de l'accès aux options d'installation, un ingénieur peut: Effacer toutes les alarmes de l'ordinateur sur lequel il a effectuer le login (Affichage/Alarmes (View/Alarms),

La fonction outils / Définir un mot de passe n'est pas disponible pour les ingénieurs.

Vous pouvez créer un disque ingénieur en insérant une disquette dans le lecteur double-cliquant sur \Disk1\Extras\EngiDisk\Engidisk.exe, qui se trouve sur le CD que vous avez utilisez pour l'installation du logiciel client.

Logins de ligne de commande

Il est possible de démarrer et d'effectuer un login automatique sur le logiciel SMS en spécifiant le nom d'utilisateur et le mot de passe grâce à une ligne de commande de Windows. Ce dispositif peut être utile pour permettre aux utilisateurs occasionnels d'effectuer un login facile sur le Système de Management de la Sécurité (p.e. dans le cas de l'inscription des visiteurs).

Pour démarrer et effectuer un login à partir d'un raccourci Windows, il faut sélectionner **Login avec ligne de command** dans l'écran Configuration / Préférences / Système et utiliser le format suivant dans le champ **Cible** des propriétés du raccourcit:

"<Path to Multimax.exe>" / u"<UserName>" / p"<Mot de passe>"
("<Path to Multimax.exe>" /u"<UserName>" /p"<Password>")

Par exemple:

"C:\Program Files\Security Management System\Multimax.exe" / u"alanc" / p"mymot de passe"
("C:\Program Files\Security Management System\Multimax.exe" /u"alanc" /p"mypassword")

Réinitialisation du bouton de liste d'alarme globale (Reset Global Alarm Switch)

Vous pouvez utiliser le bouton de ligne de commande suivant, lorsque le logiciel du Global Client (EalarmM.exe) est en cours d'exécution :

/R Effacez la liste d'alarme du Global Client sur le serveur central. Ceci peut être nécessaire, si la liste d'alarmes auprès d'un Global Client ne marche pas avec celle des régions.

Exemple: "**C:\Program Files\Security Management System\EAlarmM.exe" /R**

Connecteur de la ligne de commande de verrouillage réseau

Vous pouvez utiliser le commutateur de ligne de commande suivante lorsque vous utilisez le logiciel SMS (multimax.exe):

/ N Efface la table des verrouillages lorsque le logiciel est démarré. Ceci peut être nécessaire si des utilisateurs sont empêchés d'utiliser un écran parce que le système présuppose incorrectement que cet écran est utilisé par un autre utilisateur. Ceci peut se produire si, par exemple, le système a été arrêté prématurément (p.e. lors d'une coupure de courant).

Par exemple: **"C:\Program Files\Security Management System\Multimax.exe" / N**

Vous pouvez lancer le logiciel SMS avec ce connecteur en sélectionnant **Run** à partir du menu de démarrage, puis en entrant la combinaison complète comme ci-dessus. Notez l'espace avant / N et l'utilisation des guillemets.

Chapitre 6: Tâches de post-installation

Ce chapitre décrit les tâches qui doivent être effectuées après l'installation du logiciel SMS en fonction du matériel installé et des besoins de l'utilisateur.

Installer les fichiers de l'encodeur

Vous devez installer les fichiers suivant dans le répertoire d'installation du logiciel SMS sur le serveur (le défaut est "Program Files\Security Management System".

Après avoir installé les fichiers, il vous faut redémarrer les services SMS sur le serveur. Ce processus copie les fichiers dans la banque de données.

Fichier de l'encodeur de piste magnétique

Un encodeur de piste magnétique (voir page **Error! Bookmark not defined.**) peut encoder les cartes au format Micromax ou dans un format 'ouvert'. Si vous désirez utiliser le format Micromax, vous devez copier le fichier codé de l'encodeur qui possède l'extension .ENX, dans le répertoire d'installation du SMS sur le serveur (par défaut "Program Files\Security Management System"). Le fichier restreint l'étendue des codes utilisateurs qui peuvent être encodés. (À titre d'exemple, le disque possède un fichier codé d'encodeur pour le code utilisateur 999999.) Note: Les fichiers .ENC utilisés dans les versions précédentes du logiciel SMS ne sont pas compatibles avec la version actuelle du logiciel.

Fichier de l'encodeur Smart Card

Certains encodeurs smart card peuvent encodés les cartes smart au format Smartmax. , vous devez copier le fichier codé de l'encodeur Smartmax, qui possède une extension .SMX dans le répertoire d'installation du SMS sur le serveur. Le fichier restreint l'étendue des codes utilisateurs qui peuvent être encodés.

Configurer le logiciel SMS pour DirectX 9

Vous devez lancer un utilitaire de configuration à chaque client qui utilise une carte de capture vidéo DirectX 9 pour capturer les images ou les sigantures des détenteurs pour l'impression sur les badges.

Consultez la page C-1 pour les détails concernant l'utilisation de cet utilitaire.

Configurer le Système de Management de la Sécurité

Les organigrammes à la fin de ce manuel donne les étapes dont vous avez besoin pour configurer les écrans du logiciel SMS. Consultez *L'aide en ligne* pour de plus amples informations.

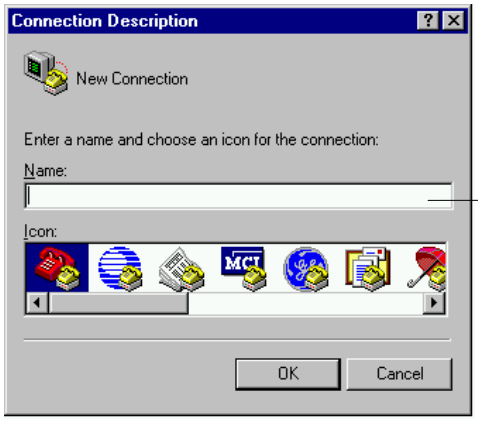
Configurer des modems Locaux / À distance

Les modems sont configurés automatiquement par la chaîne d'initialisation spécifiée dans l'écran Installation / Chaînes / Connexion. Normalement les paramètres par défaut des modems locaux et à distance ne permettent pas de réponse automatique. Les deux modems doivent être configurés pour permettre à ceci d'avoir lieu. Le modem à distance doit être configuré avant qu'il ne soit mis sur le site à distance. Lisez les instructions ci-dessous ainsi que les informations contenues dans la documentation du constructeur. Les modems peuvent être configurés par un programme 'terminal' tel que Windows HyperTerminal.

1. Connectez le modem à un port série en utilisant un câble série de type modem.

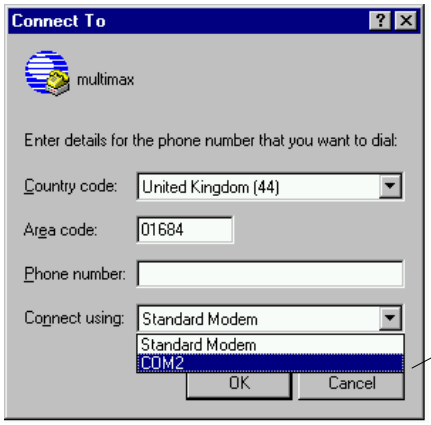
2. Lancez HyperTerminal à partir de Démarrage / Programmes / Accessoires / Communications.

3. Créer une nouvelle connexion:



Entrez un nom quelconque (p.e. Conn1).Il n'est pas nécessaire de sauvegarder la connexion lorsque vous sortez du HyperTerminal.

4. Sélectionnez le port COM avec lequel le modem est connecté:



Sélectionnez le port COM auquel le modem est connecté puis entrez la vitesse de connexion en bauds dans le dialogue de connexion suivant (tous les autres paramètres peuvent être laissés au défaut)

5. Rappeler le profile actif sur l'écran de l'HyperTerminal, puis envoyez la chaîne d'initialisation spécifiée vers le modem local / à distance. Faire précéder la chaîne d'initialisation par "AT" et terminer en appuyant sur la touche Entrée; par exemple, ATQVXS0=2&M&N6&R1&W<Entrée>.

   Les commandes utilisées pour rappeler le profil actif et configurer la chaîne d'initialisation diffèrent selon les types de modem. Les pages suivantes donnent quelques exemples. Il est possible qu'il soit nécessaire de modifier ces commandes pour d'autres constructeurs ou si différents types de modems sont utilisés.

Noter les points suivants:

- <Entrée> signifie pressez la touche Entrée sur le clavier.

- La chaîne d'initialisation (excluant "AT") doit être entrée dans l'écran Installation / Chaînes / Commutation. Notez que la chaîne d'initialisation pour les modems d'appel entrant est envoyée au modem que lorsque le logiciel SMS est démarré. Le nombre maximum de caractères entrés dans le champ du modem d'initialisation à distance ne doit pas être supérieur à 21. Le champ permet d'entrer plus de caractères, ce qui facilite l'édition. Entrer plus de caractères que le maximum autorisé peut entraîner un mal fonctionnement de la node à distance.

- **Dans les chaînes à distance, la node avec l'adresse la plus basse (paramétrée par les commutateurs sur le node) doit être au plus prêt du modem. Toutes les nodes commencent avec l'adresse 1, à l'exception des suivants:**

    - Node d'ascenseur Micronode – commence avec l'adresse 65.

    - Micronode SAP (Supervised Alarm Panels ou panneaux d'alarme supervisés) - commence avec l'adresse J0.

    Ainsi, si, par exemple, la chaîne à distance contient seulement une Node d'ascenseur Micronode (adresse 65) et une Micronode SAP (adresse J0), le node d'ascenseur Micronode doit être connecté au modem.

- Certaines nodes peuvent être paramétrées pour une vitesse de 38K4. Les modems analogues ne supportent pas cette vitesse de connexion. Pour cette raison, la vitesse 38K4 ne doit pas être utilisée en configuration de modem commuté.

USRobotics Sportster Modem avec commutateurs DIP

Configurez les commutateurs comme indiqués:

Connecteur No.	Modem local	Modem à distance	Description
1	Éteint / Haut	Allumé / Bas	Contrôle local, le DTR, à distance est ignoré
2	Allumé / Bas	Allumé / Bas	Les codes résultants sont numériques
3	Allumé / Bas	Allumé / Bas	Les codes résultants sont disponibles
4	Allumé / Bas	Allumé / Bas	Sans écho en état commande
5	Éteint / Haut	Éteint / Haut	Réponse automatique lors du premier appel
6	Éteint / Haut	Éteint / Haut	Détection de porteuse reflète la connexion modem
7	Éteint / Haut	Éteint / Haut	Charge Y_0 ou Y_1 à partir d'une mémoire non volatile
8	Allumé / Bas	Allumé / Bas	Reconnaissance de commande AT disponible

Recouvrez avec chaque modem le paramétrage par défaut d'usine et notez les dans le profil actif, AT&F1&W0<Enter>.

Chaîne d'initialisation pour modem à distance:

QVXS0=2&M&N6&R1&W<Entrée>

Chaîne d'initialisation pour modem local:

QVXS0=1&M&N6&W<Entrée>

Où:

Q0 permet au modem de retourner les codes résultants.

V0 affiche les codes résultants sous forme de nombre.

S0=2 configure le modem pour répondre à la deuxième sonnerie.

X0 livre des codes de base du progrès d'appel.

&M0 désactive le contrôle des erreurs (si cette commande est activé, il peut y avoir des délais significatifs entre modem local et à distance).

&N6 configure la vitesse de connexion à 9600 bauds. Pour communiquer à une vitesse de 1200 baud le registre &Nn doit être changé à &N2.

&R1 le modem ignore le RTS (modem à distance uniquement).

Modems USRobotics Sportster Flash

Recouvrez tout d'abord les paramètres par défaut d'usine dans le profil actif, AT&F1<Entrée>.

Chaîne d'initialisation du modem à distance (9600 bauds):

VS0=2EX&D&M&N6&R1<Entrée>

Envoyez la commande &W0<Entrée> vers le profil enregistré. Cette commande peut être jointe à la chaîne ci-dessus.

(Afin que la chaîne soit inférieure ou égale à 17 / 21 caractères, toutes les commandes qui utilisent un zéro, p.e. X0, en sont amputées, le modem assume le zéro par défaut.)

Chaîne d'initialisation du modem local (9600 bauds):

QVS0=1EX&D2&M&N6&W<Entrée>

Où:

Q0 permet au modem de retourner les codes résultants.

V0 affiche les codes résultants sous forme de nombre.

S0=2 configure le modem pour répondre à la deuxième sonnerie.

E0 élimine les échos pour les caractères.

X0 livre des codes de base du progrès d'appel.

&D0 ignore le signal DTR (modem à distance uniquement).

&D2 contrôle le signal DTR (modem local uniquement).

&M0 désactive le contrôle des erreurs (si cette commande est activé, il peut y avoir des délais significatifs entre modem local et à distance).

&N6 configure la vitesse de connexion à 9600 bauds. Pour communiquer à une vitesse de 1200 baud le registre &Nn doit être changé à &N2.

&R1 le modem ignore le RTS (modem à distance uniquement).

Les entrées ci-dessus peuvent être vérifiées en utilisant la commande ATI4.

Modems Hayes

- **Modems Hayes Séries V / Hayes Accura**

  Recouvrez tout d'abord les paramètres par défaut d'usine dans le profil actif, AT&F<Entrée>.

  Chaîne d'initialisation du modem à distance:

  QVXS0=2E&D&Q6&W<Entrée>

  (Afin que la chaîne soit inférieure ou égale à 17 / 21 caractères, toutes les commandes qui utilisent un zéro, p.e. X0, en sont amputées, le modem assume le zéro par défaut.)

  Chaîne d'initialisation du modem local:

  QVXS0=1E&D2&Q6&W<Entrée>

- **Hayes Smartmodem (Ancien type)**

  Chaîne d'initialisation du modem à distance:

  Q0V0X0S0=2E0<Enter>

  Chaîne d'initialisation du modem local:

  Q0V0X0S0=1E0<Enter>

Où:

Q0 permet au modem de retourner les codes résultants.

V0 affiche les codes résultants sous forme de nombre.

X0 livre des codes de base du progrès d'appel.

S0=2 configure le modem pour répondre à la deuxième sonnerie.

E0 élimine les échos pour les caractères.

&Q6 configure le modem pour une vitesse tampon automatique (de façon optionnelle &Q0 – mode asynchrone). (Le mode par défaut &Q5 correction d'erreur peut poser des problèmes lors de la détection de la porteuse, pour cette raison, il est préférable d'utiliser &Q6 à la place.)

& D0 ignore le signal DTR (modem à distance uniquement).

&D2 contrôle le signal DTR (modem local uniquement).

&W0 provoque l'écriture de la configuration courante dans le profile 0

Les entrées ci-dessus peuvent être vérifiées en utilisant la commande AT&V.

Chapitre 7: Désinstaller le logiciel SMS

Ce chapitre décrit la façon dont on désinstalle le logiciel et la banque de données, si il devait être nécessaire de procéder à une désinstallation (p.e. dans le cas ou un ordinateur est remplacé).

Vous devez avoir effectuer un login administrateur pour pouvoir désinstaller le logiciel.

Désinstaller le logiciel client d'un PC client

Pour désinstaller le logiciel SMS d'un PC client procédez comme suit:

1. Fermer le logiciel client (si il n'est pas encore arrêté).
2. Utilisez sur le client la commande, Ajouter / Retirer des programmes sur le panneau de configuration pour désinstaller le **Système de Management de la Sécurité.**

Vous pouvez vouloir retirer le paquet Nice Vision API si vous utilisez le magnétoscope Nice DVM.

Les fichiers de données ne sont pas effacées du répertoire d'installation; vous pouvez utilisez ceux-ci avec Windows Explorer.

Note: Vous ne pouvez pas désinstaller le logiciel client à sur un serveur.

Désinstaller un système Édition Professionnelle System

Utilisez la procédure suivante si vous voulez désinstaller la banque de données, le logiciel client et les différentes composantes utilisez par le logiciel SMS sur un serveur. **Attention:** Cette procédure efface définitivement la banque de données.

1. Arrêter le logiciel SMS et les services SMS (p.e. "SMS Services Client ") sur chaque SMS PC. Les services peuvent être terminés à partir de la commande **Outils administratif (Administrative Tools)** du panneau de configuration, ou à partir du moniteur de service du Système de Management de la Sécurité. La banque de données ne sera pas effacée si vous ne terminez pas les services.

2. Si le module pour gestion vidéo numériquee (Digital Video Management) est installé, il vous faut les désinstaller avant de pouvoir désinstaller tout autre logiciel. Désinstaller le programme **Système de Management de la Sécurité (Caméras de surveillance & Vidéo digitale) (Security Management System (CCTV & Digital Video)** à partir de la commande **Ajouter / Effacer des programmes (Add/Remove Programs)** du panneau de configuration.

   Si vous utilisez le magnétoscope Nice DVM, vous pouvez également vouloir effacer le package **NiceVision API**.

3. Effacer la banque de données SQL:

   a) Utilisez le manager de service du serveur SQL (double-cliquez sur l'icône de la barre d'outil système), assurez vous que le service du serveur SQL fonctionne.

   b) Insérez le CD d'installation " Banque de données / Client Édition Professionnelle".

   c) Sélectionnez **Démarrage, Programmes, Accessoires, Ligne de commande** (**Start, Programs, Accessories, Command Prompt)** puis entrez la séquence suivante et saisissez Entrée à la fin de chaque ligne:

   <CD-Drive>: (Par exemple, E:)
   CD \disk1\install\scripts
   deletemultimax.bat

   Un message d'alerte est présenté. Appuyez sur Entrée, puis attendez que le prompt de la ligne de commande réapparaisse.

   d) Fermer la fenêtre de la ligne de commande. Un log du processus de désinstallation est inscrit dans le dossier c:\delete.log.

4. Retirez tous les programmes qui contiennent les mots "**Security Management System**" (S**ystème de Management de la Sécurité)** à l'aide la commande **Ajouter / Effacer des programmes (Add/Remove Programs)** sur le panneau de configuration.

5. Si vous désirez retirer le programme MSDE, vous pouvez opérer comme suit. Assurez-vous cependant, avant de continuer, qu'aucun autre programme installé sur le PC n'utilise le programme MSDE.:

   a) Arrêtez tous les services en cours d'utilisation en utilisant le gestionnaire de service du serveur SQL.

   b) Arrêtez le gestionnaire de service du serveur SQL avec un clic droit sur son icône située dans la barre d'outil système, puis sélectionnez **Quitter (Exit)**.

c) Utilisez la commande **Ajouter / Effacer des programmes** du panneau de configuration, pour désinstaller le **Moteur du serveur SQL Microsoft (Microsoft SQL Server Desktop Engine)**.

6. Redémarrez l'ordinateur puis effacez le répertoire "Program Files\Security Management System" et/ou « Program Files\Security Management System» (Fichiers de programme\Gestion de la sécurité). Effacez également les répertoires "MSDE" et "Program Files\Microsoft Serveur SQL" si vous avez désinstaller le MSDE.

Désinstaller un système Édition Entreprise ou Édition Globale

Attention: Cette procédure efface définitivement la banque de données.

Utilisez la procédure suivante si vous voulez désinstaller la banque de données, le logiciel client et les différentes composantes utilisez par le logiciel SMS sur un serveur

1. Arrêter le logiciel SMS et les services SMS (p.e. "SMS Services Client ") sur chaque client. Les services peuvent être terminés à partir de la commande Outils administratif du panneau de configuration, ou à partir du moniteur de service du Système de Management de la Sécurité. La banque de données ne sera pas effacée si vous ne terminez pas les services.

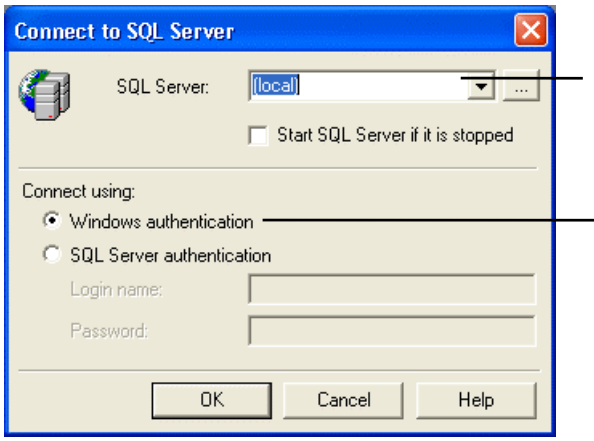
2. Si le module pour caméras de surveillance et pour vidéo digitale est installé, il vous faut les désinstaller avant de pouvoir désinstaller tout autre logiciel. Désinstaller le programme **Système de Management de la Sécurité (Caméras de surveillance & Vidéo digitale)** à partir de la commande **Ajouter / Effacer des programmes** du panneau de configuration.

   Si vous utilisez le magnétoscope Nice DVM, vous pouvez également vouloir effacer le package **NiceVision API**.

3. Effacer la banque de données SQL:

   a) Utilisez le manager de service du serveur SQL (double-cliquez sur l'icône de la barre d'outil système), assurez vous que le service du serveur SQL fonctionne.

   b) Démarrer Query Analyzer sur le serveur en utilisant **Démarrage, Tous les programmes, Serveur SQL Microsoft, Analyse des interrogations**. L'écran suivant est affiché.



   Cliquez sur **OK**. Utilisez **Dossier, Ouvrir** pour ouvrir le script SQL correspondant:

DELETEMultiMAX.SQL – Pour effacer le serveur banque de données standard du serveur (n'est pas utilisé pour un serveur qui ne possède que la banque de données du gestionnaire centralisé des badges).	Ces fichiers se trouvent dans le répertoire Disk1\Install\Scripts ou Banque de données\Install\Scripts sur le serveur ou le CD d'installation du gestionnaire de badge.
DeleteCardHandler.SQL – Pour effacer la banque de données du gestionnaire centralisé des badges.	

   Le contenu du fichier SQL devrait être affiché. Sélectionner **Interrogation, Exécuter**. Le message "Batch d'interrogation terminé" devrait apparaître en bas à gauche du dialogue lorsque la désinstallation de la banque de données est terminée.

   Terminer l'analyse des interrogations.

4. Effacez, si nécessaire, tous les programmes du "**Système de Management de la Sécurité ...**" et du "**Gestionnaire centralisé des badges (Composants de la banque de données)**" en utilisant la commande **Ajouter / Effacer des programmes** sur le panneau de configuration.

5. Effacez si nécessaire le serveur SQL 2000:

   a) Arrêtez tous les services en cours d'utilisation en vous servant pour ce faire du gestionnaire de services du serveur SQL.

   b) Arrêtez le gestionnaire de service du serveur SQL avec un clic droit sur son icône qui se trouve dans la barre d'outil système, puis cliquer sur **Quitter**.

   c) Effacez le **Serveur Microsoft SQL 2000** en utilisant la commande **Ajouter / Effacer des programmes** du panneau de configuration.

6. Redémarrer l'ordinateur, puis effacez le répertoire "Program Files\Security Management System" et/ou "Program Files\Security Management System". Effacez le répertoire "Program Files\Microsoft Serveur SQL" lorsque vous avez désinstaller le serveur SQL 2000.

Désinstaller le moniteur des services

Vous pouvez désirez désinstaller le moniteur des services du Système de Management de la Sécurité de la barre d'outil système pour des raisons de sécurité. Procédez de la façon suivante:

1. Effectuez un login Administrateur sur Windows.

2. Sélectionnez **Démarrage**.

3. Effectuez un clic droit sur **ALL Programmes**.

4. Sélectionnez **Ouvrir tous les utilisateurs**.

5. Double-cliquez sur **Programmes**.

6. Double-cliquez sur **Lancer**.

7. Effacer le **Moniteur des services SMS**.

Annexe A: Configurer le fichier .ini

Paramètres MultiMAX.ini

Cette annexe décrit la signification des entrées relative à la configuration du fichier multiMAX.ini qui se trouve dans le répertoire d'installation Windows de chaque ordinateur.

Après la modification du fichier multimax.ini, il faut redémarrer tous les services SMS et le logiciel SMS sur le PC ou se trouve le fichier multimax.ini.

[multiMAX]

`ScreenSaverPeriod=0`	*Ce paramètre déclenche l'économiseur d'écran du logiciel SMS après une période définie. Le défaut est de 0 seconde, indiquant que l'économiseur d'écran est inactif.*
`MainPath=\\SERVEUR\RootOnServeur\ Program Files\Access Control System\`	*Chemin vers les fichiers SMS sur le serveur.*
`MicronodeSupport=0`	*Mettez ce paramètre serveur-uniquement sur 1 si le système contient du matériel micronode, sinon mettez ce paramètre sur 0. La mise sur 1 rend certaines options inactives sur l'interface utilisateur pour maintenir la comptabilité avec les micronode..*
`AIQ=1`	*Alarms Input Queue. Ce paramètre serveur doit être mis sur 1.*
`DataImportEnabled=0`	*Ce paramètre serveur-uniquement spécifie la façon dont le système d'import des données a été paramètré pendant l'installation logicielle: 0 = Import des données inactivé; 1 = L'import de donné utilise la banque du serveur SQL; 2 = L'import de donné utilise la banque (ASCII).*
`DataExportEnabled=0`	*Ce paramètre serveur spécifie la façon l'export des données a été configuré pendant l'installation du logiciel: 0 = Export des données désactivé; 1 = Export des données utilise la banque de données du serveur SQL; 3 = Export vers un autre système (2 n'est pas utilisé).*
`DataExportAfterImport=1`	*Ce paramètre optionnel permet l'export de donnée des détenteurs de cartes suivant un import. Mettez sur 1 pour activer, ou 0 (par défaut) pour désactive.*
`ShowTimeZoneCode=0`	*Si la valeur de ce paramètre est 1, tous les rapport et alarmes affichées sur le PC ave un code temps à 3 lettres (p.e. "10:13 GMT") et entraîne l'affichage de la **Zone temps** d'être affiché dans les écrans des chaînes connectées et des définitions des chaînes de LAN. Le défaut de 0 empêche tout affichage de la zone temps.*

`TimeZoneCode=`	*Ce paramètre spécifie les 3 lettres du code de la zone horaire. Vous pouvez configurer ce paramètre avec n'importe quel bloc de 3 lettres. Si le paramètre TimeZoneCode est laissé en blanc (défaut), le paramètre du PC's est alors repris (p.e. "GMT"). Chaque alarmes et autres transactions générées à partir des chaînes câblées connectées à cet ordinateur sont agrémentées du code temps spécifié. Les chaînes commutées et LAN utilisent ce paramètre comme valeur par défaut pour le champ de la* ***Zone temps****, qui peut être modifié selon les besoins.*
`NoLeadingZerosOnBadge=0`	*Dans le cas ou il est mis sur 0 (le défaut), ce paramètre optionnel pour serveur donne la possibilité de préfixer l'impression du numéro de carte avec des zéros pour avoir le nombre de chiffre maximum. Le badge 24 peut être imprimé comme 00000024. Une valeur de 1 spécifie qu'aucun zéro de préfixe n'est ajouté.*
`ImportExportAllPersonalData=0`	*Ce paramètre de serveur détermine si 50 ou 20 titres de données personnelles sont importées avec l'option Outils / Import des données. Le défaut de 0 permet d'importer 20 titres. Mettre ce paramètre sur 1 permet d'importer 50 titres, bien que cette option augmente la durée de l'importation.*
`DeleteMSMQs=0`	*Utilisé uniquement pour la maintenance pour effacer les queues de messages.*
`DCOMRouter=0`	*Utilisé uniquement pour la maintenance ne pas modifier.*
`BadgeImprimante1=`	*Spécifie l'imprimante par défaut du badge.*
`LocalPath=C:\Program Files\ Security Management System \`	*Spécifie le répertoire de destination des rapports qui sont envoyés vers un fichier.* *Les rapports sont stockés dans le répertoire sous ce chemin* *Ne pas modifier la lettre du lecteur.*
`ServeurName=SMSServeur`	*Il s'agit du nom de l'ordinateur sur laquelle la banque de données est installée.*
`CTQ=1`	*"Comms Transmission Queue". Paramétrer sur 1 pour permettre les communications à partir de ce PC.*
`Video=DX`	*Cette valeur est par défaut DX pour indiquer qu'une carte supportant DirectX est utilisée pour les dispositifs d'Capture vidéo. Si Capture vidéo sur ce client est utilisée avec une carte FlashPoint, cette valeur est MCI. L'utilitaire dxconfig paramètre la valeur sur DX si il est utilisé pour configurer une carte supportant DirectX.*
`ShowPortEncryption=0`	*Configurer sur 1 pour permettre la configuration de codage entre les chaînes LAN et le client de support, comme paramétrer dans l'écran Installation / Ports client. Le défaut de 0 empêche l'utilisation du codage.*
`DVMTimeout=30`	*Spécifie la période de temps (en secondes) que le logiciel SMS attend pour un enregistrement vidéo d'être récupérer d'un enregistreur vidéo digital. Un enregistrement qui prend plus de temps que la période indiquée pour être récupérée est indiqué comme erreur "timeout".*
`NCCT=600`	*Ce paramètre optionnel a deux usages (valeurs en secondes). Il s'agit tout d'abord de la durée maximum de l'heure actuelle et l'heure de la dernière connexion d'un client à une chaîne câblée avant que le système ne soit re-booté. Il s'agit ensuite de la durée maximum qu'un client essaye de communiquer avec le serveur avant qu'il ne soit ne soit re-booté.*
`FRCustCode=`	*Il s'agit du code utilisateur pour être programmé dans un lecteur d'empreinte digital Bioscrypt à partir de l'écran Installation / Port client.*

`AllowForceInitialisation=1`	*Ce paramètre optionnel affiche un bouton supplémentaire **Fi** sur l'écran Installation /Access Control/Node pour permettre à un ingénieur, de réinitialiser toutes les banque de données dans le contrôleur comme si elles étaient mises en route pour la première fois.*
`magicardimprimante=`	*Ce paramètre détermine le format d'encodage pour l'impression et l'encodage des badges.*
`datacardimprimante=`	*Ce paramètre détermine le format d'encodage pour l'impression et l'encodage des badges.*
`fargoimprimante=`	*Ce paramètre détermine le format d'encodage pour l'impression et l'encodage des badges.*
`DéfautCardSearchIndex=`	*Enregistre l'option sélectionnée dans la liste du menu déroulant **Filtrer par** de l'écran Administration / Détenteurs de cartes. Ceci permet au logiciel SMS d'automatiquement sélectionner l'option la prochaine fois que l'écran est utilisé.*
`DéfautCardStatusIndex=`	*Enregistre l'option sélectionnée dans la liste du menu déroulant **Filtrer par statut** de l'écran Administration / Détenteurs de cartes. Ceci permet au logiciel SMS d'automatiquement sélectionner l'option la prochaine fois que l'écran est utilisé. 0 = Tous.*
`DéfautVisitorSearchIndex=`	*Enregistre l'option sélectionnée dans la liste du menu déroulant **Filtrer par** de l'écran Administration / Visiteurs. Ceci permet au logiciel SMS d'automatiquement sélectionner l'option la prochaine fois que l'écran est utilisé.*
`DéfautVisitorStatusIndex=`	*Enregistre l'option sélectionnée dans la liste du menu déroulant **Filtrer par statut** de l'écran Administration / Visiteurs. Ceci permet au logiciel SMS d'automatiquement sélectionner l'option la prochaine fois que l'écran est utilisé. 0 = Tous.*
`ActivityAndSystemReverseOrder=0`	*Ce paramètre optionnel détermine l'ordre des objets affichés sur les écrans Affichage / Activité / Historique et Outils / Logs systèmes. Entrez la valeur 1pour l'ordre inverse (0 est a valeur par défaut).*
`CheckGrantedAccessCondCommand=1`	*Si ce paramètre est mis sur 1 (le défaut), le logiciel SMS vérifie si chaque transaction d'autorisation d'accès reçue est utilisé dans la partie "si" de la commande de. Si une autorisation d'accès n'est pas nécessaire pour activer les commandes de déclenchement, on obtient une augmentation des performances en inactivant cette fonction (càd en mettant le paramètre sur 0.*
`UniqueOfficial=0`	*Si ce paramètre est réglé sur 1, il est possible d'ajouter un responsable autorisation avec le même nom de famille, initiale et prénom qu'une entrée existante d'être ajouté sur l'écran Administration / Responsable autorisation (défaut = 0).*

`BACnetAlarmServeurMode=2`
`BACnetAlarmServeurStyle=769`
`BACnetAlarmServeurID=2002`
`BACnetTabsEnabled=0`
	Il s'agit des paramètres pour le module de contrôle de bâtiment. Consultez à ce sujet le Guide d'installation et d'utilisation du contrôle de bâtiment.

`[Scheduler]`

`DHMP=1`	*"Days / Hours / Minutes Processor". Il s'agit de la minuterie pour les activités qui ont lieu sur une base horaire, p.e. les commandes horaires sur le serveur et les rapports à heures fixes pour chaque client. Faire passer la valeur à 0 désactive ce processus. La valeur 1 active ce processus.*
`NSP=1`	*"Node Status Processor". Si la valeur est 1, le PC télécharge automatiquement des données sur un node si celui-ci reporte que sa*

	banque de données est endommagée. Cette valeur est normalement 1 sur tous les PC disposant de télécommunication.
`DLP=1`	*"Download Processor". Ce paramètre pour serveur doit normalement avoir la valeur 1. Si la valeur est zéro, rien n'est téléchargé vers les nodes. Le changement de valeur peut être utile pour éviter le téléchargement jusqu'à ce que le système soit configuré.*
`DTA=1`	*Paramètre serveur pour les opérations de maintenance uniquement. Ne pas modifier.*
`RSSPUP=0`	*Il s'agit d'un paramètre de serveur. La valeur est 1 si la commande* ***Démarrer les commandes horaires du système lors du lancement*** *a été sélectionnée pendant l'installation.*
`[Comms]`	
`DoNotLogEmptyAlarms=1`	*Si cette valeur est 1, elle filtre la mise au journal des messages "pas d'alarme" venant des nodes rattachées au PC, c'est à dire que les messages d'alarmes ne sont enregistrées dans la fenêtre de statut des communications que si une alarme a été générée. Ce paramètre ne filtre les messages que pour le PC sur lequel ce paramètre est installé.*
`DoNotLogEmptyEvents=1`	*Si cette valeur est 1,elle filtre la mise au journal des évènements "pas d'alarme" venant des nodes rattachées au PC, c'est-à-dire que les messages d'alarmes ne sont enregistrées dans la fenêtre de statut des communications que si un évènement a été générée. Ce paramètre ne filtre les messages que pour le PC sur lequel ce paramètre est installé.*
`DoNotLogClocks=1`	*Si cette valeur est 1, elle filtre la mise au journal des messages horaires du PC au node dans la fenêtre de statut des communication. Ces messages sont envoyés toutes les demi-heures. Ce paramètre filtre seulement Ce paramètre ne filtre les messages que pour le PC sur lequel ce paramètre est installé.*
`DoNotLogMicronodeZZs=1`	*Ce paramètre optionnel filtre les messages de transactions vides qui sont retournés par une Micronode.*
`ViewAllLANAlarms=1`	*Ce paramètre optionnel est lu si le fichier .ini est sur un PC qui a un port pour chaînes LAN (c'est à dire si un PC et utilisé pour les communication avec les chaînes LAN). Cette commande peut être utilisée pour filtrer les messages d'alarmes / évènements "LAN..." qui sont générés lors de la connexion aux chaînes LAN (p.e. LAN Retry). 0 = Élimine tous les messages LAN; 1 (défaut) = Élimine tous les messages LAN à l'exception de "LAN Error" et "LAN Failed Connection"; 2 = Élimine tous les messages LAN à l'exception de "LAN Error", "LAN Failed Connection" et "LAN Retry"; 3 = N'élimine aucun message LAN.*
`FilterToFile=1`	*La configuration de ce paramètre optionnel entraîne la mise au journal des messages affichés dans la fenêtre de statut des communication vers un fichier texte.*
`FactoryInitialiseModem=&F0`	*Ce paramètre spécifie la séquence que le logiciel SMS utilise pour reconfigurer le modem au paramètres de défaut de l'usine. La séquence est utilisée lorsque le logiciel SMS lance le modem (voir "Commandes modems"). Hayes utilise normalement &F0, et US Robotics utilise &F1.*
`ModemLogicielResetString=ATZ0`	*Ce paramètre spécifie la séquence utilisée à l'extrémité de la commande pour couper un appel (voir "Commandes modems"). La séquence est utilisée uniquement si la commande DTRControlMode n'est pas mise sur 3.*
`IssueInstrHostinit=1`	*Ce paramètre défini si la séquence d'initialisation du modem doit être utilisée dans la commande pour lancer le modem (voir "Commandes modems"). La séquence d'initialisation est spécifiée dans l'écran du logiciel SMS (p.e. écran de définition de la chaîne commuté. La valeur*

	1 entraîne l'utilisation de la séquence. La valeur 0 empêche l'utilisation de la séquence.
`DTRControlMode=1`	*Ce paramètre précise le mode de contrôle DTR qui doit être utilisé par le modem, ce qui affect la séquence utilisée pour déconnecter un appel modem (voir "Commandes modems"). Le chiffre utiliser doit être le même que le nombre utilisé pour HostModemDTRControl (p.e.si HostModemDTRControl est 1, DTRControlMode doit être).Les valeurs supportées sont 0, 1, 2 et 3.*
`HostModemDTRControl=&D1`	*Ce paramètre définit la séquence que le modem reconnaît pour signifier "interrupteur DTR entraîne mode de commande en ligne ". Si le paramètre DTRControlMode n'est pas 0, la séquence est utilisée lorsque le logiciel SMS lance le modem (voir "Commandes modems").*
`StoreModemSettings=&W0&Y0`	*Cette commande spécifie la séquence qui est utilisée pour sauvegarder et pour accéder aux paramètres de configuration du modem. La séquence est utilisée lorsque le logiciel SMS démarre le modem (voir "Commandes modems").*

Modem Commands

Commande générée par le logiciel SMS pour lancer le modem (commande générée lors du lancement du logiciel SMS):

+++ATH AT{FactoryInitialiseModem} AT{Initialization String from SMS Screen}{HostModemDTRControl} AT{StoreModemSettings}

Commande générée par le logiciel SMS pour prendre un appel:

+++ATS0=0S7={"Wait for Answer" Setting in SMS Screen}DT{phone number}	*If DTRControlMode = 0*
ATS0=0S7={"Wait for Answer" Setting in SMS Screen}DT{phone number}	*If DTRControlMode = 1, 2 ou 3*

Commande générée par le logiciel SMS pour couper un appel:

+++ATH {ModemLogicielResetString}	*If DTRControlMode = 0*
ATH {ModemLogicielResetString}	*If DTRControlMode = 1 ou 2*
ATH	*If DTRControlMode = 3*

[Custom]

`PhoneNumberFormat=99999999999999999999` *Ne pas modifier; uniquement pour la maintenance.*

`RemoteIPAddressFormat=999-999-999-999` *Ne pas modifier; uniquement pour la maintenance.*

[Recent File List] *Ajouter par Windows; ignorer.*

`File1=COM2`

`File2=COM1`

[Shell]

`ClearNetworkTable=0` *Doit être mis à 0 pour un système seul. Mettre sur 1 si vous désirez effacer la table de verrouillage du réseau (actionner lorsque le logiciel SMS est lancé).Ce paramètre doit être configuré au niveau du serveur seulement si l'application a été fermée sur tous les clients. Remise à zéro lorsque l'opération est terminée.*

[Transaction Service]

`TimeZoneCode=` *Spécifie le code de la zone horaire du service de transaction. Ce paramètre doit être configuré sur la même valeur que le paramètre avec le même nom dans la section [SupportService].*

[SupportService]

`TimeZoneCode=` *Spécifie le code de la zone horaire du service de support. Ce paramètre doit être configuré sur la même valeur que le paramètre avec le même nom dans la section [TransactionService].*

[Control] *La section [Control] est requise par les contrôles d'options. ControlID doit être mis sur 1si un système Commend 416 est utilisé, ou 3 si un système Commend 200 / 700 est utilisé.*

[SmartCard]

`EncoderType=2`

Cette commande spécifie le type d'encodeur utilisé pour l'encodage des cartes smart cards qui ne contiennent pas de données d'empreintes digitale (le paramètre ne joue aucun rôle pour les cartes encodées en utilisant un encodeur S81x fingerprint ou Bioscrypt fingerprint).
-1 = Aucun; 2 = GemPlus sans contact; 3 = GemPlus avec contact; 4 = Pegoda (DESFire sans contact); 5 = Cardman 5121.

`UserPINEncoding=0`

*Reflète l'état dernier de l'option **Utilisateur PIN Active** dans l'écran Encoder une Smart Card; 1=paramètré; 0=non paramètré.*

`DESFireEncoding=0`

*Reflète l'état dernier de l'option d'encodage **DES Fire Active** dans l'écran Encoder une Smart Card; 1= paramétré; 0=non paramétré*

[DXvideo]

Cette section enregistre les paramétrages faits avec l'utilitaire dxconfig (voir page C-2) au client. Cette section est suivie par une section séparée pour chaque caméra vidéo.

[Cropping]

`FaceCropping=0`

Si cette valeur est 1 un rectangle de recadrage est affiché après qu'une image faciale est été gelée dans l'écran des porteurs de cartes. Les coordonnées du rectangle sont précisées ci-dessous.

```
FaceLeft=67
FaceRight=228
FaceTop=104
FaceBottom=318
```

Cette valeur précise les coordonnées du rectangle de recadrage facial.

`SigCropping=0`

Si cette valeur est 1 un rectangle de recadrage est affiché après qu'une image de signature est été dans l'écran des porteurs de cartes. Les coordonnées du rectangle sont précisées ci-dessous.

`SigLeft=61`

Cette valeur précise les coordonnées du rectangle de recadrage de la signature.

```
SigRight=379
SigTop=121
SigBottom=280
```

[RovingClient]

Inclus uniquement sur les clients globalisés.

`RovingClient=1`

Maintenance uniquement. Ne pas modifier.

```
LocalPath=C:\Program Files\
   Security Management System\
```

Précise l'emplacement de l'installation du client global. Ne pas changer.

`ServeurName=SMSServeur`

Spécifie le nom du serveur régional dernièrement connecté.

`RegionName=Region1`

Spécifie le nom de la région dernièrement connecté.

[Idscan]

Utilisé pour idScan (voir page G-1).

`IDDataFile=C:\cardscan\info.txt`

Précise l'emplacement du fichier de sortie idScan. Celui-ci doit être le même que celui configuré dans l'onglet d'exportation du texte de licence dans le dialogue de configuration du scanner idScan.

`ImageDirectory=C:\cardscan`

Précise l'emplacement du répertoire des images idScan. Celui-ci doit être le même que dans l'onglet d'automatisation (Nom de fichier et type) dans le dialogue de configuration du scanner idScan.

IDNumber=1	*Pour les entrées et les entrées restantes, spécifie les identité du titre de donnée personnel de la SMS pour positionner sur les données de l'objet scanné.*
LicenseNumber=2 Name=3 Address=4 City=5 State=6 Zip=7 IssueDate=8 ExpiryDate=9 BirthDate=10 Sex=11 LicenseClass=12 SocialSecurity=13 MiddleName=14 NameSuffix=15	
[GraphicsAlarmView]	
Treewidth=180	*Maintenance uniquement. Ne pas modifier.*
[Enterprise]	*Applicable uniquement à l'Édition Globale.*
NumberOfEnterpriseClients=2	*Nombre maximum de clients globalisés (configuré uniquement pour l' "head office").*
EnterpriseID=0	*Il s'agit de l'identité du serveur régional. Si cette valeur est mise sur 0, ceci indique que le serveur est situé au "head office".*
EnterpriseSauvegarde=0	*Maintenance uniquement. Ne pas modifier.*
EnterpriseServeurName=SMSSERV	*Nom de l'ordinateur qui stock l'information au sujet de chaque région.*
CardHandlerServeurName=SMSSERV	*Nom de l'ordinateur de la banque de données du gestionnaire de badge centralisé.*
[AppSize]	*Cet section suivant le l'écran de configuration SMS.*
[BadgeDesign]	
CustomColours=	*Enregistre toutes les couleurs spécialement définies lors de l'application de couleurs dans l'écran Outils / Designer de badge.*
[Graphics]	
GraphicsNameEqualsFileName=0	*Si cette valeur est 1, ce paramètre optionnel, le champ **Nom de dossier** de l'écran Installation /Graphics est automatiquement configuré pour le nom de fichier du graphique.*
[G4TDigitalVideo]	*Cet section suivant le configuration de Digital Video Management*

Paramètres EAlarmM.ini

EAlarmM.ini enregistre les paramètres aux clients globalisés.

`[multiMAX]`	
`MainPath=\\SMSSERV\RootOnServeur\ Program Files\Access Control System\`	*Chemin vers les dossiers sur l'ordinateur sur lequel est la banque de données.*
`LocalPath=C:\Program Files\ Security Management System\`	*Spécifie l'emplacement ou le dossier EAlarmM.exe est installé Ne pas modifier.*
`ServeurName=SMSSERV` *SQL 2000*	*Nom de l'ordinateur sur lequel est la banque de données du Serveur au "head office".*
`[Enterprise]`	
`RovingClientLocation= D:\Program Files\Security Management System\`	*Chemin vers le dossier d'installation sur le client. Doit être le même que LocalPath.*
`ClientID=3`	*Identité du client global.*
`[Position]`	*Spécifie la position de la fenêtre du client global.*
`Left=182`	
`Top=7`	
`Width=946`	
`Height=259`	

Paramètres CardHandler.ini

CardHandler.ini est créé sur le serveur de la base de données du gestionnaire de carte centralisé et sur le client de gestion central de badge. Les paramètres sont les mêmes que dans multimax.ini.

Annexes B: Configuration de l'imprimante de badge

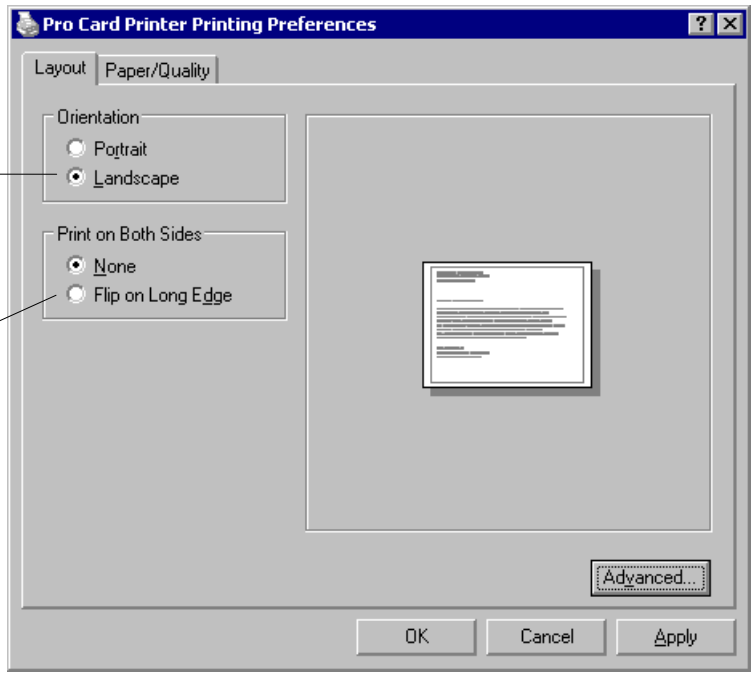
Cette annexe décrit comment configurer les pilotes d'imprimante des badges.

Configuration du pilote Fargo Pro Driver (version 1.2.0)

*Installer le pilote de l'imprimante en suivant les instructions du constructeur. Ouvrez **Préférences d'impression** (**Démarrage/Configuration/Imprimantes** pour Windows 2000, ou **Démarrage/Imprimantes et Fax** pour Windows XP).*

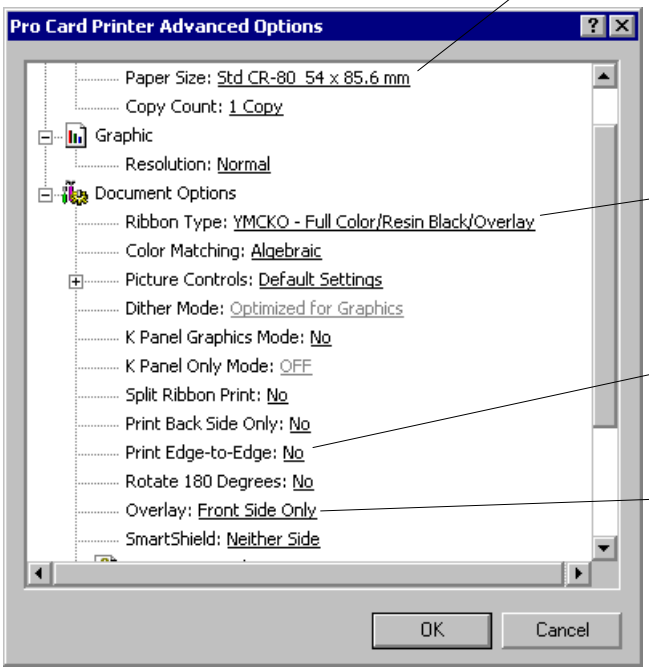
*Vous devez normalement sélectionner **Paysage**, à moins que l'orientation du badge soit **Portrait** dans l'écran Outils/Designer de badge du logiciel SMS.*

*Sélectionner **Retourner dans la longueur** pour une impression double face. Sélectionner **Aucun** si les badges sont imprimés sur une seule face.*



Cliquer sur le bouton **Avancé** dans le dialogue des Préférences d'impression pour configurer les options restantes:

*Utilisez ce paramètre si les badges n'ont ni piste magnétiques, ni puces. Sélectionner **Double-face CR80/Piste magnétique** si les badges on tune piste magnétique au dos .Sélectionner **Smart Chip** si le badge incorpore une puce.*



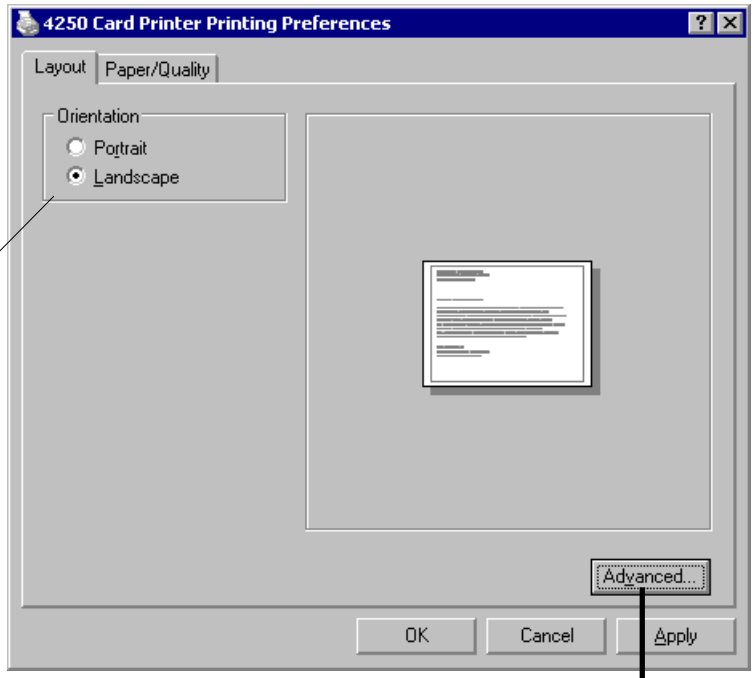
C'est le type de ruban que vous devez normalement sélectionner à moins que le constructeur du ruban ne spécifie une autre valeur.

*Sélectionner **Oui** seulement si l'impression doit être effectuée à ras bord du badges.*

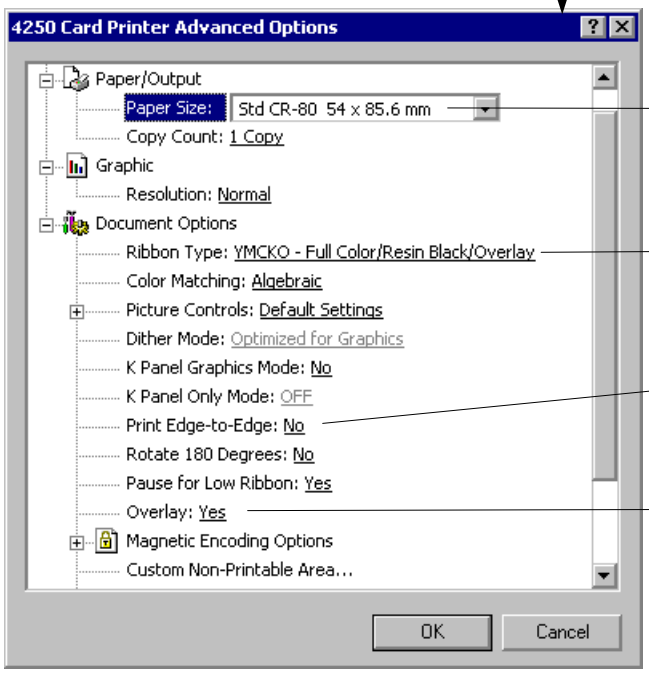
*Sélectionner **Verso uniquement** pour une impression sur une seule face ou **Double face** pour une impression recto-verso. L'overlay est le film plastique placé sur la surface du badge.*

Configuration du pilote Fargo 4250 (version 1.08)

Installer le pilote de l'imprimante en suivant les instructions du constructeur. Ouvrez ***Préférences d'impression (Démarrage/Configuration/Imprimantes*** *pour Windows 2000, ou* ***Démarrage/Imprimantes et Fax***



Vous devez normalement sélectionner ***Paysage****, à moins que l'orientation du badge soit* ***Portrait*** *dans l'écran Outils/Designer de badge du logiciel SMS.*



Utiliser ce paramètre pour une carte normale ou avec piste magnétique. Sélectionner ***Smart Chip*** *si le badge incorpore une puce.*

C'est le type de ruban que vous devez normalement sélectionner à moins que le constructeur du ruban ne spécifie une autre valeur.

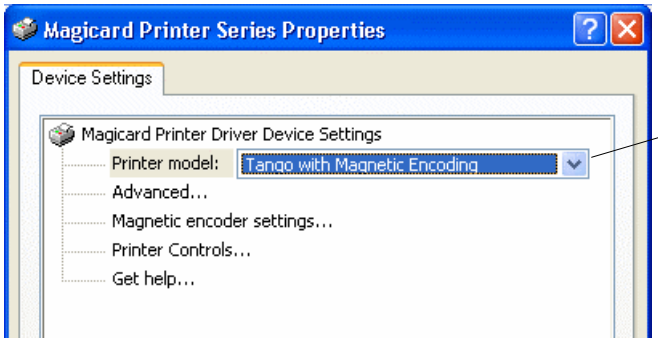
Sélectionner ***Print Edge-to-Edge*** *seulement si l'impression doit être effectuée à ras bord du badges.*

Assurez vous que cette valeur est ***Oui****.*

Imprimante Magicard Tango

Installer une imprimante Magicard Tango:

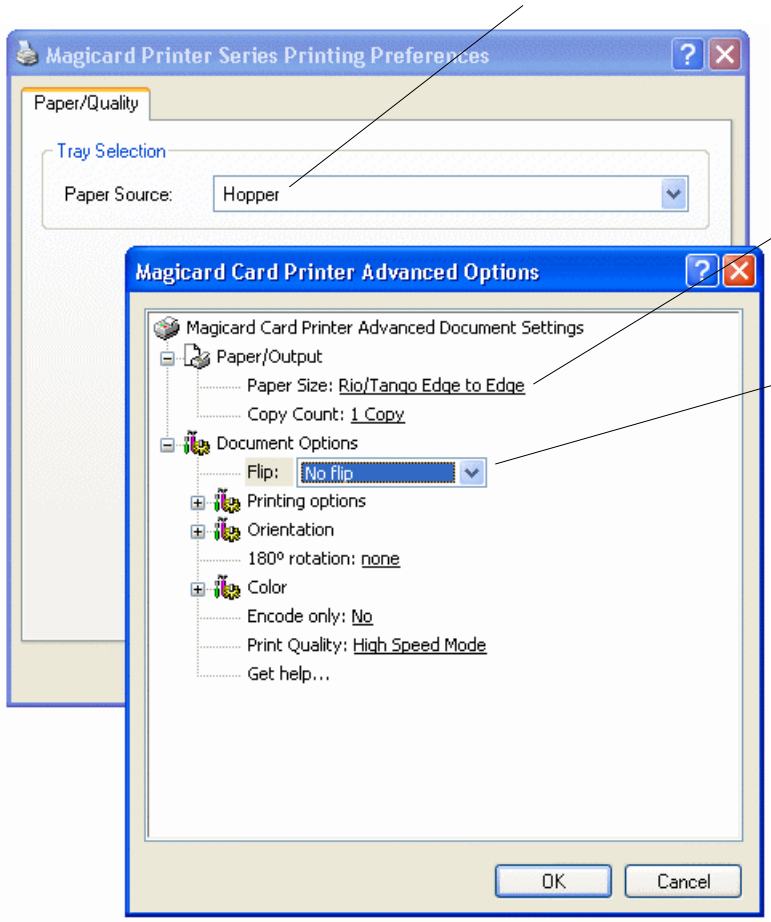
1. Télécharger le pilote (actuellement la version 3.00) à partir du site www.ultramagicard.com.
2. Double-cliquer sur le fichier .exe téléchargé et suivez les prompts.
3. Double-cliquer sur le fichier setup.exe et suivez les indications à l'écran.



Sélectionner le modèle de l'imprimante.

4. Après l'installation, ouvrez les **Préférences imprimante** (**Démarrage / Paramètres / Imprimantes** pour Windows 2000, ou **Démarrage / Imprimantes et faxes** pour Windows XP), et configurez les paramètres suivants:

*Sélectionner **Hopper**.*



*Sélectionner **Rio/Tango Edge to Edge** dans les options avancées, dans le cas contraire un badge imprimé peut être différent du design.*

*Sélectionner **No Flip (Ne pas retourner**).*

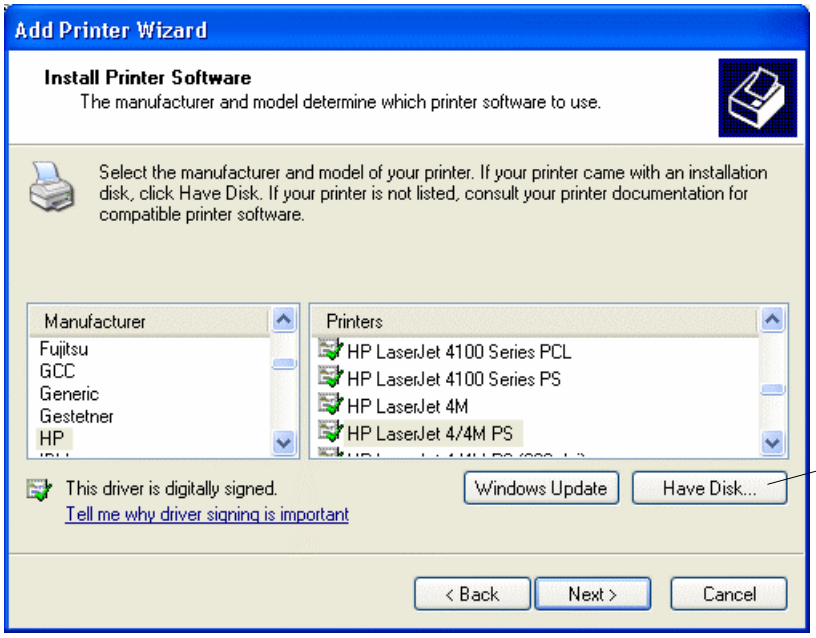
Imprimante Select Class

Installer une imprimante Datacard Select Class:

1. Télécharger le pilote (actuellement en version 2.2) de www.datacard.com. Sélectionner les pilotes Windows NT.

2. Double-cliquer sur le fichier .exe téléchargé et suivez les prompts pour décomprimer les contenus.

3. Utiliser le Panneau de configuration Windows pour ajouter une nouvelle imprimante. Ignorez l'option de détection automatique.


Add Printer Wizard
Install Printer Software
The manufacturer and model determine which printer software to use.
Select the manufacturer and model of your printer. If your printer came with an installation disk, click Have Disk. If your printer is not listed, consult your printer documentation for compatible printer software.
Manufacturer
Fujitsu
GCC
Generic
Gestetner
HP
Printers
HP LaserJet 4100 Series PCL
HP LaserJet 4100 Series PS
HP LaserJet 4M
HP LaserJet 4/4M PS
This driver is digitally signed.
Tell me why driver signing is important
Windows Update
Have Disk...
< Back
Next >
Cancel

*Cliquer sur **Have Disk (Disque)**, puis sélectionner le fichier .INF dans le répertoire DISK1\SEL_2KXP.*

4. L'imprimante Select Class est affichée dans l'agent d'aide à l'installation. Cliquer sur **Suivant** et suivez les prompts.

5. Redémarrer l'ordinateur. Si le l'agent d'installation du matériel apparaît, sélectionnez **Installer le logiciel automatiquement (Recommandé)**, puis **Suivant**. Sélectionnez **Ne pas redemander d'installer ce logiciel** et suivez les indications á l'écran.

Annexes C: Installation de la carte de capture vidéo

Chaque client sur lequel il est prévu d'utiliser les fonctions de capture vidéo (Video Capturing) (pour la capture des photos du détenteur de badge et des signatures devant être imprimés sur un badge) doivent être équipés d'un des type suivant de cartes de capture vidéo:

- Une carte qui supporte DirectX 9 ou supérieur.
- Une carte FlashPoint MCI 128 Lite, 3D ou 3Dx (selon la compatibilité – tester complètement avant l'usage). L'utilisation de cartes FlashPoint n'est pas recommandée.

Configuration de la carte de capture vidéo DirectX

Si la carte de capture vidéo est utilisée sur un ordinateur avec un adaptateur d'affichage intégré, il faut désactiver si possible cet adaptateur sur la carte mère. Consulter le manuel du constructeur de l'ordinateur pour de plus amples renseignements.

Les effets spéciaux tels que **Activer l'ombre du pointeur** doivent être désactivés. Référez vous au chapitre 2 pour les détails concernant le paramétrage du panneau de configuration.

Installer la carte de capture vidéo

Suivez les instructions d'installation du producteur et assurez-vous que la carte fonctionne correctement pour le système d'exploitation concerné.

Installer DirectX

DirectX 9 doit être installé sur le client. Vous pouvez voir la version de DirectX actuellement installée sur le client en sélectionnant **Démarrage / Exécuter** et en entant **dxdiag**. La version actuelle de DirectX devrait être affichée dans l'onglet système.

Mettre à jour avec DirectX 9:

1. Double-cliquer sur **DirectX9\dx90update_redist.exe** qui se trouve sur le CD d'installation du SMS.
2. Sélectionnez un répertoire dans lequel décompresser les fichiers d'installation.
3. Naviguez vers le répertoire en utilisant l'Explorer Windows puis double-cliquer sur **DirectX9\dxsetup.exe**. Suivez les indications à l'écran.

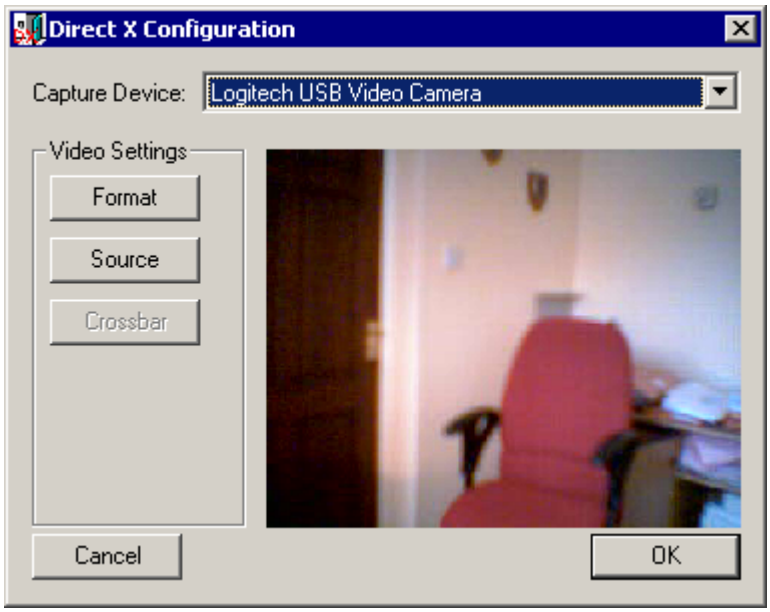
Utilisez le site Web Microsoft pour mettre à jour un client Web avec DirectX 9.

Vous ne pouvez pas désinstaller DirectX.

Configurer les paramètres vidéo de DirectX 9

Avant de pouvoir utiliser le dispositif de capture vidéo (Video Capture), vous devez utiliser l'utilitaire de configuration vidéo fourni avec le logiciel SMS pour sélectionner la caméra vidéo devant être utilisée et, modifier le cas échéant les paramètres tels que le contraste, la luminosité, etc. Lancez l'utilitaire d'installation après avoir installé le logiciel SMS.

1. Lancer le programme **dxconfig.exe** qui se trouve dans le répertoire d'installation du SMS sur le client qui accueille la carte (par défaut, "Program Files\Security Management System"). Le dialogue suivant est alors affiché:



2. Sélectionnez la caméra vidéo que vous voulez utiliser pour capture vidéo (Video Capture) à partir du menu **Dispositif de capture**.

   L'image vidéo devrait apparaître dans le dialogue.

3. Ajustez si nécessaire les paramètres vidéo en utilisant les options affichées par les boutons **Format** et **Source**.

4. Sélectionnez **OK**. La caméra et les paramètres sélectionnés sont enregistrés dans le fichier multimax.ini.

5. Redémarrez le logiciel SMS sur le client si le logiciel fonctionnait pendant que vous avez configurer les paramètres DirectX ou changer le fichier .ini.

Configuration de la carte de capture vidéo FlashPoint MCI

L'installation d'une carte FlashPoint MCI 128 Lite ou 3Dx demande de:

1. Installer le logiciel de l'adaptateur d'écran sur le client.
2. Installer le pilote MCI sur le client.
3. Configurer le pilote MCI sur le client.
4. Configurer la carte FlashPoint pour démarrer automatiquement sur le client.
5. Altérer le paramétrage "Vidéo" dans multimax.ini.

Si la carte de capture vidéo doit être utilisée avec un ordinateur ayant un adaptateur d'écran intégré, celui-ci doit être, si possible désactivé sur la carte mère. Consulter le manuel du constructeur de l'ordinateur pour de plus amples renseignements.

Les effets spéciaux tels que **Activer l'ombre du pointeur (Enable Pointer Shadow)** doivent être désactivés. Référez vous au chapitre 2 pour les détails concernant le paramétrage du panneau de configuration.

Installer le logiciel adaptateur d'écran FlashPoint

Les fichiers de configuration / les pilotes de l'adaptateur d'écran qui sont connus pour opérer correctement avec le logiciel SMS sont les suivants (les fichiers sont disponibles sur le CD d'installation):

Adaptateur Vidéo FlashPoint	**Windows XP**	**Windows 2000**
3Dx	Pilote certifié MS (fournit avec Windows XP)	Pilote certifié MS (fournit avec Windows 2000)
128 Lite	Non supporté	fp128dd.zip (10 juin 98)
3D	Non supporté	Pilote certifié MS (fournit avec Windows 2000)

Pour les adaptateurs supportés, à l'exception du 128 Lite, Windows 2000 / XP devrait détecter installer le pilote de l'adaptateur automatiquement. Dans le cas de l'utilisation du 128 Lite sous Windows 2000, il vous faut suivre les instructions suivantes.

Pour remplacer le pilote sous Windows 2000 (128 Lite seulement):

1. Décompresser fp128dd.zip.
2. Sélectionner **Affichage** (**Display**) dans le panneau de configuration.
3. Sélectionner le bouton **Avancé** (**Advanced**) dans les onglets de configuration.
4. Sélectionner le bouton **Propriétés** (**Properties**) dans les onglets de l'adaptateur.
5. Sélectionner le bouton **Mise à jour du pilote (Update Driver)** dans l'onglet du pilote puis **Suivant** (**Next).**
6. Sélectionner **Afficher la liste de pilotes connus pour ce périphérique** (**Display a list of known drivers for this device)** puis **Suivant (Next)**.
7. Sélectionner **Disque (Have Disk)** et suivez les installations à l'écran pour installer le nouveau pilote.

   Si les dialogues suivant apparaissent, sélectionnez **Oui (Yes**):

   "Mise à jour du pilote"

   "Signature digitale absente "

   "Confirmer le remplacement du fichier"

Installer les pilotes FlashPoint MCI

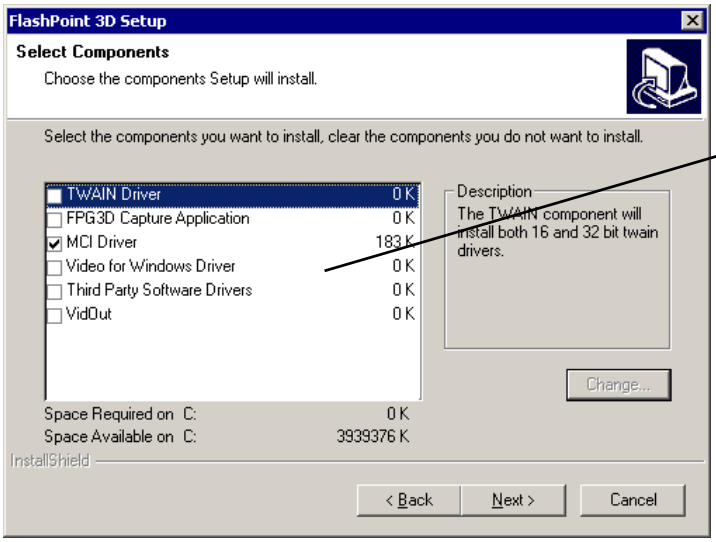
En plus des pilotes d'adaptation d'écran, il vous faut installer les pilotes vidéo MCI comme indiqué ci-dessous:

1. Double-cliquer sur le programme de configuration du pilote MCI. Les programmes de configuration qui ont été testés avec le logiciel SMS sont les suivants (fournis avec le CD d'installation):

   FP3D_Setup_v2.exe (version 2 pour 3Dx card).

   fpsu34.exe (version 3.4 pour 128 Lite card).

2. Suivez les dialogues, l'un d'eux est le suivant:


FlashPoint 3D Setup
Select Components
Choose the components Setup will install.
Select the components you want to install, clear the components you do not want to install.
TWAIN Driver 0 K
FPG3D Capture Application 0 K
MCI Driver 183 K
Video for Windows Driver 0 K
Third Party Software Drivers 0 K
VidOut 0 K
Description
The TWAIN component will install both 16 and 32 bit twain drivers.
Change...
Space Required on C: 0 K
Space Available on C: 3939376 K
InstallShield
< Back
Next >
Cancel

*Assurez vous que seul le **Pilote MCI** est sélectionné. Note: scroller pour désélectionner les autres*

3. Redémarrer l'ordinateur pour terminer.

Configurer le pilote MCI sous Windows 2000 (Procédure similaire pour XP)

1. Sélectionner **Ajouter / Retirer des périphériques** dans le panneau de configuration, puis **Suivant**.
2. Sélectionner **Ajouter / Dépannage périphérique**, puis **Suivant**.
3. Sélectionner **Ajouter un périphérique**, puis **Suivant**.
4. Sélectionner **Non, je veux sélectionner le matériel à partir d'une liste**, puis **Suivant**.
5. Sélectionner **Contrôleurs audio, vidéo et jeux**, puis **Suivant**.
6. Sélectionner **Disque**, parcourir pour trouver l'un des fichiers suivant et suivez les prompts:

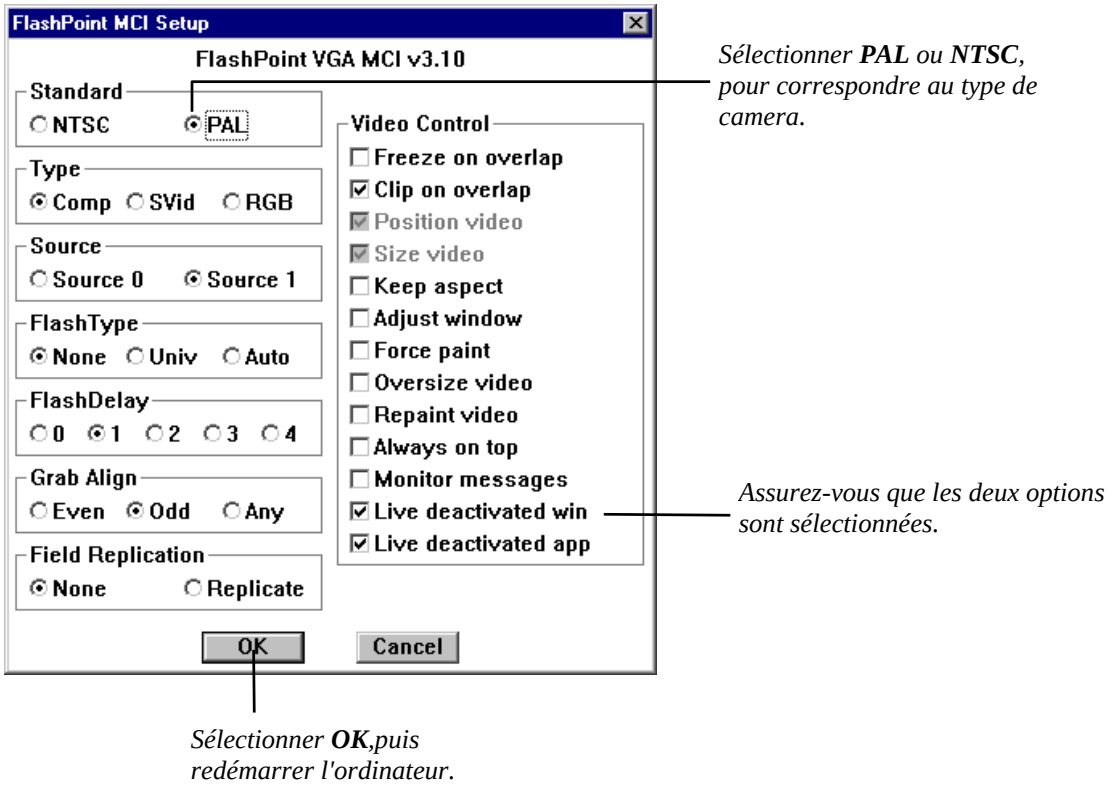
   For FlashPoint 3Dx: c:\Fp3d\mci\nt\oemsetup.inf
   For FlashPoint 128 Lite: c:\Flashpt\fpvmci\mcint\oemsetup.inf

   Assurez vous de bien choisir le répertoire souligné comme indiqué ci-dessus car oemsetup.inf existe aussi au niveau immédiatement supérieur.

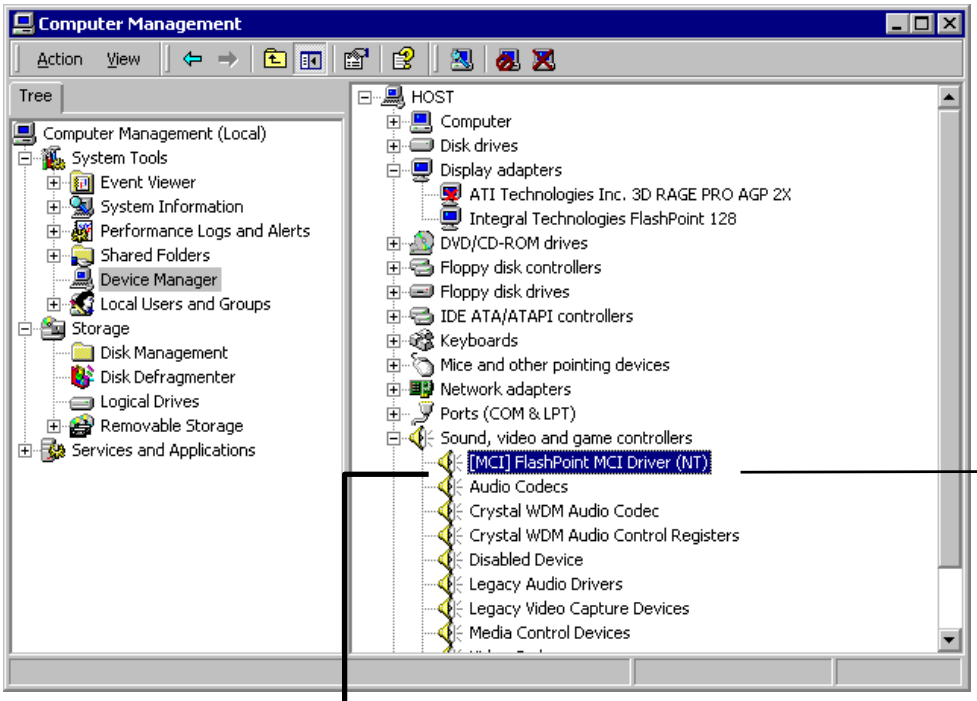
7. Sélectionnez **Oui** si le dialogue signature digitale non trouvé apparaît. Il est possible que ce dialogue apparaisse plus d'une fois.

   Si un dialogue apparaît pour demander le fichier mcifpv32.dll, NE PAS accepter l'emplacement par défaut mais parcourir le répertoire oemsetup.inf (voir 6 étape), select mcifpv32.dll, puis **Ouvrirpen**.

8. Le dialogue de configuration FlashPoint MCI doit maintenant s'afficher comme représenté ci-dessous.

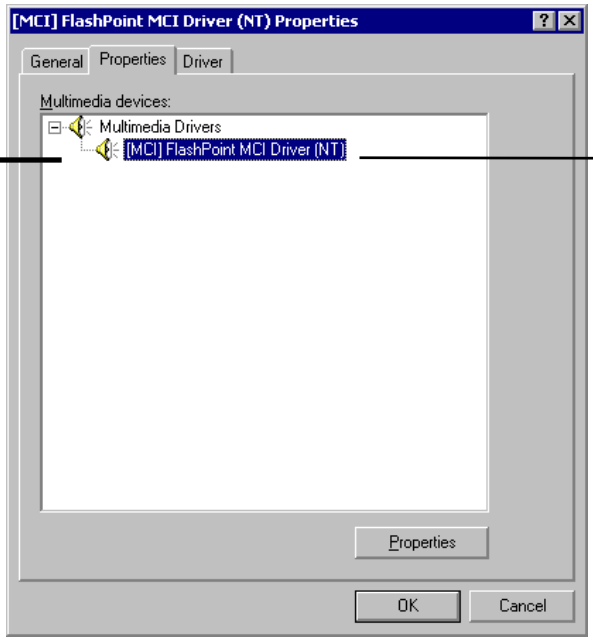


Si ce dialogue ne s'affiche pas, et qu'un bouton **Terminé** apparaît à la place, sélectionner **Terminer**, puis accédez au dialogue de configuration de FlashPoint MCI grâce à la fenêtre de gestion de l'ordinateur comme indiqué ci-dessous.

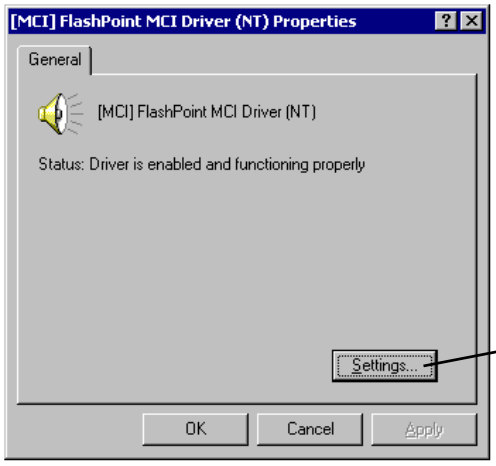


Vous pouvez accèder à cette fenêtre avec un clic droit sur ***Mon ordinateur*** *(sur le bureau) et en sélectionnant* ***Gérer (Manage)****.*

Double-cliquer sur le pilote MCI FlashPoint ans ***Gestionnaire des périphériques, Sons, vidéo et contrôleurs de jeux****.*



Double-cliquer sur le pilote.

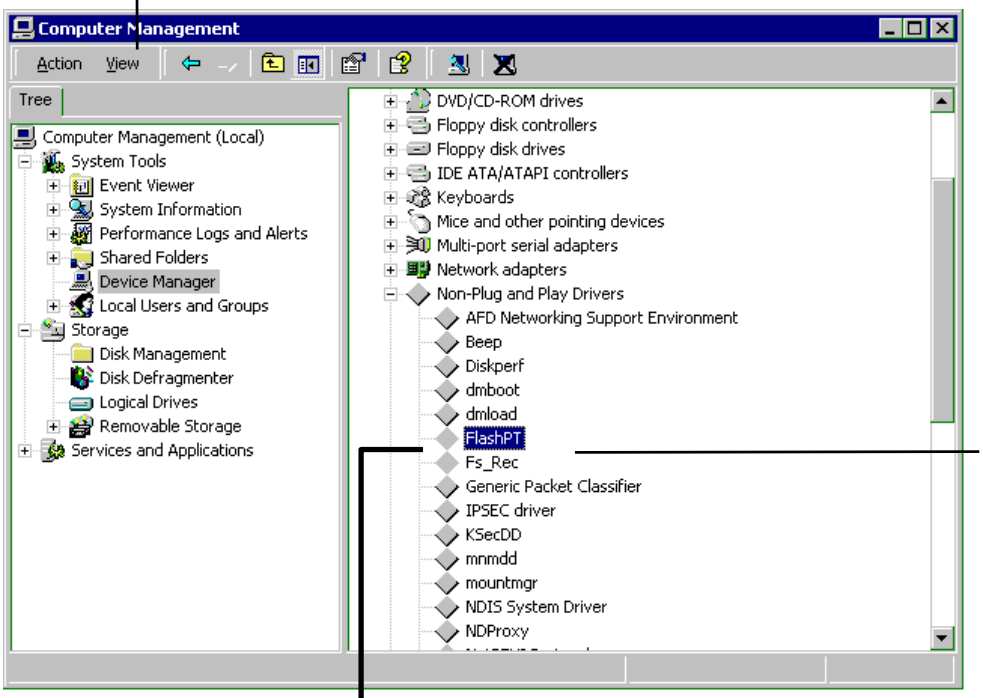


Sélectionner ***Paramètres****. Le dialogue de configuration FlashPoint MCI devrait être affiché comme indiqué page précédente.*

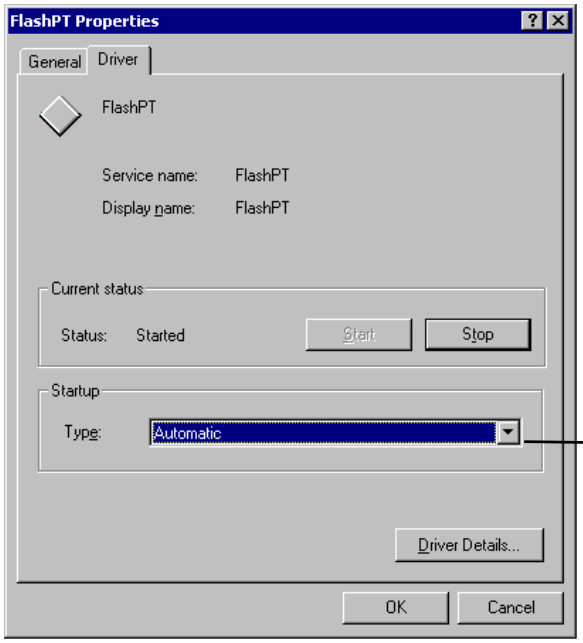
Lancer le périphérique FlashPoint sous Windows 2000 (Procédure similaire pour XP)

1. Effectuez un clic droit sur Mon ordinateur (sur le bureau) et sélectionnez Gestionnaire. La fenêtre du gestionnaire est alors ouverte:

*Sélectionner **Afficher les périphériques cachés dans (Show hidden devices)** le menu*



*Double cliquer sur le pilote FlashPoint (FlashPT ou FP3D) dans le **gestionnaire de périphérique,Pilotes non-Plug and Play(Device Manager, Non-Plug and Play Drivers)***



*Sélectionner **Automatique**.*

2. Il faut redémarrer l'ordinateur pour que les modifications soient effectives (vous pouvez effectuer cette opération après la dernière étape).

Modification de multimax.ini

Le paramètre "Vidéo" du multimax.ini doit être réglé sur "MCI" si une carte FlashPoint est utilisée (voir page A-2). Redémarrez l'ordinateur après avoir effectuer la configuration.

Annexes D: Configuration du multiport Equinox SuperSerial

Cette annexe décrit l'installation des cartes 8 et 16 ports SuperSerial.

Configuration sous Windows 2000 / XP

Si le logiciel SMS est déjà installé sur le PC qui doit être utilisé avec la carte Equinox, assurez vous d'arrêter les services SMS (en utilisant le moniteur des services du Système de Management de la Sécurité Service qui se trouve dans la barre d'outils système) avant d'allouer les ports COM1 et COM2. Ces ports doivent être libérés avant de pouvoir être configurés pour une carte Equinox.

1. Désactiver les ports COM standard du PC au niveau de la configuration BIOS / CMOS. Vous pouvez accéder à la configuration du BIOS / CMOS de l'ordinateur en appuyant sur une touche (Souvent **Del / Suppr**) pendant le processus de reboot. Un prompt peut éventuellement préciser la touche sur laquelle appuyer.

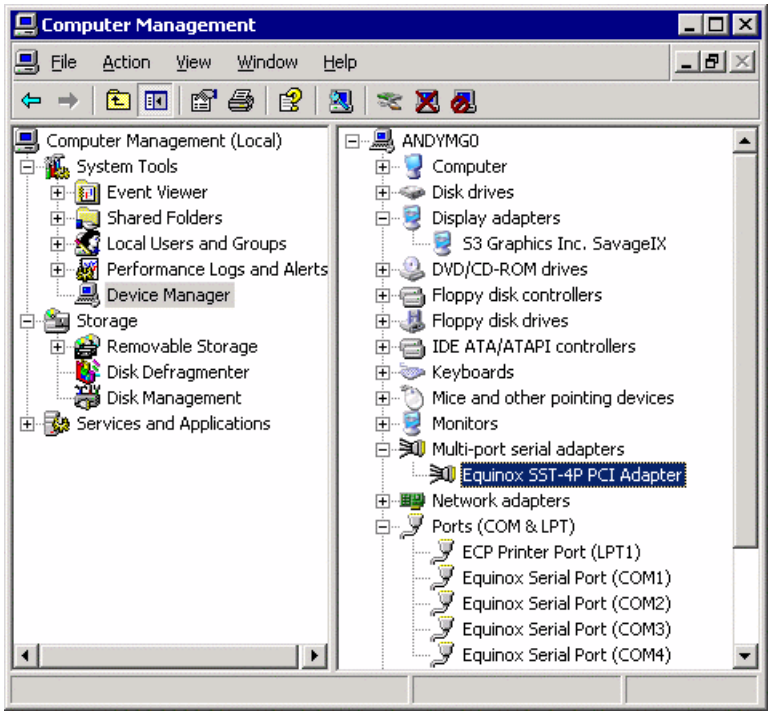
   Aucun dispositif (tel qu'une souris sérielle) ne devrait être connecté au port COM standard du PC.

2. Fermer les programmes, éteignez et débranchez le PC, puis installez la carte SuperSerial.

3. Redémarrez le PC.

4. La carte SuperSerial devrait être automatiquement détectée par le logiciel Plug-et-Play lorsque vous démarrez l'ordinateur. Le message suivant devrait être affiché "Nouveau matériel détecté: Port sériel PCI", suivit par la détection du "Port Equinoxt" et de chaque "Port Equinox sériel" individuellement.

5. Afficher l'écran de gestion de l'ordinateur en effectuant un clic droit sur **Mon ordinateur** et en sélectionnant **Gestion**, comme indiqué ci-dessous.



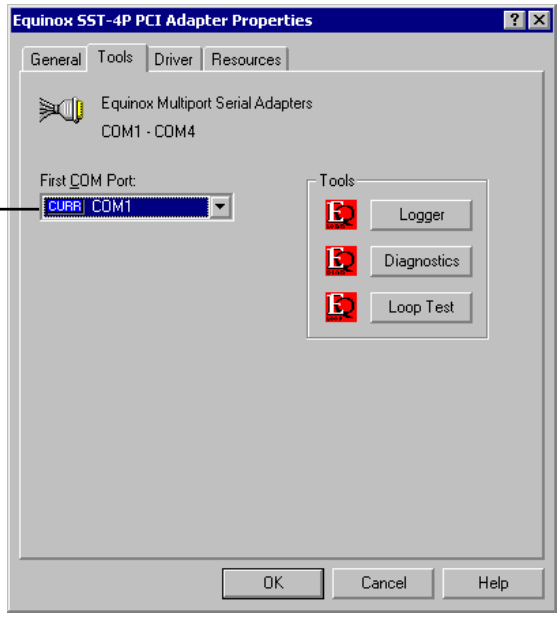
6. Ouvrez le **Gestionnaire des périphériques, Ports (COM & LPT)**. Si tous les ports COM sont listés comme **Port Equinox Sériel**, allez à l'étape 9. Dans le cas ou un ou plusieurs ports sont listés comme **Port de communications**, suivez d'abord les étapes 7 et 8.

7. Effectuez un clic droit sur **Ports de communications** et sélectionnez **Désinstaller** pour retirer le port de la liste.

8. Redémarrez le PC; puis vérifiez que les ports ne sont plus listés dans le gestionnaire.

9. Allez dans le **Gestionnaire des périphériques, adaptateurs sériels Multi-port**, double-cliquez sur le nom de l'adaptateur (voir l'image précédente). Puis vérifier les entrées suivantes:

*Sélectionnert **COM1**, même si COM1 est indiqué comme étant utilisé. Vous pourrez trouver un périphérique interne comme un modem interne qui utilise un numéro de port COM qui est dans le domaine utiliser par la carte SuperSerial. Dans ce cas vous devrez utiliser le gestionnaire de périphérique pour assigner ce matériel à un différent port COM après cette étape.*



10. Sauvegarder les modifications, redémarrer le PC, puis vérifiez que la fenêtre du gestionnaire de l'ordinateur affiche tous les **Ports sériels Equinox Serial** comme étant activés.

Annexes E: Installer les options d'alarme E-mail

Configuration du système d'alarme E-mail MAPI

Installation sur le serveur SQL 2000 / MSDE

Si vous décidez d'utiliser l'option d'alarme E-mail MAPI, il faut que Microsoft Outlook soit installé sur le serveur. C'est à dire sur le même ordinateur que celui qui est utilisée pour le serveur SQL 2000 ou MSDE.

1. Assurez vous que votre login serveur correspond à l'utilisateur configuré pour les services du serveur SQL 2000 / MSDE (p.e. SMSSERVICES), car c'est cet utilisateur qui est utilisé pour envoyer des E-mails.

2. Installer et configurer Microsoft Outlook. (Microsoft Outlook doit être configuré en conjonction avec un serveur mail Microsoft Exchange.)

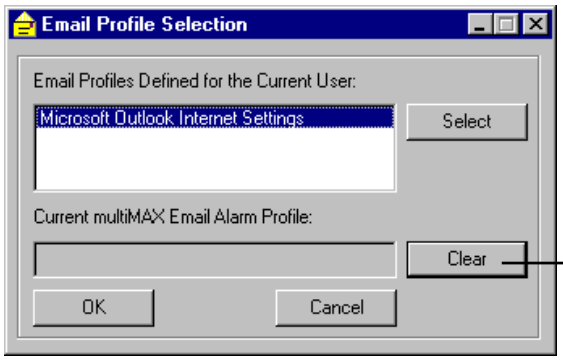
3. Double-cliquer sur EmailDef.exe, localisé à l'emplacement suivant:

   Systèmes de l'Édition Professionnelle – Dans le répertoire "Disk1\Extras" du CD d'installation de l' "Édition Professionnelle".

   Systèmes de l'Édition Entreprise - Dans le répertoire "Disk1\Extras" du CD d'installation du serveur de l' "Édition Entreprise".

   Systèmes de l'Édition Globale – Dans le répertoire "Banque de données\Email Profile" du CD d'installation du serveur de l' "Édition Globale".

4. Sélectionner le profil configuré pendant l'installation de Microsoft Outlook, puis cliquer sur **Sélectionner** puis **OK**:



Il ne devrait pas être nécessaire d'utiliser cette option. Elle efface les profils courrants d'alarme par E-mail MAPI du registre.

Installation sur le ordinateuers client

L'option chargeable des alarmes par E-mail doit avoir été installée sur le serveur en utilisant un disque d'option. Si ceci n'a pas encore été effectué, lancez options.exe sur le serveur en utilisant le disque d'options E-mail.

Sur le / les client(s) où les alarmes par E-mail MAPI doivent être configurées:

1. Effectuer un login en tant qu'administrateur et installer Microsoft Outlook.
2. Configurer Microsoft Outlook pour opérer avec le serveur E-mail.
3. Sortez du programme (Logout), puis revenir en tant qu'utilisateur du système SMS (p.e. "SMS").
4. Lancer Microsoft Outlook et configurer le programme pour utiliser le serveur E-mail.
5. Lancer le logiciel SMS.
6. Configurer un chemin d'alarme vers le client **Alarmes E-Mail** dans l'écran Installation / Routage de l'alarme.
7. Sélectionner **Administration / Alarmes / Définitions**, et sélectionner un type d'alarme. Sélectionner l'onglet d'E-mail pour spécifier le destinataire d' E-mail (contact).
8. Sélectionner le **Type de mail** devant être MAPI, puis entrer le nom du compte d'échange devant recevoir les alarmes E-mail. Cliquer sur **Check**, et confirmez votre nom de profil. Entrez si nécessaire votre mot de passe pour le serveur d'échange. Si vous avez été identifié avec succès, votre nom de compte E-mail est sous ligné (vérifié) et vous pouvez maintenant sauvegarder les détails en cliquant sur **OK**.

Configuration du système d'alarme E-mail SMTP

Conditions requises

Vous devez disposer des éléments suivants sur le serveur et sur tous les clients utilisés pour configurer / définir des alarmes E-mail par SMTP:

- Internet explorer 6.0 (ou plus récent).
- Un réseau / une connexion et un compte de fournisseur Internet (Internet Service Provider ou ISP) fonctionnant. Si un modem doit être utilisé, il doit être configuré pour effectuer des appels automatiques sur le compte des services SMS (p.e. SMSSERVICES) sur le serveur et sur le compte utilisateur du client.

Notez que les ISP ne vous autorisent normalement des E-mails sortantes à travers leurs propres serveurs smtp lorsque vous utilisez leurs propres comptes de connexion.

Installation sur le serveur

Le serveur est utilisé pour envoyer des E-mails d'alarmes SMTP:

1. Effectuez un login Windows en utilisant le compte SMSSERVICES.
2. Si vous utilisez un modem, ouvrez le Panneau de configuration / Internet Options. Sélectionnez l'onglet des Connexions.
3. Assurez vous que l'option **Toujours effectuer ma connexion par défaut** (**Always dial my default connection)** est sélectionnée.
4. Si vous utilisez un réseau LAN pour la connexion à votre ISP, assurez vous que l'ordinateur / le réseau est configuré pour que les E-mails soient envoyés automatiquement par le serveur en utilisant le compte SMSSERVICES.

Configuration des ordinateurs clients

Sur un client SMS:

1. Configurer une chemin d'alarme vers le client **Alarmes E-Mail** dans l'écran Installation / Routage de l'alarme.
2. Choisissez un type d'alarme dans l'écran Administration / Alarmes / Définitions, puis ouvrez une définition de dispositif pour l'alarme que vous souhaitez envoyer par E-Mail SMTP.
3. Sélectionnez l'onglet E-Mail dans l'écran Administration / Alarmes / Définitions, et sélectionnez **SMTP** comme **Type de mail**.
4. Entrez l'adresse du serveur SMTP (généralement au format:username@ispname.com). Cette adresse doit être autorisée par votre ISP à envoyer des E-mails. Si vous désirez confirmer la validité de ce serveur (en utilisant votre connexion actuelle), cliquez sur **Vérifier**.
5. Entrez : **Adresse du mail** (le compte affiché comme expéditeur pour toutes les alarmes par E-mail reçues.
6. Entrez : **E-mail l'alarme à** l'adresse (Chaque adresse E-mail valide à qui envoyer les alarmes).

Valider les détails que vous avez entrés en cliquant sur le bouton **Test**. Ceci confirme les adresses du **Serveur SMTP** et de **E-mail l'alarme à** en essayer d'envoyer une alarme d'exercice sur le compte spécifié. En cas de succès, les détails sont soulignés et un E-mail de test doit se trouver dans la boîte à lettre du compte destinataire (spécifié dans **E-mail l'alarme à**).

7. Cliquer **OK** pour sauvegarder les détails.

Annexes F: Module surveillance gestion vidéo digitale

Installer le logiciel gestion vidéo digitale (Digital Video Management Software)

Le module optionnel de gestion de vidéo numérique (Digital Video Management9 doit être installé sur le serveur après que les bases de données du SMS ont été installées.

Note: Si on utilise des magnétoscopes numériques ou DVR, il est recommandé d'installer le module de gestion de vidéo numérique sur le serveur avant d'installer les clients SMS. Sinon, le module doit aussi être installé sur chaque client qui va être ammené à controler ou visionner une vidéo à partir d'un magnétoscope numérique (DVR).

Installation du module de gestion de vidéo numérique (Digital Video Management):

1. Assurez-vous que l'ISS et son module FTP sont installés sur le serveur (Pas de nécessité pour les clients)

   a) Ouvrez le Panneau de contrôle Windows et démmarrez l'option **Ajouter ou effacer des programmes**

   b) Cliquez sur **Ajouter/Suprimer des composants Windows**, afficher sur la gauche de l'écran.

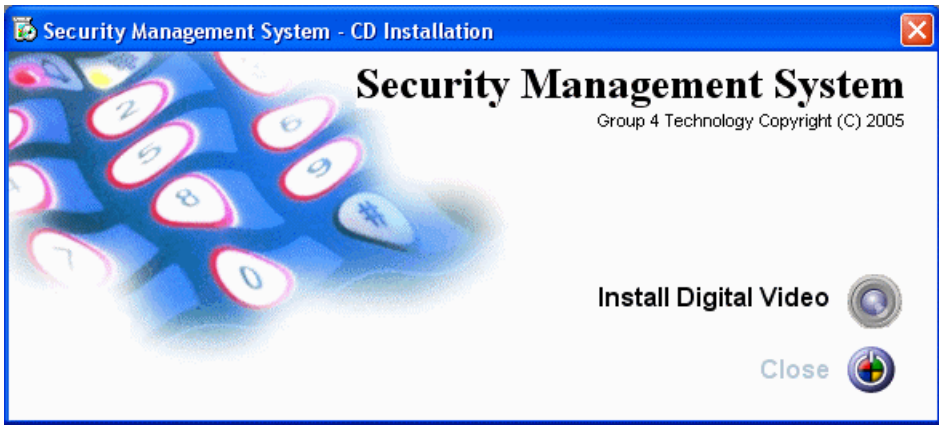
   c) Une croix peut être cochée à côté de l'ISS (**Internet Information Services- IIS**) si l'IIS est déjà installé. Si l'information n'est pas cochée, sélectionnez l'option.

   d) Cliquez sur **Détail** et assurez vous que le **Service FTP (File Transfer Protocol)** est exactement sélectionné et cliquez sur **OK.**

   e) Cliquez sur **Continuer** et suivez les prompts à l'écran.

2. Insérez le CD d'installation de gestion vidéo numérique sur le serveur.

3. Attendez l'apparition de l'écran de lancement (si il n'est pas affiché, double-cliquer sur le fichier setup.exe du CD).

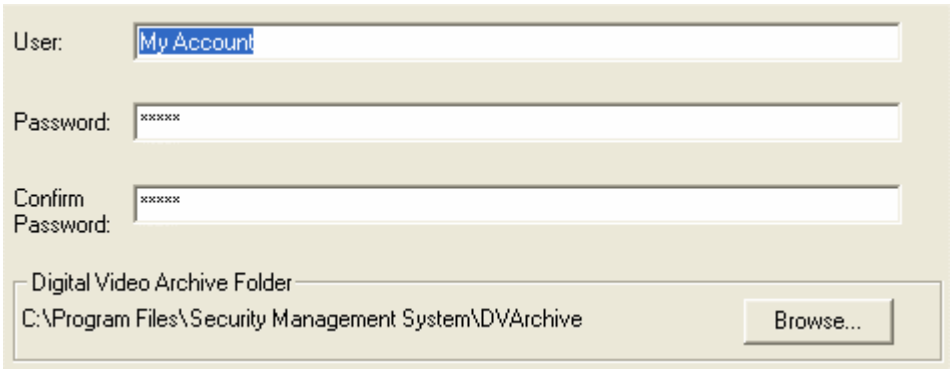


4. Sélectionner **Installer vidéo digitale**, puis cliquer sur **Suivant** sur l'écran de bienvenue.

5. **Contrat de licence du logiciel** – Lisez les termes du contrat de licence, et cliquez sur **Oui** si pour confirmer que vous en acceptez les termes.

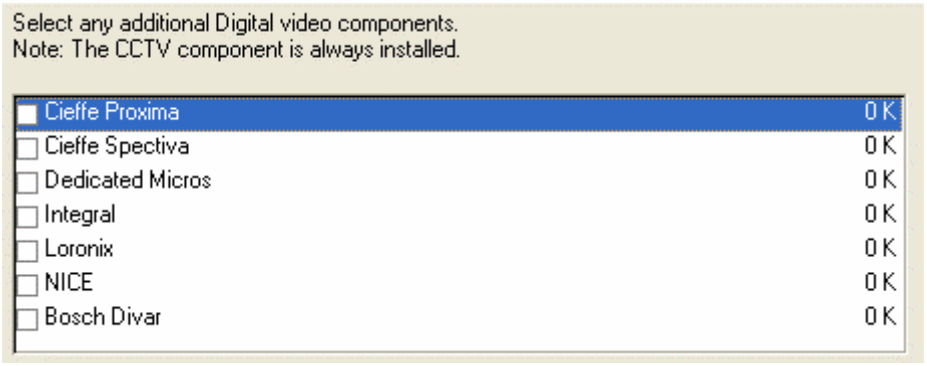
6. **Information utilisateur** – Spécifiez le nom de l'utilisateur et la companie et renseignez le numéro de série inscrit sur le CD d'installation

7. Configuration du serveur de sauvegarde vidéo numérique (Serveur uniquement) – Spécifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe d'un compte d'utilisateur local que le système peut utiliser pour des communications avec l'ENVS. Ce compte devrait disposer de droits d'utilissateurs simples (voir page **Error! Bookmark not defined.**). Spécifiez également le dossier dans lequel les vidéos doivent être enregistrés.



Nota: *Pour être sûr qu'il y ait assez d'espace disponible, il est recommandé de sélectionner un dossier sur une section prévue pour le stockage de vidéos SMS enregistrées. Si possible, vous ne devriez par exemple pas choisir un dossier sur une section utilisée par le fichier de pagination de Windows (normalement c:). Si c'est inévitable, ouvrez l'écran Configure/Digital Video/Storage Server Settings après avoir installé le logiciel SMS et rassurez-vous que la section réservée pour l'enregistrement ne dépasse pas les 80%..*

8. **Sélectionnez les composantes** (serveurs uniquement) – Sélectionnez le type de magnétoscope numérique que vous utilisez le cas échéant.

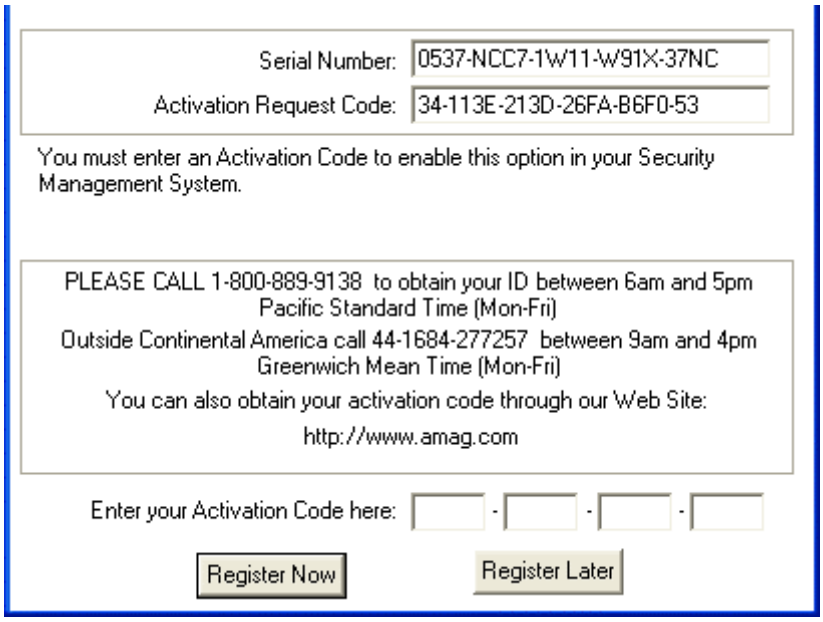

Select any additional Digital video components.
Note: The CCTV component is always installed.
Cieffe Proxima 0 K
Cieffe Spectiva 0 K
Dedicated Micros 0 K
Integral 0 K
Loronix 0 K
NICE 0 K
Bosch Divar 0 K

Vous pouvez voir d'autres enregistreurs dans ce dialogue.

9. **Installation API NICE** (Serveur uniquement) – Si vous sélectionnez NICE, vous êtes promptez pour confirmer ou choisir le dossier dans lequel installer l'API NICE

10. **Démarrez la copie des fichiers** - Sélectionner **Continuer** pour commancer l'installation.

11. Un dialogue affiche une demande d'activation de code et offre l'espace nécessaire pour un code d'activation pour activer le logiciel, comme affiché

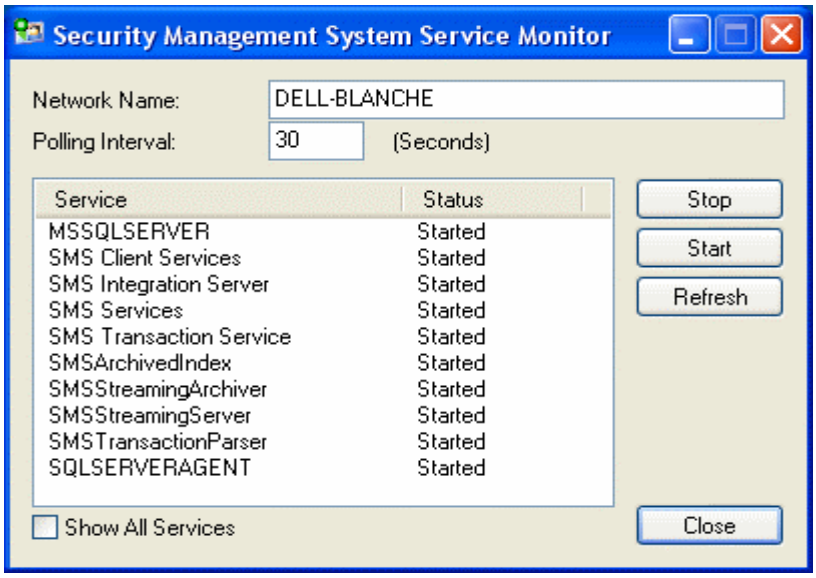

Serial Number: 0537-NCC7-1W11-W91X-37NC
Activation Request Code: 34-113E-213D-26FA-B6F0-53
You must enter an Activation Code to enable this option in your Security Management System.
PLEASE CALL 1-800-889-9138 to obtain your ID between 6am and 5pm Pacific Standard Time (Mon-Fri)
Outside Continental America call 44-1684-277257 between 9am and 4pm Greenwich Mean Time (Mon-Fri)
You can also obtain your activation code through our Web Site:
http://www.amag.com
Enter your Activation Code here:
Register Now
Register Later

12. Allez au site web et introduisez sous register le nom de l'utilisateur ainsi que le mot de passe prévu. Dans des circonstances exceptionnelles – si vous n'avez pas accès à l'internet – appelez le numéro de téléphone indiqué dans le dialogue. On vous demmandera le numéro de série et le code de demande d'activation. En retour, un code d'activation vous sera donné. Entrez le code d'activation dans l'espace prévu à cet effet, puis cliquez sur **Enregistrez maintenant** (**Register Now).**

    Si vous cliquez sur **Register Later** (**Enregistrer plus tard)**, le code d'activation peut être renseigner en utilisant l'écran Installation/Licence/Licences système. Le logiciel n'est pas disponible avant que vous ayez entrez le code d'activation.

13. Redémmarez le PC au prompt.

14. Double-cliquez sur l'icône du moniteur de service du système SMS. Après une courte attente vous devriez voir que tous les services sont démmarés



15. Si le logiciel client du SMS a déjà été installé, répéttez la procédure à partir de l'étape 3 sur chaque client qui doit être utilisé pour contrôler ou visualiser une vidéo à partir d'un magnétoscope numérique (DVR).

Installer le Video Storage Management Module (le module de gestion vidéo numérique)

Le "le module de gestion vidéo numérique" (Video Storage Management Module) est optionnel et permet au logiciel SMS de transfèrer les enregistrements vidéos fais par un dispositif ENVS vers tout dispositif d'enregistrement en réseau utilisant le protocole FTP. Le module peut être installé comme suit.

1. Assurez-vous que le module de gestion de vidéo numérique est déjà installé.

2. Ouvrez l'écran Installation/Licence/Licences système du logiciel SMS.

3. Cliquez sur **Ajouter** et renseignez le numéro de série et le code d'activation.

Configuration de l'enregistreur Verint

Si vous utilisez un enregistreur de surveillance vidéo de type Verint serie M Wavelet avec l'option de gestion vidéo digitale, assurez vous que les services suivant sont paramétrés pour démarrer automatiquement avec l'enregistreur Verint:

- **CCTVware ComServeur** – Utilisé par le logiciel SMS pour notifier à l'enregistreur d'archiver des séquences d'évènements.
- **CCTVware PlaybackServeur** – Donne au logiciel SMS la possibilité de lire les vidéos enregistrées.
- **CCTVware DataServeur** – Utilisé par le logiciel SMS pour retirer les noms des caméras de l'unité Verint.
- **MSRecorder** – Enregistre la vidéo en continu. Enregistre toutes les vidéos pré-évènement.
- **Serveur Matrix** – Cet élément est nécessaire si l'enregistreur est connecté à un tableau de connexion de vidéo surveillance.

Vous pouvez configurer les services pour démarrer automatiquement en sélectionnant le **Panneau de configuration / Outils d'administration / Services** (Windows 2000) ou **Panneau de configuration (Performance et maintenance) / Outils d'administration / Services** (Windows XP), double-cliquer sur le service et paramétrer le **Type de démarrage** sur **Automatique**.

Conseils de dépannage

Vérifiez les points suivants si vous avez des difficultés à faire fonctionner le système:

a) Les services fonctionnent bien sur l'enregistreur Verint recorder, comme décrit ci-dessus.

b) Le système DVM est configuré dans les écrans d'installation du SMS comme décrit dans l'aide en ligne.

c) L'écran Installation / CCTV / Caméra référence le port de caméra Verint correct.

d) Le codec vidéo Verint installé par le logiciel client SMS fonctionne correctement. Ceci peut être vérifié en examinant les propriétés du fichier wavelor.dll (Video Codec), accessible de la façon suivante:

   - Windows 2000 - **Panneau de configuration / Son et multimédia / Onglet matériel / Codecs vidéo / Onglet des propriétés**.
   - Windows XP - **Panneau de configuration (Son et périphériques audio) / Onglet matériel / Codecs vidéo / Bouton des propriétés / Onglet des propriétés**.

Annexes G: Installation et configuration d'une carte de scanner Scanshell 800

L'usage d'une carte scanner Scanshell 800 pour la reconnaissance optique des caractères avec le logiciel idScanl, permet de saisir les données des permis de conduire et de les transférer au Système de Management de la Sécurité. Scanner et logiciel sont disponibles chez Card Scanning Solutions (www.card-scanner.com).

Le processus de transfert est extrêmement facile: vous ouvrez simplement l'enregistrement correspondant à un détenteur de badge ou un visiteur dans le logiciel SMS, puis introduisez le permis de conduire. La photo de la personne et la signature sont automatiquement transférées au places appropriées dans l'enregistrement du détenteur de badge ou du visiteur. Les données personnelles telles que le numéro de permis de la personne et l'adresse se retrouvent directement dans les champs prévus à cet effet. Les paramétrages du fichier multimax.ini déterminent la correspondance entre les données scannées et les titres des données personnelles dans le SMS.

Installer le logiciel

Installer le pilot Scanshell

Installer le pilote Scanshell de la façon suivante:

1. Procédez à l'extraction du pilote en double cliquant sur **scanshell_800_drivers.exe**.
2. Connecter le scanner au PC en utilisant un câble USB.
3. Lorsque l'agent indiquant qu'un nouveau dispositif a été trouvé, il vous faut parcourir les fichiers et sélectionner le pilote Scanshell driver (.inf) puis l'installer.
4. Cliquer sur **Continuer de toute façon** si vous voyez un message qui vous informe que Scanshell 800 n'a pas réussit le test Windows.

Installer le logiciel idScan

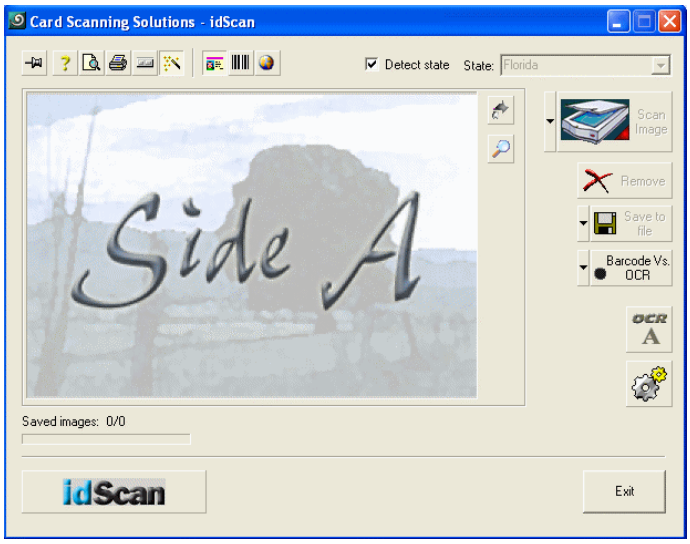
Installer le logiciel idScan en utilisant les paramètres par défaut.

Configurer le logicel idScan

Configurez le logiciel idScan de la façon suivante:

1. Démarrer **IDScanOCR** (à partir du bureau si un raccourcit a été ajouté ou à partir de la commande Démarrage\Programmes).

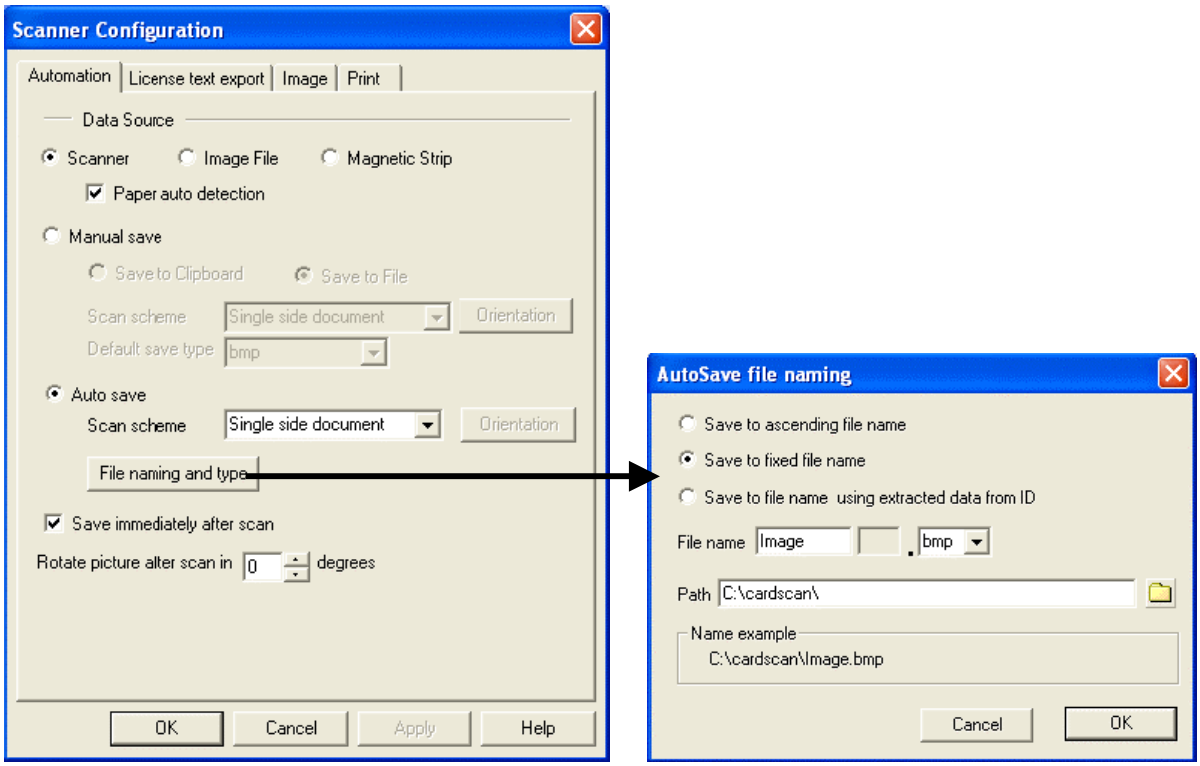
2. Entrez le numéro de licence fourni avec le logiciel si vous êtes prompté. La fenêtre principale st affichée:

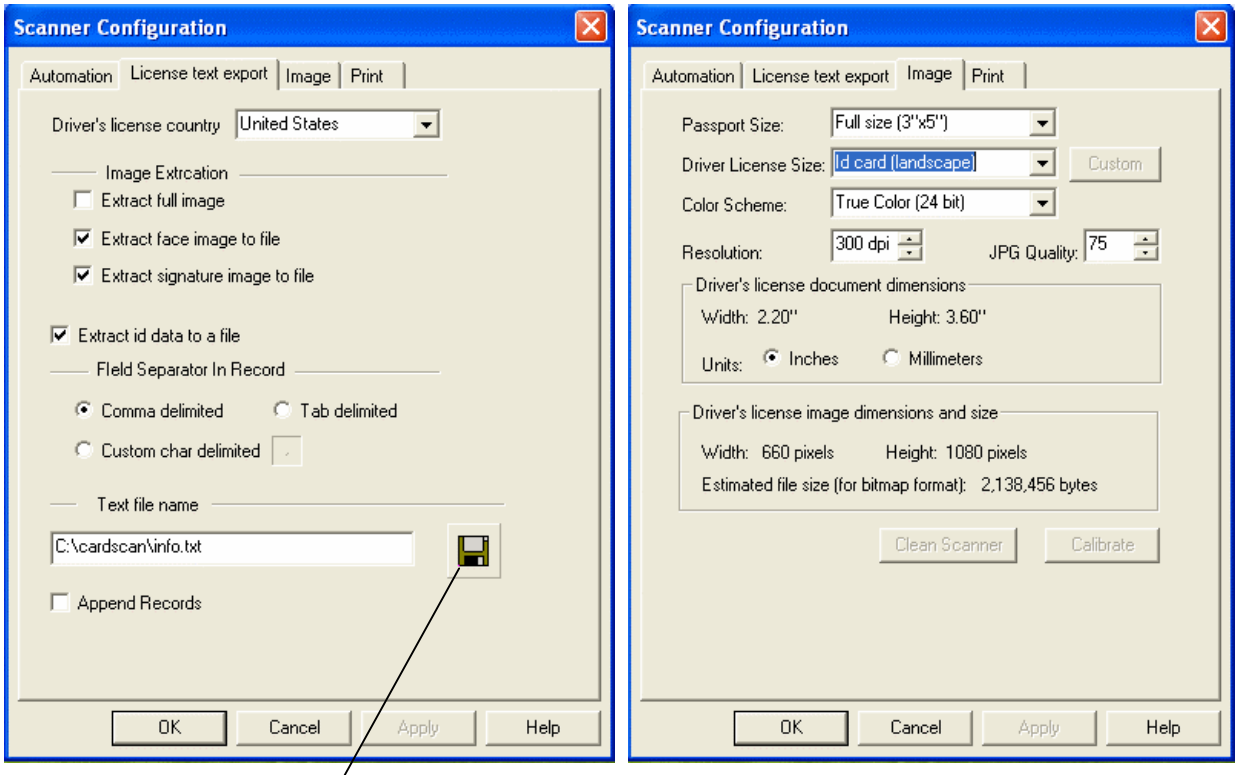


3. Sélectionnez la boite à cocher **État de détection** dans le coin haut à droite de la fenêtre.

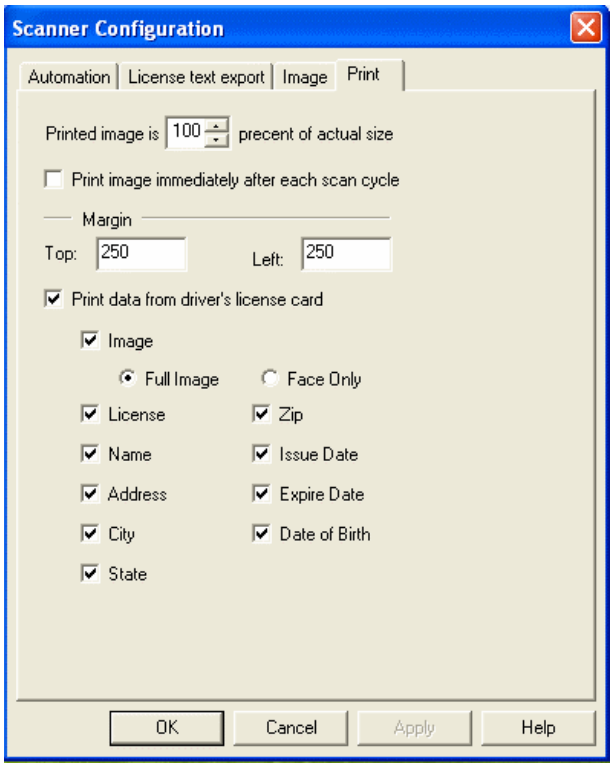
4. Cliquer sur le bouton **Configuration de l'affichage du scanner** dans la fenêtre principale:

5. Configurer les fiches du dialogue de configuration comme indiqué ci-dessous.





Cliquer sur le bouton ***Sauvegarder****. Créez le répertoire C:\cardscan et un fichier info.txt dans ce répertoire.*



4. Cliquer sur **OK** dans la fenêtre de configuration du scanner.

Autres tâches de configuration

Éditer Multimax.ini

Vous devez éditer la section [idScan] du fichier multimax.ini pour spécifier la connexion logique entre les données scannées et les titres des données personelles. Référez vous à la page A-7. Redémarrer l'ordinateur une fois que vous avez sauvegardé les changements dans le fichier multimax.ini.

Calibrer le scanner

Vous devez calibrer le scanner avant de l'utiliser pour la première fois:

1. Lancez **IDScanOCR**, puis insérez la carte de calibration fournie (dans le bon sens).
2. Cliquez **Configuration du scanner vidéo** dans la fenêtre principale. Sélectionner l'onglet d'image.
3. Cliquer sur le bouton **Calibrer**.
4. Une fois que le calibrage est complété, cliquer sur **Terminer**. Le scanner est maintenant prêt à l'emploi.

Dissimuler l'interface idScan

Le logiciel idScan doit fonctionner pour pouvoir effectuer un scan. Pour réduire la visibilité du logiciel idScan, vous pouvez effectuer les opérations suivantes:

1. Éditer le fichier IDScanOCR.ini et paramétrez les entrées suivantes dans le répertoire d'installation idScan (par défaut, dans c:\Program Files\Card Scanning Solutions),:

Show Minimized=1	pour dissimuler la fenêtre Scanshell.
Use splash=0	pour éliminer le splash screen (Écran de bienvenue).
Hide scan Progress=0	pour dissimuler la barre de progrès.

2. Ajouter **IDScanOCR** au répertoire de démarrage automatique de Windows, afin qu'il démarre automatiquement lorsque vous démarrez l'ordinateur. Effectuer les opérations suivantes

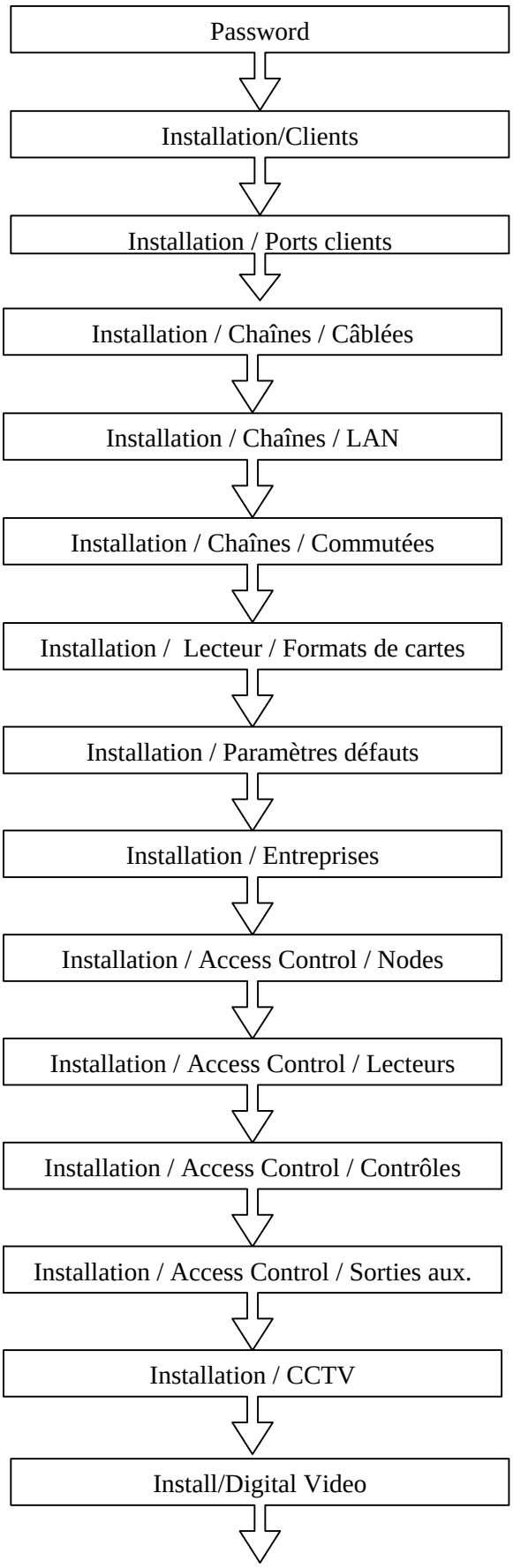
   a) Utilisez l'Explorateur Windows pour sélectionner Documents et paramètres\Tous les utilisateurs\Menu de démarrage\Programmes\Démarrage.
   b) Sélectionnez **Fichier\Nouveau\Raccourci**.
   c) Parcourir et sélectionner **IDScanOCR.exe**.

Scanner une carte

Scanner un permis de conduire et transférer les informations vers le logiciel SMS:

1. Assurez vous que le logiciel idScan fonctionne.
2. Ouvrir un nouvel enregistrement de détenteur de badge ou de visiteur.
3. Insérez la carte dans le scanner avec le côté face vers le bas, le haut en premier. La carte est automatiquement scannée. Environ 10 à 20 secondes plus tard, les informations sont affichées sur l'écran du détenteur de badge ou du visiteur.
4. Si le scanner ne démarre pas, assurez vous que l'option **Auto détection papier** est sélectionnée dans l'onglet Automatisme du dialogue de configuration du scanner.

Configurez le système en utilisant les écrans suivants. Utilisez l'aide en ligne pour de plus amples informations.


Password
Installation/Clients
Installation / Ports clients
Installation / Chaînes / Câblées
Installation / Chaînes / LAN
Installation / Chaînes / Commutées
Installation / Lecteur / Formats de cartes
Installation / Paramètres défauts
Installation / Entreprises
Installation / Access Control / Nodes
Installation / Access Control / Lecteurs
Installation / Access Control / Contrôles
Installation / Access Control / Sorties aux.
Installation / CCTV
Install/Digital Video

Modifiez le mot de passe de installateur si l'utilisateur nécessite.

Pour spécifier le type de clients utilisées.

Pour spécifier le type de matériel sur chaque PC port.

Pour préciser les détails de chaque chaîne câblée

Pour définir les détails de chaque chaîne LAN. L'aide en ligne donne des indications sur la configuration des chaînes

Pour définir les détails de chaque chaîne commutée.

Pour personnaliser les formats des cartes (si nécessaire).

Pour configurer les défauts des écrans de définition des nodes, lecteurs et points de contrôle et pour l'interprétation par le serveur des évènements et alarmes. Note:L'écran Administration / Alarmes / Instructions doit être utilise en premier pour spécifier une instruction d'alarme par défaut.

Pour définir le nom des entreprises.

Pour définir les détails des chaque node, incluant la chaîne qui est connectée.

Pour définir les détails de chaque lecteur incluant la node auquel il est connecté.

Pour définir les détails des points de contrôle, lecteur incluant la node connectée.

Pour définir les détails de chaque sortie auxiliaire, incluant la node connectée.

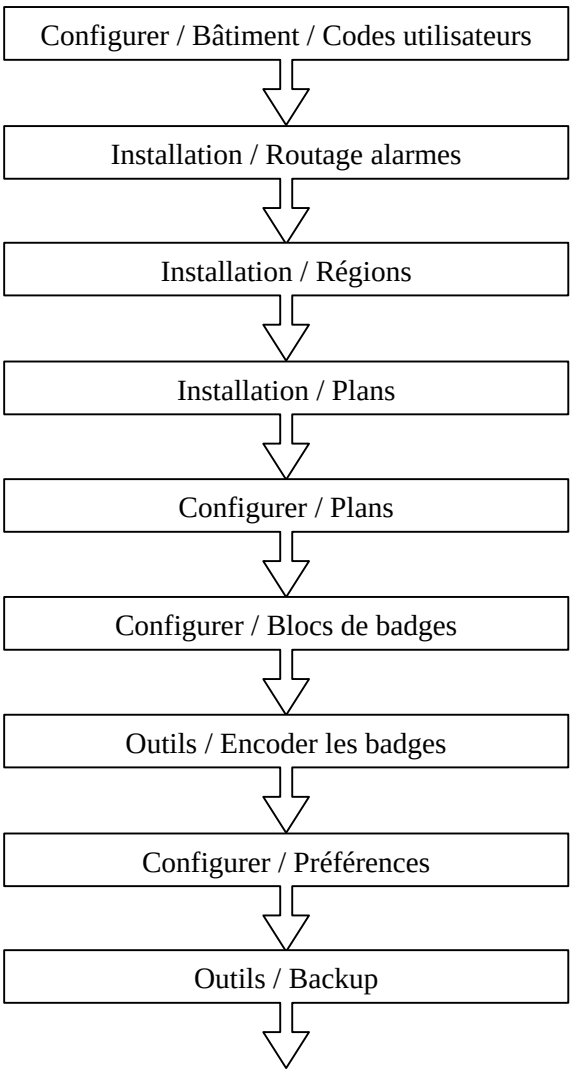
Pour définir les cameras, moniteurs et périphériques de sortie auxiliaire connectés à une unité de gestion vidéo

Pour configurer le module de gestion vidéo numérique optionnel.

Redémarrez tous les clients pour initialiser toutes les communications, qui ont un équipement connecté à leurs ports
Continuer, comme décrit page suivante.

Une configuration dans d'autres écrans peut être nécessaire selon les options acquises.

Utilisez les écrans suivants pour continuer la configuration système. Utilisez l'aide en ligne pour de plus amples informations.



Pour définir les codes des cartes utilisateur

Pour spécifier les PC(s) qui doivent recevoir des alarmes (systèmes en réseau uniquement).

Pour configurer les régions dans un système de l'Édition Globale. Les régions doivent être configurées uniquement au "head office"

Pour importer les plans qui doivent être utilisés pendant le contrôle des alarmes.

Pour positionner le matériel sur les plans.

Pour configurer des blocs de cartes si nécessaire.

Pour encoder des cartes à pistes magnétiques si nécessaire.

Pour définir par exemple les préférences de sécurité et les préférences du journal log (qui a un effet sur l'archivage voir page 3-3).

Pour paramétrer l'horaire de backup journalier si nécessaire

L'organigramme suivant indique comment configurer les droits d'accès, permissions, etc… Cette tâche peut vous incomber ou incomber à l'utilisateur.

Configuration Flow Chart - 2

Les écrans suivants doivent être configures dans l'ordre indiqué. Cette tâche peut vous incomber ou incomber à l'utilisateur.

Permissions

Configurer / Groupes d'entreprises

Configurer / Utilisateurs / Profils

Configurer /Utilisateurs / Comptes

Droits d'accès

Configurer / Vacances système

Administration / Horaires / Heures

Administration / Horaires / Codes horaires

Administration / Groupe / Lecteurs

Administration / Groupe / Étage / Sortie

Les groupes d'étages sont supportés uniquement par les nodes d'ascenseur. Pour un système multi-entreprise il peut être nécessaire d'utiliser des Étages/Sorties partagé(e)s/ et des écrans de lecteurs partagés dans le menu Administration / Menu groupe.

Donnée personnelles

Administration / Personnel / Configurer

Administration / Personnel

Format des badges

Outils / Designer de badge

Détails des cartes

Administration / Détenteurs de cartes

Impression des badges

Administration / Impression badges

Les badges peuvent aussi être imprimés individuellement à partir de l'écran Administration / Détenteur de cartes.

Configuration Flow Chart - 4

Les écrans suivants doivent être configures dans l'ordre indiqué. Cette tâche peut vous incomber ou incomber à l'utilisateur.